

CONTRATO CERRADO CON NÚMERO DE CONTROL INTERNO DRMSG/SRM/C-041/2022 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA A 5 UPS'S DEL CIDE, SEDE SANTA FE CIUDAD DE MÉXICO QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. , REPRESENTADA POR JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ , EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE UNIDAD U HOMÓLOGO (A) ), EN ADELANTE "EL CIDE" Y, POR LA OTRA, CLEVERIT SA DE CV , EN LO SUCESIVO "**EL PROVEEDOR**", REPRESENTADA POR FELIPE RAMÍREZ CRUZ, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## ANTECEDENTES

Que con fecha 10 de agosto de 2022 se publicó en la plataforma de CompraNet y en la página institucional de "EL CIDE", la convocatoria del procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica No. IA-03890M001-E39-2022, para el "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA A 7 UPS's DEL CIDE, A.C., SEDES SANTA FE CDMX Y REGIÓN CENTRO AGUASCALIENTES". el presente procedimiento de contratación es anual, y abarca el ejercicio fiscal 2022.

Que la presente convocatoria consta de 2 partidas, mismas que se adjudicaran de manera individual de conformidad con lo señalado en la fracción II inciso a) de la convocatoria denominado "Adjudicación del procedimiento".

Que mediante acta de fallo de fecha 24 de agosto de 2022, se adjudicó la partida número 1 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA A 5 UPS'S DEL CIDE, SEDE SANTA FE CIUDAD DE MÉXICO"

## DECLARACIONES

1. "EL CIDE" declara que:

1.1. ■ Que es una entidad asimilada a una empresa de participación estatal mayoritaria de conformidad con lo previsto en el artículo 46 último párrafo de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, y por ella está contemplada de esta manera en la Relación de entidades paraestatales de la Administración Pública Federal; asimismo es un Centro Público de Investigación de conformidad con la Ley de Ciencia y Tecnología; así como una Asociación Civil constituida conforme a las leyes mexicanas, ante la fe del Notario Público número 6 del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, Lic. Fausto Rico Álvarez, de conformidad a lo dispuesto en el testimonio de la escritura pública número 42,956, de fecha 25 de noviembre de 1974, cuyo objeto es producir y difundir conocimiento sobre aspectos medulares de la realidad social y contemporánea y contribuir al desarrollo del país, a través de un núcleo especializado de programas de docencia y vinculación de alta calidad, prioridad e impacto.

1.2. Conforme a lo dispuesto por instrumento notarial con número 88,339, de fecha 10 de febrero de 2022, ante la notaría 181, en Ciudad de México, Lic. Miguel Soberón Mainero, el C. JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ , en su carácter de TITULAR DE UNIDAD U HOMÓLOGO (A) , con R.F.C. [REDACTED] , es el servidor público que tiene conferidas las facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.

1.3. De conformidad nombramiento jurídico DG/22/0098 de fecha 1 de marzo de 2022, suscribe el presente instrumento el C. JOSE LUIS ARCIGA TORRES , en su carácter de COORDINADOR DE SISTEMAS DE COMPUTO , con R.F.C. [REDACTED] , 1.1 está facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto de "EL CONTRATO" y las modificadas por este convenio modificatorio, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de "EL

PROVEEDOR", para los efectos de "EL CONTRATO" y del presente convenio modificatorio, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en los instrumentos jurídicos antes señalados.

1.4. De conformidad con nombramiento jurídico SG/053/2019 de fecha 6 de marzo de 2019, suscribe el presente instrumento la C. DEISY JAZMÍN HERRERA ROMERO , en su carácter de DIRECCIÓN DE ÁREA , R.F.C [REDACTED] , facultada como Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales de área.

1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS y medio ELECTRÓNICO de carácter NACIONAL , realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos ARTÍCULO 26 FRACCIÓN II, ARTÍCULO 43 , ARTÍCULO 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LAASSP", y los correlativos de su Reglamento.

Cuando la proposición ganadora haya sido presentada en forma conjunta por varias personas, se estará a lo dispuesto por el artículo 44 del Reglamento de la "LAASSP"

1.6. "EL CIDE" cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del reporte general de suficiencia presupuestaria número DRF/ 229 /2022 con folio de autorización DRF/ 229 /2022, de fecha 29 de abril de 2022, emitido por la MTRA. ISIS ANGELICA BAUTISTA SERRANO.

1.7. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° CID74112584A

1.8. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio el ubicado en la Carretera México-Toluca número 3655, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México.

## 2. "EL PROVEEDOR" declara que:

2.1. Es una persona MORAL legalmente constituida mediante escritura pública número 57,941 de fecha 17 de junio de 2019, ante el notario público número 34 de la Ciudad de México, Lic. Luis Alberto Sánchez Tapia, denominada CLEVERIT SA DE CV , cuyo objeto social es, entre otros, SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS

2.2. El C. Felipe Ramírez Cruz, en su carácter de representante legal, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos, lo cual acredita mediante escritura pública número 57,941 de fecha 17 de junio de 2019, ante el notario público número 34 de la Ciudad de México, Lic. Luis Alberto Sánchez Tapia, mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.

2.3. Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.4. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas lo cual se constató por el Órgano Interno de Control en "EL CIDE", en concordancia con los artículos 50, fracción II de la "LAASSP" y 88, fracción I de su Reglamento; así como que "EL PROVEEDOR" no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la "LAASSP".

2.5. Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.

2.6. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes CLE190617MW9

2.7. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social; lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

2.8. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en AV. POPOCATEPÉTL 510 INT. A502, COLONIA XOCO, BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 03330

**3. De "LAS PARTES":**

3.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.**

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "EL CIDE" la prestación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA A 5 UPS'S DEL CIDE, SEDE SANTA FE CIUDAD DE MÉXICO , al amparo del procedimiento de contratación señalado en el punto I.5 de las declaraciones de este instrumento jurídico.

**SEGUNDA. DE LOS MONTOS Y PRECIOS**

El(los) precio(s) unitario(s) del presente contrato, expresado(s) en moneda nacional es (son):

Clave control interno	Clave CUCoP	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total antes de imp.	Precio con impuestos
-----------------------	-------------	-------------	------------------	----------	-----------------	----------------------------	----------------------

1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENCIÓN Y CORRECCIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA A 5 UPS'S DEL CIDE, SEDE SANTA FE CIUDAD DE MÉXICO;->	S - SERVICIO	1	\$303,046.58	\$303,046.58	\$351,534.03
						SUBTOTAL	\$303,046.58
						IMPUESTOS	\$48,487.45
						TOTAL	\$351,534.03

El monto total del mismo es por la cantidad de \$303,046.58 (TRESCIENTOS TRES MIL CUARENTA Y SEIS PESOS 58/100 M.N.) en moneda nacional antes de impuestos y \$351,534.03 (TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 03/100 M.N.) en moneda nacional después de impuestos.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (pesos mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo "EL PROVEEDOR" todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA A 5 UPS'S DEL CIDE, SEDE SANTA FE CIUDAD DE MÉXICO , por lo que "EL PROVEEDOR" no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

**TERCERA. FORMA Y LUGAR DE PAGO (ODCS y RICG)**

"EL CIDE" se obliga a pagar a "EL PROVEEDOR" la cantidad señalada en la cláusula segunda de este instrumento jurídico, en moneda nacional, en un plazo máximo de 20 días naturales siguientes, a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica por "EL CIDE", con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3; a través del Sistema Integral de Administración Financiera Federal (SIAFF).

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la recepción de los bienes y del CFDI o factura electrónica, esto considerando que no existan aclaraciones al importe o a los bienes facturados, para lo cual es necesario que el CFDI o factura electrónica que se presente reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los bienes entregados y los precios unitarios; asimismo, deberá acompañarse con la documentación completa y debidamente requisitada.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la "LAASSP", en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presenten errores, el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que "EL PROVEEDOR" presente el CFDI o factura electrónica corregido.

El tiempo que "EL PROVEEDOR" utilice para la corrección de la documentación entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la "LAASSP".

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada junto con el acta-entrega recepción posterior a la entrega del servicio, con el visto bueno del administrador del contrato para su pago.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el IVA cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de los bienes o prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3,

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el SIAFF, "EL PROVEEDOR" deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la CLABE [REDACTED], del banco [REDACTED] a nombre de "EL PROVEEDOR", en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, debiendo anexar:

1. Constancia de la institución financiera sobre la existencia de la cuenta de cheques abierta a nombre del beneficiario que incluya:
  - 1.1. Nombre del beneficiario (conforme al timbre fiscal);
  - 1.2. Registro Federal de Contribuyentes;
  - 1.3. Domicilio fiscal: calle, N° exterior, N° interior, colonia, código postal, alcaldía y entidad federativa;
  - 1.4. Nombre(s) del(los) banco(s); y
  - 1.5. Número de la cuenta con once dígitos, así como la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) con 18 dígitos, que permita realizar transferencias electrónicas de fondo, a través del Sistema de Pago.
2. Copia de estado de cuenta reciente, con no más de dos meses de antigüedad.

El pago de la prestación de los servicios recibidos quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales.

En caso de pago en moneda extranjera, indicar la fuente oficial que se tomará para llevar a cabo la conversión y la tasa de cambio o la fecha a considerar para hacerlo.

El pago será efectuado mediante transferencia bancaria a la cuenta que "EL PROVEEDOR" proporcione.

Para el caso de que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51 párrafo tercero, de la "LAASSP".

#### CUARTA. VIGENCIA

El contrato comprenderá una vigencia considerada a partir de 25/08/2022 y hasta el 31/12/2022 sin perjuicio de su posible terminación anticipada, en los términos establecidos en su clausulado.

#### QUINTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo en que por necesidades de "EL CIDE" podrá ampliarse el suministro de los bienes, prestación del servicio o arrendamiento objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 52 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificadorio del Contrato Principal. Asimismo, con fundamento en el artículo 91 del Reglamento de la "LAASSP", "EL PROVEEDOR" deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la CLÁUSULA SÉPTIMA de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a "EL CIDE", se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento. En dicho supuesto, se deberá formalizar

el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Tratándose de causas imputables a "EL CIDE", no se requerirá de la solicitud de "EL PROVEEDOR".

