

## CARÁTULA DE ESPECIFICACIONES

 <b>CIDE</b>	<b>Área</b> Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
	<b>Documento(s):</b> Convenios Modificatorios CM DRMSG/SRM/C-005/2022 y CM DRMSG/SRM/C-139/2021; DAJ/AAF/021/22, DRMSG/SRM/C-051/2022, DRMSG/SRM/C-053/2022, DRMSG/SRM/C-054/2022, DRMSG/SRM/C-055/2022, DRMSG/SRM/C-056/2022, DRMSG/SRM/C-057/2022, DRMSG/SRM/C-058/2022, DRMSG/SRM/C-059/2022, DRMSG/SRM/C-060/2022, DRMSG/SRM/C-061/2022, DRMSG/SRM/C-062/2022, DRMSG/SRM/C-063/2022, DRMSG/SRM/C-064/2022, DRMSG/SRM/C-065/2022, DRMSG/SRM/C-066/2022, DRMSG/SRM/C-067/2022, DRMSG/SRM/C-068/2022, DRMSG/SRM/C-069/2022, DRMSG/SRM/C-070/2022, DRMSG/SRM/C-071/2022, DRMSG/SRM/C-072/2022, DRMSG/SRM/C-073/2022, DRMSG/SRM/C-074/2022, DRMSG/SRM/C-075/2022, DRMSG/SRM/C-076/2022, DRMSG/SRM/C-077/2022, DRMSG/SRM/C-078/2022, DRMSG/SRM/C-079/2022, DRMSG/SRM/C-080/2022, DRMSG/SRM/C-081/2022, DRMSG/SRM/C-082/2022, DRMSG/SRM/C-083/2022, DRMSG/SRM/C-084/2022, DRMSG/SRM/C-085/2022, DRMSG/SRM/C-086/2022, DRMSG/SRM/C-087/2022, DRMSG/SRM/C-088/2022, DRMSG/SRM/C-089/2022, DRMSG/SRM/C-090/2022, DRMSG/SRM/C-091/2022, DRMSG/SRM/C-092/2022, DRMSG/SRM/C-093/2022, DRMSG/SRM/C-094/2022, DRMSG/SRM/C-095/2022, DRMSG/SRM/C-096/2022, DRMSG/SRM/C-097/2022, DRMSG/SRM/C-098/2022, DRMSG/SRM/C-099/2022 y DRMSG/SRM/C-052/2022 Formalizados, comprendidos en el Cuarto Trimestre del 2022.
	<b>Clasificación:</b> <b>Confidencial</b>
	<b>Parte(s) o sección(es) que se suprimen</b> RFC y Números de Serie de Personas Físicas que firman el contrato, Cuenta CLABE Bancaria, Banco, Nombre y Firma diferentes al Representante Legal que firma el contrato, Domicilio, Telefono y Curp de personas físicas.
	<b>Fundamento legal y motivo(s):</b> Fundamento: Artículos 116 Cap. III párrafo primero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículo 113 Cap. III fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Cap. VI Artículo 38 fracción I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas. Motivo(s): Se trata de datos personales para cuya difusión se requiere el consentimiento de los titulares. Así como de información confidencial relacionada con patrimonio de una persona moral.
	<b>Firma del titular del área y de quien clasifica:</b> <div style="text-align: center;">   <hr style="width: 20%; margin: auto;"/>                 Mtra. Deisy Jazmín Herrera Romero                  Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales             </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">(Con fundamento en el Cap. VIII Artículos 50 al 55 de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas)</p>
<b>Fecha y número de sesión del Comité de Transparencia del INAI en la que se aprobó la versión pública:</b>	50a. Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia 2022, iniciada el 19 de diciembre de 2022 y cerrada el 24 de enero de 2023.

CONTRATO CERRADO CON NÚMERO DE CONTROL INTERNO DRMSG/SRM/C-086/2022 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C. QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. , REPRESENTADA POR JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ , EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE UNIDAD U HOMÓLOGO (A) ), EN ADELANTE "EL CIDE" Y, POR LA OTRA, DAKAR IT SA DE CV , EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR CHRISTIAN EDUARDO TRUJILLO ROJAS, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## ANTECEDENTES

Que de conformidad con el artículo 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se realizó el procedimiento de contratación mediante Adjudicación Directa Electrónica No. AA-03890M001-E64-2022 con código de expediente 2515616 para el SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C. Que mediante notificación de adjudicación de fecha 17 de octubre de 2022 se adjudicó la partida al "EL PROVEEDOR".