#### **SEXTA. GARANTÍAS DE LOS BIENES O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO Y ANTICIPOS**

"EL PROVEEDOR" se obliga a otorgar a "EL CIDE", las siguientes garantías:

El otorgamiento de anticipos, deberá garantizarse en los términos del artículo 48 de la "LAASSP" y primer párrafo del artículo 81 de su Reglamento. Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de anticipos se realice de manera electrónica

La póliza de garantía de anticipo será devuelta a "EL PROVEEDOR" una vez que el "EL CIDE" entregue a "EL PROVEEDOR", autorización por escrito de que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas en el presente contrato, para lo cual "EL PROVEEDOR", deberá solicitar por escrito a "EL CIDE" una vez concluida la verificación de cumplimiento o terminación del contrato la liberación de la fianza a efecto de que "EL PROVEEDOR" pueda solicitar a la afianzadora la cancelación o liberación de la fianza.

En caso de que "EL CIDE" requiera hacer efectivo un importe parcial de la póliza de garantía de fianza de anticipo, "EL PROVEEDOR" se obliga a presentar a "EL CIDE" otra póliza nueva de fianza o un endoso a la misma, amparando el importe restante de la obligación total requerida.

#### **SÉPTIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Conforme a los artículos 48 fracción II, y 49 fracción I, de la "LAASSP", 85 fracción III, y 103 de su Reglamento; 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, 48 fracción II, deberá presentar una fianza a favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. , las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las Dependencias y Entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el DOF el 08 de septiembre de 2015, "EL PROVEEDOR" se obliga a constituir una garantía indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas y cada una de las obligaciones derivadas de este contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. , por un importe equivalente al 10.0% (DIEZ POR CIENTO) del monto total del contrato, sin incluir el IVA. Dicha fianza deberá ser entregada a "EL CIDE", a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de cumplimiento se realice de manera electrónica.

La fianza deberá presentarse en el domicilio de "EL CIDE", en un horario de 9:00 a 16:00 horas, sujetándose a su fundamento, el artículo 48 fracción II y 49 fracción II de la ley, y el artículo 103 de su reglamento y las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del CIDE, cumpliendo los siguientes requisitos:

1. Expedirse a favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. y señalar su domicilio;
2. La indicación del importe total garantizado con número y letra;
3. La referencia de que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato y anexos respectivo), así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
4. La información correspondiente al número de contrato, su fecha de firma, así como la especificación de las obligaciones garantizadas;
5. El señalamiento de la denominación o nombre de "EL PROVEEDOR" y de la institución afianzadora, así como sus domicilios correspondientes;
6. La condición de que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, y continuará vigente

durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se dicte resolución definitiva por la autoridad competente, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato y actos administrativos garantizados;

7. La indicación de que la fianza se hará efectiva conforme al procedimiento dispuesto en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, el cual será aplicable también para el cobro de los intereses que en su caso se generen en los términos previstos en el artículo 283 del propio ordenamiento;

8. La indicación de que la cancelación de la póliza de fianza procederá una vez que **"EL CIDE"** otorgue el documento en el que se señale la extinción de derechos y obligaciones, previo otorgamiento del finiquito correspondiente, o en caso de existir saldos a cargo de **"EL PROVEEDOR"**, la liquidación debida; 9. Para efectos de la garantía señalada en esta cláusula, se deberá considerar la indivisibilidad de ésta, por lo que en caso de incumplimiento del contrato se hará efectiva por el monto total de la garantía de cumplimiento;

10. Para acreditar a la institución afianzadora el incumplimiento de la obligación garantizada, tendrá que cumplirse con los requisitos establecidos en las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las dependencias y entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 08 de septiembre de 2015; y

11. El momento de inicio de la fianza y, en su caso, su vigencia.

Considerando los requisitos anteriores, dentro de la fianza, se deberán incluir las declaraciones siguientes en forma expresa:

1. "Esta garantía estará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato.

2. "La institución de fianzas acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso del cobro de intereses que prevé el artículo 283 del mismo ordenamiento legal, por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.";

3. "La cancelación de la fianza no procederá sino en virtud de manifestación previa de manera expresa y por escrito de **"EL CIDE"**.";

y 4. "La afianzadora acepta expresamente tener garantizado el contrato a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga o espera al deudor principal o fiado por parte de **"EL CIDE"** para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizaran, por lo que la afianzadora renuncia expresamente al derecho que le otorga el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas."

De no cumplir con dicha entrega, **"EL CIDE"** podrá rescindir el contrato y remitir el asunto al Órgano Interno de Control para que determine si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo 60 fracción III de la **"LAASSP"**.

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y de ninguna manera impedirá que **"EL CIDE"** reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL CIDE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91 del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

**"EL PROVEEDOR"** acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier otro tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá vigente durante la sustanciación de los juicios o recursos legales que se interponga con relación a dicho contrato,

hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

El trámite de liberación de garantía, se realizará inmediato a que se extienda la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales por parte de "EL CIDE", de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81, fracción VIII del Reglamento de la "LAASSP".

Considerando que la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, cuando aplique se haya previsto un plazo menor a diez días naturales, se exceptúa el cumplimiento de la garantía, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la "LAASSP", en concordancia con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 86 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Para este caso, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del veinte por ciento del monto de los bienes entregados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **OCTAVA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"**

1. Entregar los bienes y prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo requerido en el presente contrato y anexos respectivos, para el caso de arrendamiento conceder el uso y goce de los bienes, expresando que se encuentran en óptimas condiciones de funcionamiento, mismos que serán instalados y puestos en operación.
2. Para el caso de arrendamiento correrá bajo su cargo los costos de flete, transporte, seguro y de cualquier otro derecho que se genere, hasta el lugar de entrega de los bienes, así como el costo de su traslado de regreso al término del contrato.
3. Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el contrato respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
4. En bienes de procedencia extranjera, asumirá la responsabilidad de efectuar los trámites de importación y pagar los impuestos y derechos que se generen.
5. Asumir su responsabilidad ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente contrato.
6. No difundir a terceros sin autorización expresa de "EL CIDE" la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar. 7. Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LAASSP".

#### **NOVENA. OBLIGACIONES DE "EL CIDE"**

1. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que "EL PROVEEDOR" lleve a cabo en los términos convenidos.
2. Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento.
3. Extender a "EL PROVEEDOR", en caso de que lo requiera, por conducto del Administrador del Contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

#### **DÉCIMA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BIENES PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO**

La entrega de los servicios será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por "EL CIDE" en el ANEXO TECNICO y en el presente contrato.

La entrega de los bienes se realizará, en los domicilios del "EL CIDE", sede Santa Fe: ubicado en la Carretera México-Toluca número 3655, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México; de conformidad con el proceso estipulado en los anexos técnicos, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 con previa cita con el área.

Durante la recepción de los servicios estarán sujetos a una verificación visual aleatoria. En los casos en que se detecten defectos o discrepancias en la entrega o incumplimiento en las especificaciones técnicas del servicio, "EL CIDE" aplicará sanciones pertinentes desglosadas en el anexo técnico y en la cláusula vigésima cuarta del presente contrato.

Conforme a lo establecido en el artículo 91 del "RLAASSP", solo en caso fortuito, fuerza mayor o causas atribuibles a la convocante, se considerará el otorgamiento de prorrogas.

#### **DÉCIMA PRIMERA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS**

El señalamiento de las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la adquisición o arrendamiento de bienes y prestación de los servicios correspondientes, cuando sean del conocimiento de la "EL CIDE"

#### **DÉCIMA SEGUNDA. SEGUROS**

Los seguros que, en su caso, deben otorgarse, indicando los bienes que ampararían y la cobertura de la póliza correspondiente;

#### **DÉCIMA TERCERA. TRANSPORTE**

"EL PROVEEDOR" se obliga a efectuar el transporte de los servicios objeto del presente contrato, o en su caso los insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones de "EL CIDE".

#### **DÉCIMA CUARTA. DEVOLUCIÓN.**

"EL CIDE" procederá a la devolución del total de las entregas de los bienes a "EL PROVEEDOR", cuando con posterioridad a la entrega de los bienes corregidos, se detecte que existen defectos, o cuando éstos no hayan sido repuestos. "EL PROVEEDOR" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte se generen.

#### **DÉCIMA QUINTA. CALIDAD**

"EL PROVEEDOR" deberá contar con la infraestructura necesaria, personal técnico especializado en el ramo, herramientas, técnicas y equipos adecuados para proporcionar los bienes o la prestación de los servicios o arrendamiento requeridos, a fin de garantizar que el objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de "EL CIDE" y con estricto apego a lo establecido en las cláusulas del presente instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

"EL CIDE" no estará obligada a recibir los bienes o aceptación de los servicios o arrendamiento cuando éstos no cumplan con los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

#### **DÉCIMA SEXTA. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS**

"EL PROVEEDOR" queda obligado ante "EL CIDE" a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos que existan en los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, que los hagan impropios para los usos a que se le destine o que disminuyan de tal modo este uso, que de haberlo conocido **"EL CIDE"** no lo hubiere adquirido o los hubiere adquirido a un precio menor.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. RESPONSABILIDAD**

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a **"EL CIDE"**, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en los bienes entregados o prestación de los servicios, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la **"LAASSP"**.

#### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la adquisición de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL CIDE"**.

**"EL CIDE"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

**"EL PROVEEDOR"** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL CIDE"** deslindando a ésta de toda responsabilidad.

#### **VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS**

**"EL PROVEEDOR"** asume la responsabilidad total en caso de que, al suministrar los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"EL CIDE"** o a terceros.

En tal virtud, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de **"EL CIDE"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a **"EL PROVEEDOR"**, para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a **"EL CIDE"** de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que **"EL CIDE"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD**

**"LAS PARTES"** están conformes en que la información que se derive de la celebración del presente instrumento jurídico, así como toda aquella información que **"EL CIDE"** entregue a **"EL PROVEEDOR"** tendrá el carácter de confidencial, por lo que este se compromete, de forma directa o a través de interpósita persona, a no proporcionarla o divulgarla por escrito, verbalmente o por cualquier otro medio a terceros, inclusive después de la terminación de este contrato.

La información contenida en el presente contrato es pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 70 fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 68 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; sin embargo la información que proporcione "EL CIDE" a "EL PROVEEDOR" para el cumplimiento del objeto materia del mismo, será considerada como confidencial en términos de los artículos 116 y 113, respectivamente, de los citados ordenamientos jurídicos, por lo que "EL PROVEEDOR" se compromete a recibir, proteger y guardar la información confidencial proporcionada por "EL CIDE" con el mismo empeño y cuidado que tiene respecto de su propia información confidencial, así como hacer cumplir a todos y cada uno de los usuarios autorizados a los que les entregue o permita acceso a la información confidencial, en los términos de este instrumento.

"EL PROVEEDOR" se compromete a que la información considerada como confidencial no será utilizada para fines diversos a los autorizados con el presente contrato específico; asimismo, dicha información no podrá ser copiada o duplicada total o parcialmente en ninguna forma o por ningún medio, ni podrá ser divulgada a terceros que no sean usuarios autorizados. De esta forma, "EL PROVEEDOR" se obliga a no divulgar o publicar informes, datos y resultados obtenidos objeto del presente instrumento, toda vez que son propiedad de "EL CIDE".

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia del mismo, subsistirá la obligación de confidencialidad sobre los bienes establecidos en este instrumento legal.

En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, "EL PROVEEDOR" tiene conocimiento en que "EL CIDE" podrá ejecutar o tramitar las sanciones establecidas en la "LAASSP" y su Reglamento, así como presentar las denuncias correspondientes de conformidad con lo dispuesto por el Libro Segundo, Título Noveno, Capítulos I y II del Código Penal Federal y demás normatividad aplicable.

De igual forma, "EL PROVEEDOR" se compromete a no alterar la información confidencial, a llevar un control de su personal y hacer de su conocimiento las sanciones que se aplicarán en caso de incumplir con lo dispuesto en esta cláusula, por lo que, en su caso, se obliga a notificar a "EL CIDE" cuando se realicen actos que se consideren como ilícitos, debiendo dar inicio a las acciones legales correspondientes y sacar en paz y a salvo a "EL CIDE" de cualquier proceso legal.

"EL PROVEEDOR" se obliga a poner en conocimiento de "EL CIDE" cualquier hecho o circunstancia que en razón de los bienes prestados sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" no podrá, con motivo del suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento que realice a "EL CIDE", utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

## **VIGÉSIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS O ARRENDAMIENTO**

"EL CIDE" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al C. JOSE LUIS ARCIGA TORRES , en su carácter de COORDINADOR DE SISTEMAS DE COMPUTO , O QUIEN EN SU PUESTO DESEMPEÑE, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará a "EL PROVEEDOR" las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la entrega de los bienes o prestación de los servicios o de su personal.

Asimismo, "EL CIDE" sólo aceptará los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento materia del presente contrato y autorizará el pago de los mismos previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con lo especificado en el presente contrato y sus correspondientes anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

Los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento serán recibidos previa revisión del administrador del contrato; la inspección de los bienes consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en su caso en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, no se tendrán por aceptados por parte de **"EL CIDE"**.

**"EL CIDE"**, a través administrador del contrato o a través del personal que para tal efecto designe, podrá rechazar los bienes si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato y en su Anexo técnico, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a entregarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para **"EL CIDE"**

### **VIGÉSIMA TERCERA. DEDUCCIONES**

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales de forma parcial o deficiente a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, **"EL CIDE"** por conducto del administrador del contrato aplicará una deducción del 4.0% (cuatro por ciento) sobre el monto de los bienes proporcionados en forma parcial o deficientemente (o los días de atraso en el inicio de la prestación del servicio o del arrendamiento), los montos a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

En caso de no existir pagos pendientes, la deducción se aplicará sobre la garantía de cumplimiento del contrato siempre y cuando **"EL PROVEEDOR"** no realice el pago de la misma y para el caso de que la garantía no sea suficiente para cubrir la deducción correspondiente, **"EL PROVEEDOR"** realizará el pago de la deductiva en caja y a favor de **"EL CIDE"**

Lo anterior, en el entendido de que se cumpla con el objeto de este contrato de forma inmediata, conforme a lo acordado. En caso contrario, **"EL CIDE"** podrá iniciar en cualquier momento posterior al incumplimiento, el procedimiento de rescisión del contrato, considerando la gravedad del incumplimiento y los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses del Estado, representados por **"EL CIDE"**.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir el IVA.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"EL CIDE"**.

Cuando el monto total de aplicación de deducciones alcance el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión.

### **VIGÉSIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES**

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** presente atraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones pactadas para la adquisición de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, **"EL CIDE"**, por conducto del administrador del contrato podrá aplicar una pena convencional equivalente al 2.0% (dos por ciento) por cada día natural de atraso sobre el monto de los bienes no proporcionados o atraso en el inicio de la prestación de los servicios o arrendamiento oportunamente, de conformidad con el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

Por lo anterior, el pago de la adquisición o prestación de los servicios o arrendamiento quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato

es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena deberá efectuarse en caja y a favor de "EL CIDE", sin que la acumulación de esta pena exceda el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y se aplicará sobre el monto proporcional sin incluir el IVA.

Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 54 de la "LAASSP".

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además cualquiera otra que la "LAASSP" establezca.

Esta pena convencional no descarta que "EL CIDE" en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses de "EL CIDE".

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a "EL CIDE" por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

La notificación y cálculo de la pena convencional, corresponde al administrador o el supervisor del contrato de "EL CIDE".

#### **VIGÉSIMA QUINTA. SANCIONES ADMINISTRATIVAS**

Cuando "EL PROVEEDOR" incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a éste, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves a "EL CIDE", o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del presente contrato o durante la vigencia del mismo, por determinación de la Secretaría de la Función Pública, se podrá hacer acreedor a las sanciones establecidas en la "LAASSP", en los términos de los artículos 59, 60 y 61 de dicho ordenamiento legal y 109 al 115 de su Reglamento.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. SANCIONES APLICABLES Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL**

"EL CIDE", de conformidad con lo establecido en los artículos 53, 53 Bis, 54 y 54 Bis de la "LAASSP", y 86 segundo párrafo, 95 al 100 y 102 de su Reglamento, aplicará sanciones, o en su caso, llevará a cabo la cancelación de partidas total o parcialmente o la rescisión administrativa del contrato.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. RELACIÓN LABORAL**

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón del personal que ocupe con motivo del suministro objeto de este contrato, así como el responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. Asimismo, "EL PROVEEDOR" conviene en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de "EL CIDE", en relación con el suministro materia de este contrato.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA. EXCLUSIÓN LABORAL**

"LAS PARTES" convienen en que "EL CIDE" no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con "EL PROVEEDOR" ni con los elementos que éste utilice para el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni como un sustituto. En particular el personal se entenderá relacionado

exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y por ende cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

Igualmente, y para este efecto y cualquiera no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL CIDE"** de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, de seguridad social o de otra especie que, en su caso, pudiera llegar a generarse; sin embargo, si **"EL CIDE"** tuviera que realizar alguna erogación por alguno de los conceptos que anteceden, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a realizar el reembolso e indemnización correspondiente.

Por lo anterior, **"LAS PARTES"** reconocen expresamente en este acto que **"EL CIDE"** no tiene nexo laboral alguno con **"EL PROVEEDOR"**, por lo que éste último libera a **"EL CIDE"** de toda responsabilidad relativa a cualquier accidente o enfermedad que pudiera sufrir o contraer cualquiera de sus trabajadores durante el desarrollo de sus labores o como consecuencia de ellos, así como de cualquier responsabilidad que resulte de la aplicación de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley del Seguro Social, de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y/o cualquier otra aplicable, derivada de la entrega de los bienes o prestación de los servicios materia de este contrato.

#### **VIGÉSIMA NOVENA. SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO DE LOS BIENES O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO.**

Cuando en la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **"EL CIDE"** bajo su responsabilidad, podrá de resultar aplicable conforme a la normatividad en la materia, suspender el suministro de los bienes o la prestación de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente recibidos por **"EL CIDE"** .

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"EL CIDE"**, a solicitud escrita de **"EL PROVEEDOR"**, cubrirá los gastos no recuperables, durante el tiempo que dure esta suspensión, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de la notificación del término de la suspensión, la factura y documentación de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

**"EL CIDE"** pagará los gastos no recuperables, en moneda nacional (pesos mexicanos), dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la presentación de la solicitud debidamente fundada y documentada de **"EL PROVEEDOR"**, así como del CFDI o factura electrónica respectiva y documentación soporte.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se recorrerá el mismo número de días que dure el retraso.

El plazo de suspensión será fijado por **"EL CIDE"**, a cuyo término en su caso, podrá iniciarse la terminación anticipada del presente contrato, o bien, podrá continuar produciendo todos los efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.

#### **TRIGÉSIMA. RESCISIÓN**

**"EL CIDE"** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

1. Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
2. Si incurre en negligencia en el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato, sin justificación para **"EL CIDE"**; 3. Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;

4. Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de "EL CIDE"; 5. Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de "EL CIDE"; 6. Si no suministra los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
7. Si no proporciona a "EL CIDE" o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión del suministro de los bienes objeto o prestación de los servicios o arrendamiento del presente contrato;
8. Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de "EL CIDE"; 9. Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
10. Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
11. Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;
12. Si la suma de las penas convencionales excede el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o de las deducciones alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este instrumento jurídico;
13. Si "EL PROVEEDOR" no suministra los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por "EL CIDE" conforme a las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
14. Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de "EL CIDE" en los términos de lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA NOVENA del presente instrumento jurídico;
15. Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;
16. Cuando "EL PROVEEDOR" y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de "EL CIDE", durante el suministro de los bienes, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
17. Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que "EL PROVEEDOR" incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de "EL CIDE" en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la entrega de los bienes objeto o prestación de los servicios del presente contrato; y
18. En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la "LAASSP" y su Reglamento.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, "EL CIDE" comunicará por escrito a "EL PROVEEDOR" el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término "EL CIDE", en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho "EL PROVEEDOR", determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a "EL PROVEEDOR" dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar "EL CIDE" por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación "EL CIDE" podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregaran los bienes o prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de "EL CIDE" de que continúa vigente la necesidad de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL CIDE" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, "EL CIDE" elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato

resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, **"EL CIDE"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, **"EL CIDE"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL CIDE"**.