## DECLARACIONES

1. "EL CIDE" declara que:

1.1. Que es una entidad asimilada a una empresa de participación estatal mayoritaria de conformidad con lo previsto en el artículo 46 último párrafo de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, y por ella está contemplada de esta manera en la Relación de entidades paraestatales de la Administración Pública Federal; asimismo es un Centro Público de Investigación de conformidad con la Ley de Ciencia y Tecnología; así como una Asociación Civil constituida conforme a las leyes mexicanas, ante la fe del Notario Público número 6 del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, Lic. Fausto Rico Álvarez, de conformidad a lo dispuesto en el testimonio de la escritura pública número 42,956, de fecha 25 de noviembre de 1974, cuyo objeto es producir y difundir conocimiento sobre aspectos medulares de la realidad social y contemporánea y contribuir al desarrollo del país, a través de un núcleo especializado de programas de docencia y vinculación de alta calidad, prioridad e impacto.

1.2. Conforme a lo dispuesto por instrumento notarial con número 88,339, de fecha 10 de febrero de 2022, ante la notaría 181, en Ciudad de México, Lic. Miguel Soberón Mainero, el C. JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ , en su carácter de TITULAR DE UNIDAD U HOMÓLOGO (A) , con R.F.C [REDACTED] , es el servidor público que tiene conferidas las facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.

1.3. De conformidad nombramiento jurídico DG/22/0098 de fecha 1 de marzo de 2022, suscribe el presente instrumento el C. JOSE LUIS ARCIGA TORRES , en su carácter de COORDINADOR DE SISTEMAS DE COMPUTO , con R.F.C [REDACTED] , facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto de "EL CONTRATO" y las modificadas por este convenio modificatorio, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de "EL PROVEEDOR", para los efectos de "EL CONTRATO" y del presente convenio modificatorio, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en los instrumentos jurídicos antes señalados.

1.4. De conformidad con nombramiento jurídico SG/053/2019 de fecha 6 de marzo de 2019, suscribe el presente instrumento la C. DEISY JAZMÍN HERRERA ROMERO , en su carácter de DIRECCIÓN DE ÁREA , R.F.C [REDACTED] , facultada como directora de recursos materiales y servicios generales de área.

1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de ADJUDICACIÓN DIRECTA y medio ELECTRÓNICO de carácter NACIONAL , realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos ARTÍCULO 26 FRACCIÓN III , ARTÍCULO 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LAASSP", y los correlativos de su Reglamento.

Cuando la proposición ganadora haya sido presentada en forma conjunta por varias personas, se estará a lo dispuesto por el artículo 44 del Reglamento de la "**LAASSP**"

1.6. "**EL CIDE**" cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del reporte general de suficiencia presupuestaria número DRF/ 382 /2022 con folio de autorización DRF/ 382 /2022, de fecha 8 de agosto de 2022, emitido por la Mtra. Isis Angélica Bautista.

1.7. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° CID74112584A

1.8. Que para efectos del presente contrato señala como su domicilio el ubicado en la Carretera México-Toluca número 3655, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México.

## 2. "**EL PROVEEDOR**" declara que:

2.1. Es una persona MORAL legalmente constituida mediante instrumento notarial número 12,104 de fecha 26 de mayo de 2014, ante el Notario Público número 249 del Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, Lic. Raúl Rodríguez Piña; denominada DAKAR IT SA DE CV , cuyo objeto social es, entre otros, RCIALIZACIÓN Y LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE Y SOLUCIONES MICROSOFT

2.2. El C. Christian Eduardo Trujillo Rojas, en su carácter de representante legal, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos que determina la ley, lo cual acredita mediante instrumento notarial número 12,104 de fecha 26 de mayo de 2014, ante el Notario Público número 249 del Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, Lic. Raúl Rodríguez Piña, mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.