**"EL PROVEEDOR"** será responsable por los daños y perjuicios que le cause a **"EL CIDE"**.

#### **TRIGÉSIMA PRIMERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA**

**"EL CIDE"** podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, cuando concurren razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL CIDE"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de una resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo que bastará sea comunicado a **"EL PROVEEDOR"** con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho. En este caso, **"EL CIDE"** a solicitud escrita de **"EL PROVEEDOR"** cubrirá los gastos no recuperables, siempre que estos sean razonables estén debidamente comprobados y relacionados directamente con el contrato.

#### **TRIGÉSIMA SEGUNDA. DISCREPANCIAS**

**"LAS PARTES"** convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización, la propuesta económica de **"EL PROVEEDOR"** y el presente contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización respectiva, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81 fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

#### **TRIGÉSIMA TERCERA. CONCILIACIÓN.**

**"LAS PARTES"** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78, 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento y al Decreto por el que se establecen las acciones administrativas que deberá implementar la Administración Pública Federal para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de abril de 2016.

La solicitud de conciliación se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, además, hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

#### TRIGÉSIMA CUARTA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal y sus correlativos en los Estados de la República Mexicana.

#### TRIGÉSIMA QUINTA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para el suministro de bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; al Código Civil Federal; la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; al Código Federal de Procedimientos Civiles; a la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, el Acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones y a las demás disposiciones jurídicas aplicables.

#### TRIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

#### FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

En esta parte se formaliza el documento suscribiéndolo, señalando en forma clara el lugar y la fecha en que se suscribe, el nombre, cargo y firma de las partes y representantes, tiene relación con lo establecido en el proemio, en las declaraciones en los puntos I.2 y II.2.

Las facultades de los servidores públicos comúnmente se enuncian o describen en la normatividad interna de cada dependencia o entidad como puede ser, estatuto orgánico, reglamento interno, manual de organización, manual de procedimientos, POBALINES, entre otros.

Por lo anteriormente expuesto, tanto "EL CIDE" como "EL PROVEEDOR", declaran estar conformes y bien enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

POR:

"EL CIDE"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ	TITULAR DE UNIDAD U HOMÓLOGO (A)	██████████
JOSE LUIS ARCIGA TORRES	COORDINADOR DE SISTEMAS DE COMPUTO	██████████
DEISY JAZMÍN HERRERA ROMERO	DIRECCIÓN DE ÁREA	██████████

POR:

"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C
CLEVERIT SA DE CV	CLE190617MW9









# ANEXO I



Centro de Investigación y Docencia Económicas  
Invitación A Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica  
IA-03890M001-E39-2022  
Servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Asistencia Técnica a 7 UPS's del CIDE, sedes  
Santa Fe Ciudad de México y Región Centro Aguascalientes

Ciudad de México, a 19 de agosto de 2022.

# **CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C.**

## **COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE CÓMPUTO**

### **PROPUESTA TÉCNICA**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO,  
CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA A 7 UPS'S DEL  
CIDE, SEDES SANTA FE CIUDAD DE MÉXICO Y  
REGIÓN CENTRO AGUASCALIENTES**



1	ÁREA REQUIRENTE:	5
2	ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO:	5
3	OBJETO DE CONTRATACIÓN:	5
3.1	El primer Mantenimiento preventivo, se realizará dentro de los primeros 20 días naturales a partir de la notificación de adjudicación en cada sede del CIDE y el segundo se realizará dentro de los primeros 20 días naturales del mes de noviembre del 2022, considerando como mínimo lo siguiente:	5
3.2	El mantenimiento correctivo se realizará cuantas veces sea necesario durante la vigencia del contrato, considerando lo establecido en el numeral 5.2. de la presente propuesta y derivado del Anexo Técnico.	5
3.3	CleverIT en la asistencia técnica considerará las actividades necesarias para atender y solucionar los distintos requerimientos, incidentes y/o problemas referentes a los UPS's del CIDE durante la vigencia del servicio, considerando lo descrito en el numeral 5.3. de la presente propuesta y derivado del Anexo Técnico.	5
3.4	La modalidad de este servicio será de un contrato cerrado, con una vigencia contada a partir de la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2022.	5
3.5	Los servicios se llevarán a cabo en los siguientes domicilios:	5
a.	Para la sede Santa Fe, en Carretera México - Toluca No. 3655 Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México	5
b.	Para la sede Región Centro de Aguascalientes en Circuito Tecnopolo Norte s/n Col. Hacienda Nueva, CP 20313 Aguascalientes, Ags.	5
4	PARTIDA PRESUPUESTARIA:	6
5	DESCRIPCIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:	6
5.1	Mantenimiento preventivo.	6
5.1.1	Para el mantenimiento preventivo se consideran las siguientes actividades:	6
5.1.1.1	Con el sistema funcionando en vacío (sin carga) revisar:	6
5.1.1.2	Por medio de los medidores y/o pantalla alfanumérica, se revisarán las siguientes funciones	7
5.1.1.3	Se verificarán y reajustarán todos los parámetros	7



<b>5.1.1.4 Inspección y alineación si es necesario de la etapa de potencia del rectificador para asegurar la apropiada recarga de las baterías y que los niveles estén dentro de especificaciones.</b>	<b>7</b>
<b>5.1.2 Adicional a lo anterior también se considerarán dentro del mantenimiento preventivo lo siguiente:</b>	<b>7</b>
<b>5.1.2.1 Con el sistema funcionando normalmente (con carga) revisar:</b>	<b>7</b>
<b>5.1.2.2 Purámetro de potencia Entrada Primaria.</b>	<b>7</b>
<b>5.1.2.3 Parámetros de Salida Etapa de Potencia Rectificador.</b>	<b>7</b>
<b>5.1.2.4 Parámetros de Salida del Sistema Energía Ininterrumpible.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.5 Cambio de lámparas de señalización del panel frontal y remoto del equipo si es aplicable.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.6 Limpieza y/o reemplazo de filtros de aire según las condiciones de limpieza del lugar de instalación del UPS, para evitar que se activen alarmas en el sistema por sobre temperatura.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.7 Limpieza interna y externa del UPS con inyector de aire a presión.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.8 Verificar que todos los ventiladores (extractores de aire), se encuentren operando correctamente.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.9 Verificar que el panel remoto de señalización del UPS trabaje normalmente (solo en el caso que cuente con este dispositivo).</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.10 Revisar las condiciones de operación del banco de baterías para asegurar la apropiada retención de carga.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.11 Inspección visual interna del equipo para detectar conectores, cables y/o barras metálicas afectadas por corrosión, cuando en el lugar exista mucha acumulación de polvo y humedad.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.12 Revisión de detectores (para señalización).</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.13 Operaciones de conjunto.</b>	<b>8</b>
<b>5.1.2.14 Revisión ocular de cada uno de los siguientes puntos:</b>	<b>8</b>
<b>5.2 Mantenimiento correctivo</b>	<b>8</b>
<b>5.3 Servicio de asistencia técnica.</b>	<b>9</b>
<b>6 CRITERIO DE EVALUACIÓN:</b>	<b>10</b>
<b>7 LUGAR DE ENTREGA:</b>	<b>10</b>



<b>8</b>	<b>TIEMPOS DE ENTREGA</b>	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>VIGENCIA DEL CONTRATO:</b>	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>VIGENCIA DEL SERVICIO:</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>TIPO DE CONTRATO:</b>	<b>11</b>
<b>12</b>	<b>ENTREGABLES:</b>	<b>11</b>
<b>12.1</b>	<b>Propuesta técnica</b>	<b>11</b>
<b>12.2</b>	<b>Durante la vigencia del servicio</b>	<b>12</b>
<b>13</b>	<b>PENAS CONVENCIONALES</b>	<b>12</b>
<b>14</b>	<b>DEDUCCIONES</b>	<b>12</b>
<b>15</b>	<b>NORMAS DE CALIDAD O PROCESOS Y CERTIFICACIONES</b>	<b>13</b>
<b>16</b>	<b>GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>13</b>
<b>17</b>	<b>CAUSALES DE RESCISIÓN</b>	<b>14</b>
<b>18</b>	<b>FORMA DE PAGO:</b>	<b>14</b>
<b>19</b>	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b>	<b>14</b>
<b>19.1</b>	<b>Situación actual.</b>	<b>14</b>
<b>19.2</b>	<b>Niveles de Servicio.</b>	<b>15</b>
<b>19.3</b>	<b>Responsabilidades</b>	<b>15</b>
<b>19.3.1</b>	<b>Por el CIDE</b>	<b>15</b>
<b>19.3.2</b>	<b>Por el participante</b>	<b>16</b>
<b>19.4</b>	<b>Garantía de mano de obra, equipos, componentes y refacciones</b>	<b>16</b>
<b>20</b>	<b>Anexo m - Normas</b>	<b>17</b>
<b>21</b>	<b>Anexo n - Certificaciones</b>	<b>18</b>



**Cleverit, S.A. de C.V.**, en adelante **CleverIT** presenta su propuesta técnico-económica.

**1 ÁREA REQUERENTE:**

**CleverIT** se da por enterada que el área requirente es la Coordinación de Sistemas de Cómputo.

**2 ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO:**

**CleverIT** se da por enterada que de celebrarse un contrato, el área administradora será la Coordinación de Sistemas de Cómputo.

**3 OBJETO DE CONTRATACIÓN:**

**CleverIT** se da por enterada que para el servicio de “**Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Asistencia Técnica a 7 UPS's del CIDE, sedes Santa Fe Ciudad de México y Región Centro Aguascalientes**” es necesario contratar a una empresa especializada en el ramo, esto con el fin de mantener en buenas condiciones los equipos y así evitar variaciones eléctricas, cambios de voltaje y pérdida de energía eléctrica cuando se presente la suspensión de la energía suministrada por la Comisión Federal de Electricidad y así asegurar la adecuada operación y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones de los siguientes equipos: Servidores, Routers y Switches, así como todas las computadoras, impresoras y demás equipos que operen con corriente regulada.