2.3. Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.4. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas lo cual se constató por el Órgano Interno de Control en "**EL CIDE**", en concordancia con los artículos 50, fracción II de la "**LAASSP**" y 88, fracción I de su Reglamento; así como que "**EL PROVEEDOR**" no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la "**LAASSP**".

2.5. Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.

2.6. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes DIT1405282B0

2.7. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social; lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

2.8. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en INSURGENTES SUR 550 INT 301 , COLONIA ROMA SUR, CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 06760

**3. De "LAS PARTES":**

3.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.**

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "EL CIDE" la prestación del SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C. , al amparo del procedimiento de contratación señalado en el punto 1.5 de las declaraciones de este instrumento jurídico.

**SEGUNDA. DE LOS MONTOS Y PRECIOS**

El(los) precio(s) unitario(s) del presente contrato, expresado(s) en moneda nacional es (son):

Clave control interno	Clave CUCoP	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total antes de imp.	Precio con impuestos
1	ACCESO A LA BIBLIOTECA DE IMAGENES	SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C.;->	S - SERVICIO	1	\$126,967.01	\$126,967.01	\$147,281.73
						SUBTOTAL	\$126,967.01
						IMPUESTOS	\$20,314.72
						TOTAL	\$147,281.73

El monto total del mismo es por la cantidad de \$126,967.01 (CIENTO VEINTISÉIS MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS 01/100 M.N.) en moneda nacional antes de impuestos y \$147,281.73 (CIENTO CUARENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y UN PESOS 73/100 M.N.) en moneda nacional después de impuestos.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (pesos mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo **"EL PROVEEDOR"** todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C. , por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

### **TERCERA. FORMA Y LUGAR DE PAGO (ODCS y RIGG)**

**"EL CIDE"** se obliga a pagar a **"EL PROVEEDOR"** la cantidad señalada en la cláusula segunda de este instrumento jurídico, en moneda nacional, en un plazo máximo de 20 días naturales siguientes, a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica por **"EL CIDE"**, con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3; a través del Sistema Integral de Administración Financiera Federal (SIAFF).

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la recepción de los bienes y del CFDI o factura electrónica, esto considerando que no existan aclaraciones al importe o a los bienes facturados, para lo cual es necesario que el CFDI o factura electrónica que se presente reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los bienes entregados y los precios unitarios; asimismo, deberá acompañarse con la documentación completa y debidamente requisitada.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presenten errores, el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI o factura electrónica corregido.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección de la documentación entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada junto con el acta-entrega recepción posterior a la entrega del servicio/adquisición, con el visto bueno del administrador del contrato y a entera satisfacción de **"EL CIDE"** para su pago.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el IVA cuando aplique.

**"EL PROVEEDOR"** manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de los bienes o prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3,

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el SIAFF, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la CLABE [REDACTED], del banco [REDACTED] a nombre de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, debiendo anexar:

1. Constancia de la institución financiera sobre la existencia de la cuenta de cheques abierta a nombre del beneficiario que incluya:
  - 1.1. Nombre del beneficiario (conforme al timbre fiscal);
  - 1.2. Registro Federal de Contribuyentes;

1.3. Domicilio fiscal: calle, N° exterior, N° interior, colonia, código postal, alcaldía y entidad federativa;

1.4. Nombre(s) del(los) banco(s); y

1.5. Número de la cuenta con once dígitos, así como la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) con 18 dígitos, que permita realizar transferencias electrónicas de fondo, a través del Sistema de Pago.

2. Copia de estado de cuenta reciente, con no más de dos meses de antigüedad.

El pago de los bienes entregados o prestación de los servicios o arrendamiento recibidos quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales.

En caso de pago en moneda extranjera, indicar la fuente oficial que se tomará para llevar a cabo la conversión y la tasa de cambio o la fecha a considerar para hacerlo.

El pago será efectuado mediante transferencia bancaria a la cuenta que "EL PROVEEDOR" proporcione.

Para el caso de que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51 párrafo tercero, de la "LAASSP".

Asimismo, se estipula que no habrá otorgamiento de anticipos, del pago se realizará dentro de los 20 días posteriores de la entrega del servicio; previa presentación del acta entrega-recepción y factura correspondiente.

#### **CUARTA. VIGENCIA**

El contrato comprenderá una vigencia considerada a partir de 18/10/2022 y hasta el 31/12/2022 sin perjuicio de su posible terminación anticipada, en los términos establecidos en su clausulado.

#### **QUINTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

"LAS PARTES" están de acuerdo en que por necesidades de "EL CIDE" podrá ampliarse el suministro de los bienes, prestación del servicio o arrendamiento objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 52 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio del Contrato Principal. Asimismo, con fundamento en el artículo 91 del Reglamento de la "LAASSP", "EL PROVEEDOR" deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la CLÁUSULA SÉPTIMA de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a "EL CIDE", se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento. En dicho supuesto, se deberá formalizar el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Tratándose de causas imputables a "EL CIDE", no se requerirá de la solicitud de "EL PROVEEDOR".

#### **SEXTA. GARANTÍAS DE LOS BIENES O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO Y ANTICIPOS**

"EL PROVEEDOR" se obliga a otorgar a "EL CIDE", las siguientes garantías:

El otorgamiento de anticipos, deberá garantizarse en los términos del artículo 48 de la "LAASSP" y primer párrafo del artículo 81 de su Reglamento. Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de anticipos se realice de manera electrónica

La póliza de garantía de anticipo será devuelta a "EL PROVEEDOR" una vez que el "EL CIDE" entregue a "EL PROVEEDOR", autorización por escrito de que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas en el presente contrato, para lo cual "EL PROVEEDOR", deberá solicitar por escrito a "EL CIDE" una vez concluida la verificación de cumplimiento o terminación del contrato la liberación de la fianza a efecto de que "EL PROVEEDOR" pueda solicitar a la afianzadora la cancelación o liberación de la fianza.

En caso de que "EL CIDE" requiera hacer efectivo un importe parcial de la póliza de garantía de fianza de anticipo, "EL PROVEEDOR" se obliga a presentar a "EL CIDE" otra póliza nueva de fianza o un endoso a la misma, amparando el importe restante de la obligación total requerida.

#### **SÉPTIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Conforme a los artículos 48 fracción II, y 49 fracción I, de la "LAASSP", 85 fracción III, y 103 de su Reglamento; 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, 48 fracción II, deberá presentar una fianza a favor de CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. 70 de su Reglamento, las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las Dependencias y Entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el DOF el 08 de septiembre de 2015, "EL PROVEEDOR" se obliga a constituir una garantía indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas y cada una de las obligaciones derivadas de este contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. , por un importe equivalente al 10.0% (DIEZ POR CIENTO) del monto total del contrato, sin incluir el IVA. Dicha fianza deberá ser entregada a "EL CIDE", a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de cumplimiento se realice de manera electrónica.

La fianza deberá presentarse en el domicilio de "EL CIDE", en un horario de 9:00 a 16:00 horas, sujetándose a su fundamento, el artículo 48 fracción II y 49 fracción II de la ley, y el artículo 103 de su reglamento y las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del CIDE, cumpliendo los siguientes requisitos:

1. Expedirse a favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. y señalar su domicilio;
2. La indicación del importe total garantizado con número y letra;
3. La referencia de que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato y anexos respectivo), así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
4. La información correspondiente al número de contrato, su fecha de firma, así como la especificación de las obligaciones garantizadas;
5. El señalamiento de la denominación o nombre de "EL PROVEEDOR" y de la institución afianzadora, así como sus domicilios correspondientes;
6. La condición de que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, y continuará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se dicte resolución definitiva por la autoridad competente, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato y actos administrativos garantizados;
7. La indicación de que la fianza se hará efectiva conforme al procedimiento dispuesto en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, el cual será aplicable también para el cobro de los intereses que en su caso se generen en los términos previstos en el artículo 283 del propio ordenamiento;
8. La indicación de que la cancelación de la póliza de fianza procederá una vez que "EL CIDE" otorgue el documento en el que se señale la extinción de derechos y obligaciones, previo otorgamiento del finiquito correspondiente, o en caso de existir saldos a cargo de "EL PROVEEDOR", la liquidación debida;
9. Para efectos de la garantía señalada en esta cláusula, se deberá considerar la indivisibilidad de ésta, por lo que en caso de incumplimiento del contrato se hará efectiva por el monto total de la garantía de

cumplimiento;