El servicio cubrirá el mantenimiento preventivo, correctivo y asistencia técnica a los 7 UPS's del CIDE, ubicados en las sedes Santa Fe Ciudad de México y Región Centro Aguascalientes, considerando de manera enunciativa más no limitativa lo indicado en la presente propuesta y que deriva del Anexo Técnico, conforme a las siguientes actividades:

- 3.1 El primer Mantenimiento preventivo, se realizará dentro de los primeros 20 días naturales a partir de la notificación de adjudicación en cada sede del CIDE y el segundo se realizará dentro de los primeros 20 días naturales del mes de noviembre del 2022, considerando como mínimo lo siguiente:**
  - a. Revisión general de los equipos y componentes para verificar alarmas y el correcto funcionamiento de estos.
  - b. Identificación de componentes degradados o en mal estado y sustituirlos en caso de que aplique conforme a lo descrito en el mantenimiento correctivo.
  - c. Limpieza, aspirado y sopleteado de todos los equipos y componentes.
  - d. Ajustes, calibración y reconfiguración de los equipos y componentes.
  - e. Medir, revisar y tomar lecturas de voltajes de salida, entrada, corrientes, carga de baterías, rectificadores, tierras físicas, etc.
  - f. **CleverIT** entregará un reporte detallando las actividades realizadas dentro de los 5 días hábiles posteriores al término del mantenimiento preventivo.
- 3.2 El mantenimiento correctivo se realizará cuantas veces sea necesario durante la vigencia del contrato, considerando lo establecido en el numeral 5.2. de la presente propuesta y derivado del Anexo Técnico.**
- 3.3 CleverIT en la asistencia técnica considerará las actividades necesarias para atender y solucionar los distintos requerimientos, incidentes y/o problemas referentes a los UPS's del CIDE durante la vigencia del servicio, considerando lo descrito en el numeral 5.3. de la presente propuesta y derivado del Anexo Técnico.**
- 3.4 La modalidad de este servicio será de un contrato cerrado, con una vigencia contada a partir de la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2022.**
- 3.5 Los servicios se llevarán a cabo en los siguientes domicilios:**
  - a. Para la sede Santa Fe, en Carretera México - Toluca No. 3655 Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México
  - b. Para la sede Región Centro de Aguascalientes en Circuito Tecnopolo Norte s/n Col. Hacienda Nueva, CP 20313 Aguascalientes, Ags.



#### 4 PARTIDA PRESUPUESTARIA:

35701 Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo.

#### 5 DESCRIPCIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

##### 5.1 Mantenimiento preventivo.

**CleverIT** propone realizar dos mantenimientos preventivos a cada UPS de cada una de las sedes del CIDE, el primer mantenimiento preventivo se realizará dentro de los primeros 20 días naturales a partir de la notificación de adjudicación y el segundo se realizará dentro de los primeros 20 días naturales del mes de noviembre del 2022, considerando las siguientes actividades de manera enunciativa más no limitativa destinadas a mantener en óptimas condiciones los equipos especializados en respaldo de energía eléctrica ininterrumpible (UPS's) del CIDE, por lo **CleverIT** realizará lo siguiente:

- a. Los mantenimientos preventivos se efectuarán los días y horarios que se acuerden entre la convocante y **CleverIT**, pudiendo realizarse incluso en fines de semana o días festivos y horarios no laborales, tomando en cuenta lo indicado en el numeral 3.1 de la presente propuesta y que derivan del Anexo Técnico, a fin de no afectar la operación y actividades en ambas sedes.
- b. Si durante el mantenimiento preventivo se origina alguna falla que pueda afectar la operación normal de cualquiera de los equipos o componentes, se otorgará asistencia técnica y elaborará el reporte correspondiente el cual describirá a detalle la situación y será responsabilidad **CleverIT** dejar operando el UPS en óptimas condiciones.
- c. Limpieza, aspirado, sopleteado, de partes internas y externas de los equipos y componentes.
- d. El coordinador o supervisor por parte de **CleverIT** acudirá a los inmuebles durante la realización de los mantenimientos preventivos, a efecto de coordinar las actividades del personal a su cargo.
- e. Se realizará una inspección física y visual para revisar que no existan cables extraños o mal colocados que pudieran provocar fallas; en caso de que los hubiera, se procederá a repararlos o reemplazarlos.
- f. Dentro de los primeros 5 días hábiles posteriores al término de cada mantenimiento preventivo **CleverIT** entregará un reporte por cada sede, el cual contendrá el detalle de las actividades realizadas, memoria técnica y fotográfica del antes y después, así como el estado de operación en que se dejan los equipos.
- g. Si durante el mantenimiento preventivo se detecta una falla que impida la operación normal de cualquier equipo o componente, se procederá conforme a lo descrito en el numeral 5.2. de la presente propuesta y derivado del Anexo Técnico, con el fin de dejar en operación los equipos dañados.

##### 5.1.1 Para el mantenimiento preventivo se consideran las siguientes actividades:

###### 5.1.1.1 Con el sistema funcionando en vacío (sin carga) revisar:

- a. Quitar la carga a todas las unidades bajando el interruptor de salida de cada UPS y operar el interruptor de transferencia permitiendo que las barras de carga crítica trabajen con energía de reserva (ruta de desvío o Bypass).
- b. Quitar las puertas delanteras y traseras.
- c. Aspirar y aplicar aire a presión al equipo para remover el polvo y basura que se encuentre en el interior. NOTA: No sacar las tarjetas de control, solamente aplicar aire a presión.
- d. Observar el estado general de los cables del equipo, poniendo especial interés en el banco de capacitores.
- e. Verificar los fusibles del banco de capacitores, así como de la fuente de alimentación y ventiladores.
- f. Verificar alarmas y el estado de los capacitores de filtro, tanto de C.C. como de C.A.
- g. Colocar en su lugar las puertas traseras y del banco de capacitores.
- h. Medir tensión de salida del inversor con multímetro digital, reajustar si es necesario.
- i. Medir tensión de salida de batería, reajustar si es necesario.
- j. Simular falla de red, observar que el equipo opere normalmente.
- k. Restablecer la tensión normal de línea.
- l. Repetir los pasos de "A" a la "H", pero ahora con los equipos (UPS) restantes.
- m. Operar la ruta de desvío (Bypass) transfiriendo la carga de línea de reserva a UPS.
- n. Realizar el reporte de servicio preventivo.



**5.1.1.2 Por medio de los medidores y/o pantalla alfanumérica, se revisarán las siguientes funciones**

- a. Estado y/o condición de las alarmas
- b. Historia de los estados y/o condiciones de las alarmas

**5.1.1.3 Se verificarán y reajustarán todos los parámetros**

- a. Verificar todos los parámetros reales de operación normal del UPS de marca precisa, al ser medidos directamente en las *etapas de potencia del equipo*, con multímetro digital con lectura RMS, y después se compararán contra las lecturas que nos indica la pantalla alfanumérica del SISTEMA, si existe diferencia entre las lecturas, la lectura de los medidores y/o pantalla alfanumérica, se alineará el valor exacto que indique el multímetro RMS, con esto obtenemos que los parámetros sean leídos con toda precisión en los medidores y/o pantalla alfanumérica del sistema.

**5.1.1.4 Inspección y alineación si es necesario de la etapa de potencia del rectificador para asegurar la apropiada recarga de las baterías y que los niveles estén dentro de especificaciones.**

- a. Ajuste del voltaje de flotación
- b. Ajuste del voltaje de igualación
- c. Ajuste de los límites de corriente del rectificador
- d. Prueba individual de carga con Midtronics CTU-6000
- e. Tipo de celda y fabricante.
- f. Inspección ocular de baterías (fugas, campamientos, corrosión, etc.)

**5.1.2 Adicional a lo anterior también se considerarán dentro del mantenimiento preventivo lo siguiente:**

**5.1.2.1 Con el sistema funcionando normalmente (con carga) revisar:**

- a. Lecturas en indicadores. Tomar lecturas.
- b. Voltaje de entrada.
- c. Voltaje de cargador de batería.
- d. Voltaje de carga.
- e. Corriente del cargador.
- f. Frecuencia de salida.
- g. Frecuencia de ruta de desvío (bypass).
- h. Voltaje de salida de CA.
- i. Voltaje de salida CB.
- j. Voltaje de salida AC
- k. Corriente de salida fase A.
- l. Corriente de salida fase B.
- m. Corriente de salida fase C.

**5.1.2.2 Parámetro de potencia Entrada Primaria.**

- a. Voltaje de entrada primario del UPS.
- b. Corrientes de entrada primario del UPS.
- c. Frecuencia de Entrada primario del UPS.
- d. Parámetros de Potencia Entrada Bypass o Reserva.
- e. Voltaje y frecuencia de entrada bypass o reserva hacia el UPS.

**5.1.2.3 Parámetros de Salida Etapa de Potencia Rectificador.**

- a. Voltaje CD salida.
- b. Corriente de salida.
- c. Tensión de salida.
- d. Corriente de salida.



**5.1.2.4 Parámetros de Salida del Sistema Energía Ininterrumpible.**

- a. Voltajes de salida del UPS.
- b. Corrientes de salida del UPS.
- c. Frecuencia de salida del UPS.

**5.1.2.5 Cambio de lámparas de señalización del panel frontal y remoto del equipo si es aplicable.**

**5.1.2.6 Limpieza y/o reemplazo de filtros de aire según las condiciones de limpieza del lugar de instalación del UPS, para evitar que se activen alarmas en el sistema por sobre temperatura.**

**5.1.2.7 Limpieza interna y externa del UPS con inyector de aire a presión.**

**5.1.2.8 Verificar que todos los ventiladores (extractores de aire), se encuentren operando correctamente.**

**5.1.2.9 Verificar que el panel remoto de señalización del UPS trabaje normalmente (solo en el caso que cuente con este dispositivo).**

**5.1.2.10 Revisar las condiciones de operación del banco de baterías para asegurar la apropiada retención de carga.**

- a. Prueba individual de carga.
- b. Tipo de celda y fabricante.
- c. Medición de la corriente máxima de CD de salida.

**5.1.2.11 Inspección visual interna del equipo para detectar conectores, cables y/o barras metálicas afectadas por corrosión, cuando en el lugar exista mucha acumulación de polvo y humedad.**

**5.1.2.12 Revisión de detectores (para señalización).**

- a. Revisión del ajuste de disparo por alto voltaje en rectificador.
- b. Revisión de la operación del detector de falla del módulo.
- c. Ajuste del disparo de bajo voltaje del inversor.
- d. Revisión de la operación del detector de voltaje del inversor.
- e. Revisión de la operación del detector de voltaje de bypass.