10. Para acreditar a la institución afianzadora el incumplimiento de la obligación garantizada, tendrá que cumplirse con los requisitos establecidos en las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las dependencias y entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 08 de septiembre de 2015; y

11. El momento de inicio de la fianza y, en su caso, su vigencia.

Considerando los requisitos anteriores, dentro de la fianza, se deberán incluir las declaraciones siguientes en forma expresa:

1. "Esta garantía estará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato.
2. "La institución de fianzas acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso del cobro de intereses que prevé el artículo 283 del mismo ordenamiento legal, por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.";
3. "La cancelación de la fianza no procederá sino en virtud de manifestación previa de manera expresa y por escrito de **"EL CIDE"**.";
4. "La afianzadora acepta expresamente tener garantizado el contrato a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga o espera al deudor principal o fiado por parte de **"EL CIDE"** para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizaran, por lo que la afianzadora renuncia expresamente al derecho que le otorga el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas."

De no cumplir con dicha entrega, **"EL CIDE"** podrá rescindir el contrato y remitir el asunto al Órgano Interno de Control para que determine si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo 60 fracción III de la **"LAASSP"**.

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y de ninguna manera impedirá que **"EL CIDE"** reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL CIDE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91 del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

**"EL PROVEEDOR"** acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier otro tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá vigente durante la substanciación de los juicios o recursos legales que se interponga con relación a dicho contrato, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

El trámite de liberación de garantía, se realizará inmediato a que se extienda la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales por parte de **"EL CIDE"**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81, fracción VIII del Reglamento de la **"LAASSP"**.

Considerando que la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, cuando aplique se haya previsto un plazo menor a diez días naturales, se exceptúa el cumplimiento de la garantía, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la **"LAASSP"**, en concordancia con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 86 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público



Para este caso, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del veinte por ciento del monto de los bienes entregados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **OCTAVA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"**

1. Entregar los bienes y prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo requerido en el presente contrato y anexos respectivos, para el caso de arrendamiento conceder el uso y goce de los bienes, expresando que se encuentran en óptimas condiciones de funcionamiento, mismos que serán instalados y puestos en operación.
2. Para el caso de arrendamiento correrá bajo su cargo los costos de flete, transporte, seguro y de cualquier otro derecho que se genere, hasta el lugar de entrega de los bienes, así como el costo de su traslado de regreso al término del contrato.
3. Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el contrato respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
4. En bienes de procedencia extranjera, asumirá la responsabilidad de efectuar los trámites de importación y pagar los impuestos y derechos que se generen.
5. Asumir su responsabilidad ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente contrato.
6. No difundir a terceros sin autorización expresa de "EL CIDE" la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar. 7. Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la "LAASSP".

#### **NOVENA. OBLIGACIONES DE "EL CIDE"**

1. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que "EL PROVEEDOR" lleve a cabo en los términos convenidos.
2. Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento.
3. Extender a "EL PROVEEDOR", en caso de que lo requiera, por conducto del Administrador del Contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

#### **DÉCIMA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BIENES PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO**

La entrega de los servicios será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por "EL CIDE" en el ANEXO TECNICO y en el presente contrato a partir de la notificación de adjudicación.

La entrega de los servicios se realizará, en domicilio de "EL CIDE" ubicado en la sede Santa Fe, en Carretera México-Toluca número 3655, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México; de conformidad con el proceso estipulado en el anexo técnico.

En los casos en que se detecten defectos o discrepancias en la entrega o incumplimiento en las especificaciones técnicas del servicio, "EL CIDE" aplicará sanciones pertinentes desglosadas en el anexo técnico y en la cláusula vigésima cuarta del presente contrato.

Conforme a lo establecido en el artículo 91 del "RLAASSP", solo en caso fortuito, fuerza mayor o causas atribuibles a la convocante, se considerará el otorgamiento de prorrogas.