**5.1.2.13 Operaciones de conjunto.**

- a. Revisión y búsqueda de puntos calientes mediante cámara térmica Fluke Ti125.
- b. Revisión y valoración de la infraestructura de instalaciones eléctricas relacionadas con los UPS's.
- c. Medición de la resistencia del sistema de tierra del cual se alimenta al UPS.

**5.1.2.14 Revisión ocular de cada uno de los siguientes puntos:**

- a. Señalización del panel remoto.
- b. Sello de capacitores.
- c. Conexiones de potencia.
- d. Precisión de los medidores.
- e. Ventiladores y alarmas.
- f. Operación del paro de emergencia.
- g. Registrar en temperatura ambiente.
- h. Revisión de historial de eventos.
- i. Revisión de presencia de alarmas.

**5.2 Mantenimiento correctivo**

El mantenimiento correctivo se realizará cuantas veces sea necesario durante la vigencia del contrato y se efectuará a los equipos en modo activo considerando lo siguiente:

- a. Dentro del alcance del mantenimiento correctivo, **CleverIT** considera para ambas sedes el remplazo de componentes y/o refacciones básicas que se dañen durante la vigencia del contrato sin costo

adicional para el CIDE, considerando los siguientes repuestos de manera enunciativa más no limitativa:

- Fusibles STS.
  - Fusibles de cargador.
  - Fusibles de inversor.
  - Ventiladores compatibles con las marcas de los UPS'S actuales.
  - Filtros de aire.
  - Tablillas.
  - Porta fusibles.
  - Lote tornillería y misceláneos (cintas aislantes, solventes, teflón, etc.).
- b. Los componentes, refacciones y repuestos serán nuevos de la misma marca del UPS u otra, siempre y cuando sean compatibles con los UPS's instalados en cada sede, pudiendo ser superiores en calidad y características técnicas, garantizando su duración, resistencia y funcionamiento.
- c. En caso de que se presente alguna falla o daño total o parcial en algún banco de baterías de hasta 2 UPS de las sedes del CIDE durante la vigencia del contrato, será remplazado sin costo adicional para el CIDE, considerando lo siguiente:
- El banco de baterías será nuevo y no reconstruido y no remanufacturado.
  - Se tomarán las medidas de carga, voltaje, Amp y de más características, para que las nuevas baterías cumplan con las necesidades del UPS.
  - Las baterías serán selladas para ups, libre de mantenimiento.
  - Las baterías deberán ser iguales en características a las que se remplazarán, para lo cual, **CleverIT** revisará los datos del UPS y de las baterías para evitar colocar baterías que no sean las correctas.
  - Las baterías nuevas contarán con una vida útil mínimo 10 años, cuerpo y cubierta de la batería fabricada en polipropileno retardante a la flama.
  - **CleverIT** considera la instalación y puesta en marcha de las baterías incluyendo las maniobras y transportes necesarios.
  - **CleverIT** retirará del CIDE las baterías que se remplacen, llevándolas a un depósito de desechos peligrosos autorizado y certificado.
- d. Los componentes, refacciones, repuestos y baterías que se lleguen a sustituir contarán con una garantía de por lo menos un año contra defectos de fabricación a partir de su puesta en marcha.
- e. **CleverIT** entregará al administrador y/o al supervisor del servicio por parte del CIDE un reporte dentro de los 5 días hábiles posteriores al finalizar las actividades del mantenimiento correctivo, especificando los trabajos realizados, fotografías del antes y después, así como los materiales y componentes utilizados.
- f. En caso de que se remplace algún banco de baterías, **CleverIT** entregará un documento en original expedido por un centro de recepción de materiales peligrosos autorizado y certificado. Dicho documento se entregará con fecha no mayor a 10 días hábiles posteriores a la fecha en que se retiraron las baterías de las sedes del CIDE.
- g. En caso de que se dañe algún componente y/o refacción y se requiera la sustitución y su costo en el mercado sea mayor a \$30,000.00 (Treinta mil pesos 00/100 M.N.), **CleverIT** presentará una cotización para ser evaluada y autorizada. El CIDE se reserva el derecho de cotizar los componentes y/o refacciones por separado.

### 5.3 Servicio de asistencia técnica.

**CleverIT** considera en la asistencia técnica las actividades necesarias para atender y solucionar los distintos requerimientos, incidentes y/o problemas referentes a los UPS's del CIDE.

El personal para la asistencia técnica realizará las siguientes actividades, mismas que son de manera enunciativa, más no limitativa, por lo que el administrador o supervisor del contrato por parte del CIDE,



se reserva el derecho para solicitar funciones adicionales, las cuales se vinculen con el otorgamiento del servicio requerido en este proceso, sin costos adicionales para el CIDE.

- a. La asistencia técnica se otorgará cuantas veces sea necesario en función de los requerimientos que se soliciten o incidentes y problemas que se presenten, dicha asistencia técnica se otorgará bajo un esquema de 24x7 durante la vigencia del contrato.
- b. Para levantar un reporte se contará con asistencia telefónica ilimitada a través de un número telefónico local para la Ciudad de México y otro para Aguascalientes o en su defecto 01-800 lada sin costo, sin interrupción de la cobertura de lunes a domingo las 24 horas del día.
- c. **CleverIT** entregará un directorio de escalonamiento y procedimiento para cada sede, incluyendo número telefónico fijo, teléfono celular y correo electrónico para su localización, esto con el fin de poder levantar reportes de requerimientos, incidentes y/o problemas referentes a los UPS's.
- d. Asistencia en sitio con una cobertura de lunes a domingo las 24 horas del día.
- e. **CleverIT** llevará a cabo las acciones pertinentes para solucionar los requerimientos, con personal capacitado.
- f. Si en la atención de un reporte, es necesario que algún componente o equipo requiera de reparación y/o revisión y amerite la salida de su domicilio, **CleverIT** asumirá la responsabilidad total por el aseguramiento y gastos asociados que se generen por el manejo, retiro, reintegro y traslados de los bienes propiedad del CIDE.
- g. **CleverIT** documentará toda acción realizada en la atención de los requerimientos, para que al final de la actividad se entregue un reporte dentro de los 5 días hábiles posteriores al término de los trabajos al supervisor asignado por el CIDE.

#### 6 CRITERIO DE EVALUACIÓN:

El método de evaluación de las propuestas será binario.

#### 7 LUGAR DE ENTREGA:

- a. Para la sede Santa Fe Ciudad de México, los servicios se proporcionarán en el domicilio: Carretera México - Toluca No. 3655 Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México
- b. Para la sede Región Centro Aguascalientes, los servicios se proporcionarán en el domicilio: Circuito Tecnopolo Norte s/n Col. Hacienda Nueva, CP 20313 Aguascalientes, Ags.

#### 8 TIEMPOS DE ENTREGA

- a. El primer Mantenimiento preventivo, se realizará dentro de los primeros 20 días naturales a partir de la notificación de adjudicación, en cada sede del CIDE y el segundo dentro de los primeros 20 días naturales del mes de noviembre del 2022.
- b. En caso de que se requiera el remplazo de componentes, refacciones o repuestos, estos se entregarán e instalarán en un plazo no mayor a 5 días naturales a partir de la notificación al administrador o supervisor del contrato por parte del CIDE.
- c. En caso de que aplique lo indicado en el inciso g. del numeral 5.2 de la presente propuesta y derivado del Anexo Técnico, quien tenga que proporcionar los componentes y/o refacciones, lo deberá realizar dentro de los primeros 20 días hábiles a partir de la confirmación.
- d. En caso de que se requiera el remplazo de algún banco de baterías, este se deberá entregar en un plazo no mayor a 45 días naturales a partir de la notificación al administrador o supervisor del contrato por parte del CIDE.

#### 9 VIGENCIA DEL CONTRATO:

La vigencia del contrato será a partir del siguiente día hábil a la notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2022.

#### 10 VIGENCIA DEL SERVICIO:

La vigencia del servicio será a partir del siguiente día hábil de la notificación de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2022.



## 11 TIPO DE CONTRATO:

La modalidad de este servicio será de un contrato cerrado, con una vigencia contada a partir de la fecha de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2022.

## 12 ENTREGABLES:

### 12.1 Propuesta técnica

Para efectos de la evaluación, **CleverIT** presenta su propuesta técnica en idioma español, indicando la vigencia de la propuesta, impuestos, moneda, nombre, firma, razón social, teléfono y domicilio, así como también especificando la forma en que prestará el servicio, considerando los siguientes requerimientos:

- a. Demostrar experiencia del participante en el otorgamiento de servicios iguales o similares a lo descrito en presente documento, ya sea para gobierno o iniciativa privada, para lo cual deberá presentar lo siguiente:
  - CV de **CleverIT**, ver **Anexo a**.
  - Escrito bajo protesta de decir verdad en papel membretado y firmada por el apoderado legal, indicando los años de experiencia otorgando servicios iguales o similares a lo solicitado en el presente proceso, ver **Anexo a**.
  - Por lo menos dos contratos o pedidos u ordenes de servicio formalizados con los cuales se acredite los años de experiencia, ver **Anexo a**.
- b. Presentamos constancia que acredita que somos distribuidor y comercializador autorizado de los productos y servicios de la marca **APC**, ver **Anexo b**.
- c. Contamos con los recursos humanos y económicos, así como el equipamiento y herramientas profesionales necesarias para el cumplimiento del servicio descrito en el presente proceso, para lo cual presentamos escrito bajo protesta de decir verdad firmado por el representante legal, donde se indica que tenemos la capacidad técnica, laboral y financiera para otorgar los servicios solicitados en el presente documento, también se incluye la estructura de la empresa, así mismo indica que, cuenta con el equipamiento y herramientas profesionales para cubrir la demanda del servicio durante la vigencia del servicio, ver **Anexo c**.
- d. Contamos con 3 personas calificadas con al menos 1 año de experiencia que hayan participado en servicios iguales o similares a lo descrito en presente documento con gobierno o iniciativa privada, presentando CV de cada persona que acredite su experiencia con vigencia no mayor a un año firmado por el apoderado legal, ver **Anexo d**.
- e. Contamos con 3 personas calificadas con habilidades para la configuración, administración y corregir fallas de los equipos objeto del presente proceso, para lo cual presentamos copia simple de constancia emitida por el fabricante-marca **APC**, que indica que el personal está calificado, ver **Anexo e**.
- f. Contamos con una persona capacitada que domina la instalación, configuración, puesta en marcha de UPS's, para lo cual presentamos escrito firmado por el apoderado legal, en donde indica bajo protesta de decir verdad que contamos con una persona capacitada y que domina las actividades solicitadas en el presente proceso, indicando su nombre completo, ver **Anexo f**.
- g. Contamos con una persona con experiencia mínima de un año para cubrir el perfil de coordinador o supervisor, a fin de llevar a cabo el seguimiento de las actividades referentes a los servicios requeridos en el presente documento durante la vigencia del contrato, el cual será el único contacto con el supervisor del servicio designado por el CIDE, presentamos escrito firmado por el apoderado legal, en donde indica bajo protesta de decir verdad que contamos con una persona capacitada para cubrir el perfil de coordinador o supervisor para el servicio, indicando su nombre completo, ver **Anexo g**.
- h. Escrito en original y firmado por el apoderado legal mediante el cual **CleverIT** oferta una garantía contra defectos de mano de obra, daños causados durante o posterior a los mantenimientos preventivos, correctivos, en la atención de reportes y solicitudes, incluso, dicha garantía se extenderá hasta por 30 días posteriores al término contrato, ver **Anexo h**.
- i. Presentamos carta firmada por el representante legal en la cual se compromete a entregar componentes, refacciones, repuestos y baterías nuevos y no reconstruidos y no remanufacturados