#### **DÉCIMA PRIMERA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS**

El señalamiento de las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la adquisición o arrendamiento de bienes y prestación de los servicios correspondientes, cuando sean del conocimiento de la **"EL CIDE"**

#### **DÉCIMA SEGUNDA. SEGUROS**

Los seguros que, en su caso, deben otorgarse, indicando los bienes que ampararían y la cobertura de la póliza correspondiente;

#### **DÉCIMA TERCERA. TRANSPORTE**

"EL PROVEEDOR" se obliga a efectuar el transporte de los bienes objeto del presente contrato, o en su caso los insumos necesarios para la prestación del servicio o arrendamiento, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones de "EL CIDE" sede Santa Fe, ubicado en Carretera México-Toluca número 3655, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México.

#### **DÉCIMA CUARTA. DEVOLUCIÓN.**

"EL CIDE" procederá a la devolución del total de las entregas de los bienes a **"EL PROVEEDOR"**, cuando con posterioridad a la entrega de los bienes corregidos, se detecte que existen defectos, o cuando éstos no hayan sido repuestos. **"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte se generen.

#### **DÉCIMA QUINTA. CALIDAD**

"EL PROVEEDOR" deberá contar con la infraestructura necesaria, personal técnico especializado en el ramo, herramientas, técnicas y equipos adecuados para proporcionar los bienes o la prestación de los servicios o arrendamiento requeridos, a fin de garantizar que el objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **"EL CIDE"** y con estricto apego a lo establecido en las cláusulas del presente instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

"EL CIDE" no estará obligada a recibir los bienes o aceptación de los servicios o arrendamiento cuando éstos no cumplan con los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

#### **DÉCIMA SEXTA. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS**

"EL PROVEEDOR" queda obligado ante **"EL CIDE"** a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos que existan en los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, que los hagan impropios para los usos a que se le destine o que disminuyan de tal modo este uso, que de haberlo conocido **"EL CIDE"** no lo hubiere adquirido o los hubiere adquirido a un precio menor.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. RESPONSABILIDAD**

"EL PROVEEDOR" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a **"EL CIDE"**, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en los bienes entregados o prestación de los servicios, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la **"LAASSP"**.

#### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la adquisición de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL CIDE"**.

**"EL CIDE"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

**"EL PROVEEDOR"** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL CIDE"** deslindando a ésta de toda responsabilidad.

#### **VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS**

**"EL PROVEEDOR"** asume la responsabilidad total en caso de que, al suministrar los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"EL CIDE"** o a terceros.

En tal virtud, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de **"EL CIDE"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a **"EL PROVEEDOR"**, para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a **"EL CIDE"** de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que **"EL CIDE"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD**

**"LAS PARTES"** están conformes en que la información que se derive de la celebración del presente instrumento jurídico, así como toda aquella información que **"EL CIDE"** entregue a **"EL PROVEEDOR"** tendrá el carácter de confidencial, por lo que este se compromete, de forma directa o a través de interpósita persona, a no proporcionarla o divulgarla por escrito, verbalmente o por cualquier otro medio a terceros, inclusive después de la terminación de este contrato.

La información contenida en el presente contrato es pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 70 fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 68 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; sin embargo la información que proporcione **"EL CIDE"** a **"EL PROVEEDOR"** para el cumplimiento del objeto materia del mismo, será considerada como confidencial en términos de los artículos 116 y 113, respectivamente, de los citados ordenamientos jurídicos, por lo que **"EL PROVEEDOR"** se compromete a recibir, proteger y guardar la información confidencial proporcionada por **"EL CIDE"** con el mismo empeño y cuidado que tiene respecto de su propia información confidencial, así como hacer cumplir a todos y cada uno de los usuarios autorizados a los que les entregue o permita acceso a la información confidencial, en los términos de este instrumento.

**"EL PROVEEDOR"** se compromete a que la información considerada como confidencial no será utilizada para fines diversos a los autorizados con el presente contrato específico; asimismo, dicha información no podrá ser copiada o duplicada total o parcialmente

en ninguna forma o por ningún medio, ni podrá ser divulgada a terceros que no sean usuarios autorizados. De esta forma, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a no divulgar o publicar informes, datos y resultados obtenidos objeto del presente instrumento, toda vez que son propiedad de **"EL CIDE"**.