- para los UPS's, **ver Anexo i.**
- j. Presentamos carta firmada por el representante legal en la cual se otorga una garantía contra defectos de fabricación de los componentes, refacciones, repuestos y baterías que se lleguen a remplazar a los UPS del CIDE, , **ver Anexo j.**
  - k. Matriz de escalamiento que incluya nombre de contacto, teléfonos y correo electrónico para la garantía y la asistencia técnica, **ver Anexo k.**
  - l. Plan de trabajo en el que se indicarán las actividades a desarrollar con su duración en días y los recursos humanos a utilizar, conteniendo al menos lo siguiente, , **ver Anexo l.**
    - Fechas de los mantenimientos preventivos
    - Descripción de actividades a desarrollar
    - Personal que estará involucrado en cada actividad
    - Atención de reportes
    - Asistencia técnica

## 12.2 Durante la vigencia del servicio

**CleverIT** entregará durante la vigencia del servicio un reporte por cada sede del CIDE con el detalle de las actividades realizadas en los mantenimientos preventivos y correctivos y contendrá por lo menos lo siguiente:

- a. Descripción de las actividades realizadas.
- b. Condiciones en las que encuentra cada UPS.
- c. Detalle de las lecturas de voltajes de salida, entrada, corrientes, carga de baterías, rectificadores, tierras físicas, etc.
- d. Memoria fotográfica de antes y después de los mantenimientos preventivos y correctivos.
- e. Como quedan operando los UPS's
- f. Sugerencias para prevenir alguna posible falla.

El reporte será entregado en formato digital (PDF), dentro de los 5 días hábiles posteriores al termino de cada actividad.

## 13 PENAS CONVENCIONALES

Conforme a lo dispuesto por los artículos 53, 45 fracción XIX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y a lo señalado en el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el proveedor queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 2 % (dos por ciento) por día natural de atraso respecto del valor del bien o servicio, de acuerdo con la fecha pactada para el tiempo de la entrega de los servicios y hasta el cumplimiento a entera satisfacción del CIDE de la obligación.

El pago de la penalización será en la caja del CIDE en un horario de 9:30 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Dichas penas convencionales no podrán exceder del 10% del monto total del contrato ya que de llegar a este límite procederá la rescisión del contrato.

## 14 DEDUCCIONES

**CleverIT** se da por enterada que El CIDE con fundamento en lo previsto en el artículo 66, fracción I del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, que establece que no se pagarán al proveedor aquellos servicios prestados de forma parcial o deficiente y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios; EL CIDE aplicará al proveedor una deducción del 4 % (cuatro por ciento) respecto del valor del bien o servicio que el proveedor haya entregado parcial o deficientemente. La cantidad resultante se descontará del pago de la factura del servicio.



## 15 NORMAS DE CALIDAD O PROCESOS Y CERTIFICACIONES

CleverIT cumplirá con las siguientes Normas y Certificaciones, ver **Anexo m**:

### Normas

- a. NOM-017-STPS-2008 - Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo.
- b. NOM-029-STPS-2011 - Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo- Condiciones de seguridad
- c. NOM-018-STPS-2015 - Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo
- d. NOM-005-STPS-1998 - Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.

### Certificaciones

- a. **CleverIT** posee una herramienta con las capacidades de medición, Multímetro, Amperímetro y Analizador de baterías, y lo utilizará para el desarrollo de las actividades indicadas en la presente propuesta y derivadas del Anexo Técnico, este equipo cuenta con certificación vigente a nombre de **CleverIT**, para lo cual presenta copia simple del certificado y el presente escrito bajo protesta de decir verdad manifestando que mi representada cuenta con el original de dicha certificación, ver **Anexo n**.

## 16 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

**CleverIT** se da por enterado que la **póliza de fianza** será **INDIVISIBLE** expedida por institución legalmente facultada para tal efecto, por el **10% del MONTO MÁXIMO TOTAL** del contrato antes de I.V.A.

Para la elaboración y entrega de la garantía de cumplimiento del contrato, deberá atenderse a lo establecido en los artículos 48 fracción II y 49 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Artículo 103 de su Reglamento y las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del CIDE, que señalan:

- a. Si el monto adjudicado, antes de impuestos, no rebasa el monto autorizado para procedimientos de invitación a cuando menos tres personas vigente (\$308,000.00), el proveedor garantizará el cumplimiento del contrato con cheque certificado o de caja a favor del Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. o mediante una póliza de fianza emitida por la institución afianzadora autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; por un monto que equivaldrá al 10% (diez por ciento) del monto máximo total del contrato, sin incluir el impuesto al valor agregado, en la que se señale como beneficiario al Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.; esta garantía será entregada al CIDE dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato.
- b. Si el monto adjudicado, antes de impuestos, rebasa el monto autorizado para procedimientos de invitación a cuando menos tres personas vigente (\$308,000.00); de conformidad a lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la LAASSP, la persona participante adjudicada (PROVEEDOR) a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y para responder en la entrega de los bienes, así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar póliza de fianza expedida por institución afianzadora mexicana autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, por un importe equivalente a un 10% (diez por ciento) del monto máximo total del contrato adjudicado antes de I.V.A., en la que se señale como beneficiario al Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. por la vigencia del periodo del contrato y hasta que el CIDE a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales ~~presente~~ solicite por escrito por parte del titular del área requirente, dé a **CleverIT** su autorización por escrito para que proceda a cancelar la póliza de la fianza correspondiente.



## 17 CAUSALES DE RESCISIÓN

Ambas partes convienen en que el CIDE podrá en cualquier momento, por causas imputables al proveedor, rescindir administrativamente el presente contrato o pedido, cuando éste último incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo. Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de declaración o resolución judicial, bastando que se cumpla con el procedimiento señalado en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en la Cláusula denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato o pedido.

Las causas que pueden dar lugar a que el CIDE inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, son las siguientes:

- a. Cuando la suma de las penas convencionales alcance el 10% (diez por ciento) del monto total del contrato.
- b. Una vez agotado el monto límite de aplicación de deducciones y la causa de la deducción persista.
- c. Si el proveedor se niega o abstiene de reponer los servicios que el CIDE hubiere considerado como rechazados o discrepantes.
- d. Si **CleverIT** suspende injustificadamente la entrega de los servicios.
- e. Si **CleverIT** es declarado, por autoridad competente, en concurso mercantil o de acreedores o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- f. Si **CleverIT** cede, vende, traspasa o subcontrata en forma total o parcial los derechos y obligaciones derivados del contrato o pedido; o transfiere los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con el consentimiento del CIDE.
- g. Si **CleverIT** no da al CIDE o a quien éste designe por escrito, las facilidades o datos necesarios para la supervisión o inspección de los servicios o de los bienes.
- h. Si **CleverIT** incurriera en falta de veracidad, total o parcialmente respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
- i. En general, por el incumplimiento por parte **CleverIT** a cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato y sus anexos o a las leyes y reglamentos aplicables.
- j. Si **CleverIT** incurriera en deductivas en más de 2 ocasiones durante la vigencia del contrato.

## 18 FORMA DE PAGO:

- a. El CIDE no otorga anticipos.
- b. El pago del primer mantenimiento preventivo se realizará dentro de los 20 días hábiles posteriores al término de la actividad previa validación y aprobación por parte del administrador del contrato designado por el CIDE del reporte con el detalle de los trabajos realizados, Acta Entrega-Recepción y la factura correspondiente.
- c. El pago del segundo mantenimiento preventivo y la asistencia técnica se realizará dentro de los 20 días hábiles posteriores al término del contrato u orden de servicio, previa validación y aprobación por parte del administrador del contrato designado por el CIDE, mediante Acta Entrega-Recepción, reporte con el detalle de los trabajos realizados y la factura correspondiente.

## 19 CONSIDERACIONES GENERALES

### 19.1 Situación actual.

**CleverIT** se da por enterada que en ambas sedes del CIDE se cuenta con 7 UPS's, 5 en la sede Santa Fe Ciudad de México y 2 en la sede Región Centro Aguascalientes, los cuales suministran energía eléctrica ininterrumpible a todas las áreas de ambas sedes, como en oficinas, áreas comunes, salas de juntas, auditorios, salas de video y aulas de clase, así como a los centros de datos de comunicaciones donde se encuentran, servidores, switches y routers. Los 7 UPS's se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Equipos instalados en la sede Santa Fe CDMX			
#	UBICACION	CAPACIDAD	MODELO
1	EDIFICIO DE INVESTIGACIÓN	80 KVA	EATON 9390-80



2	DIRECCION GENERAL	75 KVA	mitsubishi	UP-2033-A-D7538 -U-2
3	ECONOMIA	30 KVA	APC	GALAXY 3500
4	EDIFICIO CIB	60 KVA	EATON	93E
5	EDIFICIO COORDINACIÓN	50 KVA	POWER-ALL	DSP-50KVA

**Equipos instalados en la sede Región Centro Aguascalientes**

#	UBICACION	CAPACIDAD	MARCA	MODELO
1	EDIFICIO DE AULAS DE CLASE	30 KVA	EATON	9355-30
2	ZONA CUARTO DE MAQUINAS	50 KVA	EATON	9390-80

### 19.2 Niveles de Servicio.

CleverIT cumplirá con los siguientes niveles de servicio que a continuación se detallan, se puntualiza que no se consideraran prorrogas para la entrega del servicio, por retrasos imputables a terceros.

Los servicios de asistencia técnica estarán disponibles en ambas sedes, en los horarios que se indican en el numeral 5.3. (asistencia técnica) de la presente propuesta y derivado del Anexo Técnico.

### Tiempos de respuesta ante incidentes

CleverIT será responsable de solucionar los incidentes o reportes que por cualquier causa genere la interrupción de los servicios, imposibilitando la operación de algún equipo.

Para lo cual CleverIT dispondrá de los siguientes tiempos para la solución de incidentes:

Prioridad	Descripción	Tiempo de solución
Alta	<ul style="list-style-type: none"><li>Santa Fe</li><li>Aguascalientes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 horas</li><li>2 horas</li></ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"><li>Santa Fe</li><li>Aguascalientes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>4 horas</li><li>4 horas</li></ul>

Descripción de las prioridades.

**Alta:** Bloqueo o apagado general de cualquier UPS, ya sea por corte de energía o falla en el equipo.

**Media:** Daños en el cableado, Tarjeta dañada, Fusibles dañados, Baterías dañadas

### 19.3 Responsabilidades

#### 19.3.1 Por el CIDE

- A CleverIT se le otorgarán las facilidades de acceso a cada una de las sedes que corresponda, para el desarrollo de las actividades, previo registro y autorización que otorgue el CIDE.
- En caso de que CleverIT no pueda realizar las actividades pertinentes para atender un requerimiento o incidente por motivos propios del CIDE, éste compensará el tiempo correspondiente para efectos del desarrollo de actividades programadas.
- El CIDE se reserva en todo momento el derecho para evaluar por los medios y formas que considere pertinentes al personal asignado por CleverIT, por algún comportamiento inadecuado o falta de conocimiento para otorgar el servicio, así como solicitar su sustitución por así considerarlo conveniente. En caso de que la solicitud de sustitución del personal se derive de una falta que afecte la imagen y/o la confidencialidad de la información del CIDE, CleverIT se obligará a cooperar con el CIDE para el descargo de pruebas y evidencias en las que hubiese incurrido su personal. Al ingreso del nuevo personal se deberá presentar la notificación respectiva, así como también, la persona que ingrese como sustituto deberá cumplir con los mismos requisitos definidos en el perfil correspondiente, por lo que se deberá entregar la documentación pertinente para su validación.

### 19.3.2 Por el participante

- a. El personal autorizado de **CleverIT** portará una identificación mediante un gafete que se muestre en lugar visible con foto y nombre completo (nombre y apellidos), esto sucederá siempre y durante el tiempo que permanezcan en las instalaciones en las sedes del CIDE.
- b. Cualquier otro requerimiento que se considere necesario por parte de **CleverIT** será solicitado por escrito al CIDE, para su correspondiente análisis y respuesta.
- c. Antes de iniciar las actividades de cada mantenimiento preventivo o en la atención de algún reporte en sitio, el supervisor o coordinador de **CleverIT**, contará con un Plan de Emergencia, el cual entregará al administrador o supervisor del servicio por parte del CIDE, con el cual se disponga de un esquema de actuación organizado, ágil y funcional ante cualquier situación de emergencia que se pueda presentar. Este plan deberá ser de obligado conocimiento y cumplimiento para todo el personal que intervenga en las actividades solicitadas en el presente anexo técnico.
- d. Los equipos o componentes que sean desinstalados por motivos de sustitución se entregarán al supervisor del servicio por parte del CIDE, junto con el reporte correspondiente.
- e. Para el desarrollo de las actividades **CleverIT** considerará los siguiente:
  - Llevar nuestras propias herramientas profesionales para ejecutar las actividades inherentes a lo solicitado en el presente documento.
  - Proveer los materiales, misceláneos, maquinaria.
  - Almacenaje y acarreo de desperdicios.
  - Limpieza del área de trabajo.
  - Y todo lo necesario para la correcta y completa ejecución de los mantenimientos preventivos, así como para la atención de algún reporte
- f. Señalar las áreas de trabajo mediante señalamientos de seguridad industrial, con el fin de evitar algún accidente.
- g. En caso de que la reparación de los equipos o componentes ameriten la salida de su domicilio, **CleverIT** asume la responsabilidad total por el aseguramiento y gastos asociados que se generen por el manejo, retiro, reintegro y traslados de los bienes propiedad del CIDE.
- h. Al término de cada mantenimiento y asistencia técnica dejará el área limpia y libre de objetos y basura.
- i. Que el personal asignado al proyecto tomará las medidas de higiene y seguridad para el desarrollo de sus actividades.
- j. En caso de que el personal sufra algún accidente objeto de este contrato **CleverIT** tomará las medidas necesarias, ya que el CIDE se deslinda de cualquier responsabilidad civil o jurídica o penal.
- k. En el caso que **CleverIT** ocasione, genere o provoque algún un corto circuito, o daños a la red eléctrica de las instalaciones de cualquiera de las sedes del CIDE, deberá resarcir al 100% la infraestructura afectada incluyendo los equipos tecnológicos, cableado, centros de carga, ups y todos aquellos que se vean involucrados.

### 19.4 Garantía de mano de obra, equipos, componentes y refacciones

- a. **CleverIT** garantizará contra defectos de mano de obra, daños causados durante o posterior a los mantenimientos preventivos o correctivos o en la atención de reportes y/o solicitudes, incluso, dicha garantía se deberá extender hasta por 30 días posteriores al término del contrato.
- b. En caso de que se realice la sustitución de algún equipo, componente o refacción, estos deberán contar con una garantía de por lo menos un año contra defectos de fabricación con **CleverIT** o con el fabricante.



**Felipe Ramírez Cruz**  
Representante Legal



# ANEXO II

**ANEXO 2 “PROPUESTA ECONÓMICA”**

**“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ASISTENCIA TÉCNICA  
 A 7 UPS's DEL CIDE, A.C., SEDES SANTA FE CDMX Y REGIÓN CENTRO  
 AGUASCALIENTES”.**

**DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y  
 SERVICIOS GENERALES DEL CIDE, A.C.  
 PRESENTE**

Lugar y fecha de expedición: Ciudad de México, a 19 de agosto de 2022  
 Procedimiento: Invitación A Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica  
 IA-03890M001-E39-2022

Para efectos de la evaluación de la propuesta económica, el servicio se asignará en dos partidas, por lo que **CleverIT** participa en las dos, para lo cual presenta los costos por cada mantenimiento preventivo y asistencia técnica, de acuerdo con las siguientes tablas:

<b>Partida 1</b>					
<b>Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Asistencia Técnica a 5 UPS's del CIDE, sede Santa Fe Ciudad de México</b>					
<b>No</b>	<b>Descripción</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Cantidad (A)</b>	<b>Precio Unitario (B)</b>	<b>Total (A*B)</b>
1	Primer Mantenimiento Preventivo y Correctivo <ul style="list-style-type: none"> <li>• EATON de 80 KVA</li> <li>• MITSUBISHI de 75 KVA</li> <li>• APC de 30 KVA</li> <li>• EATON de 60 KVA</li> <li>• POWERALL de 50 KVA</li> </ul>	Servicio	1	\$136,935.04	\$136,935.04
2	Segundo Mantenimiento Preventivo y Correctivo <ul style="list-style-type: none"> <li>• EATON de 80 KVA</li> <li>• MITSUBISHI de 75 KVA</li> <li>• APC de 30 KVA</li> <li>• EATON de 60 KVA</li> <li>• POWERALL de 50 KVA</li> </ul>	Servicio	1	\$136,935.04	\$136,935.04
3	Asistencia técnica durante la vigencia del servicio	Servicio	1	\$29,176.50	\$29,176.50
				<b>Subtotal</b>	<b>\$303,046.58</b>
				<b>I.V.A.</b>	<b>\$48,487.45</b>
				<b>Total</b>	<b>\$351,534.03</b>

**IMPORTE TOTAL CON IVA: TRESCIENTOS CINCUENTA Y UNO MIL QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS, 03/100 M.N.**

<b>Partida 2</b>					
<b>Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Asistencia Técnica a 2 UPS's del CIDE, sede Región Centro Aguascalientes</b>					
No	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad (A)	Precio Unitario (B)	Total (A*B)
1	Primer Mantenimiento Preventivo y Correctivo • EATON de 30 KVA • EATON de 50 KVA	Servicio	1	\$81,694.20	\$81,694.20
2	Segundo Mantenimiento Preventivo y Correctivo • EATON de 30 KVA • EATON de 50 KVA	Servicio	1	\$81,694.20	\$81,694.20
3	Asistencia técnica durante la vigencia del servicio	Servicio	1	\$23,341.20	\$23,341.20
				<b>Subtotal</b>	<b>\$186,729.60</b>
				<b>I.V.A.</b>	<b>\$29,876.74</b>
				<b>Total</b>	<b>\$216,606.34</b>

**IMPORTE TOTAL CON IVA: DOSCIENTOS DIECISEIS MIL SEISCIENTOS SEIS PESOS, 34/100 M.N.**

- Los precios se expresan en pesos mexicanos a dos decimales, conforme a Ley Monetaria en vigor.
- Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato y/o hasta concluir con la prestación de los servicios ofertados a satisfacción del CIDE.
- La propuesta económica estará vigente dentro del procedimiento de invitación y hasta su conclusión.
- Se indica precio unitario e importes totales desglosando el impuesto al valor agregado.
- Todo costo adicional no considerado y explicitado en la propuesta económica por parte de **Cleverit, S.A. de C.V.**, será absorbida por mi representada.

A T E N T A M E N T E

  
 \_\_\_\_\_  
**FELIPE RAMÍREZ CRUZ**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**CLEVERIT, S.A. DE C.V**