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia del mismo, subsistirá la obligación de confidencialidad sobre los bienes establecidos en este instrumento legal.

En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, **"EL PROVEEDOR"** tiene conocimiento en que **"EL CIDE"** podrá ejecutar o tramitar las sanciones establecidas en la **"LAASSP"** y su Reglamento, así como presentar las denuncias correspondientes de conformidad con lo dispuesto por el Libro Segundo, Título Noveno, Capítulos I y II del Código Penal Federal y demás normatividad aplicable.

De igual forma, **"EL PROVEEDOR"** se compromete a no alterar la información confidencial, a llevar un control de su personal y hacer de su conocimiento las sanciones que se aplicarán en caso de incumplir con lo dispuesto en esta cláusula, por lo que, en su caso, se obliga a notificar a **"EL CIDE"** cuando se realicen actos que se consideren como ilícitos, debiendo dar inicio a las acciones legales correspondientes y sacar en paz y a salvo a **"EL CIDE"** de cualquier proceso legal.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a poner en conocimiento de **"EL CIDE"** cualquier hecho o circunstancia que en razón de los bienes prestados sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** no podrá, con motivo del suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento que realice a **"EL CIDE"**, utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

## **VIGÉSIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS O ARRENDAMIENTO**

**"EL CIDE"** designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al C. JOSE LUIS ARCIGA TORRES, en su carácter de COORDINADOR DE SISTEMAS DE COMPUTO O QUIEN EN SU CASO DESEMPEÑE, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará a **"EL PROVEEDOR"** las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la entrega de los bienes o prestación de los servicios o de su personal.

Asimismo, **"EL CIDE"** sólo aceptará los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento materia del presente contrato y autorizará el pago de los mismos previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con lo especificado en el presente contrato y sus correspondientes anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

Los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento serán recibidos previa revisión del administrador del contrato; la inspección de los bienes consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en su caso en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, no se tendrán por aceptados por parte de **"EL CIDE"**.

**"EL CIDE"**, a través administrador del contrato o a través del personal que para tal efecto designe, podrá rechazar los bienes si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato y en su Anexo técnico, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a entregarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para **"EL CIDE"**

### **VIGÉSIMA TERCERA. DEDUCCIONES**

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales de forma parcial o deficiente a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, **"EL CIDE"** por conducto del administrador del contrato aplicará una deducción del 1.0% sobre el monto de los bienes proporcionados en forma parcial o deficientemente (o los días de atraso en el inicio de la prestación del servicio o del arrendamiento), los montos a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

En caso de no existir pagos pendientes, la deducción se aplicará sobre la garantía de cumplimiento del contrato siempre y cuando **"EL PROVEEDOR"** no realice el pago de la misma y para el caso de que la garantía no sea suficiente para cubrir la deducción correspondiente, **"EL PROVEEDOR"** realizará el pago de la deductiva en caja y a favor de **"EL CIDE"**

Lo anterior, en el entendido de que se cumpla con el objeto de este contrato de forma inmediata, conforme a lo acordado. En caso contrario, **"EL CIDE"** podrá iniciar en cualquier momento posterior al incumplimiento, el procedimiento de rescisión del contrato, considerando la gravedad del incumplimiento y los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses del Estado, representados por **"EL CIDE"**.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir el IVA.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"EL CIDE"**.

Cuando el monto total de aplicación de deducciones alcance el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión.

### **VIGÉSIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES**

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** presente atraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones pactadas para la adquisición de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, **"EL CIDE"**, por conducto del administrador del contrato podrá aplicar una pena convencional equivalente al 1.0%

por cada día natural de atraso sobre el monto de los bienes no proporcionados o atraso en el inicio de la prestación de los servicios o arrendamiento oportunamente, de conformidad con el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

Por lo anterior, el pago de la adquisición o prestación de los servicios o arrendamiento quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena deberá efectuarse a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA's), a favor de la Tesorería de la Federación, sin que la acumulación de esta pena exceda el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y se aplicará sobre el monto proporcional sin incluir el IVA.

Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 54 de la **"LAASSP"**.

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además cualquiera otra que la **"LAASSP"** establezca.

Esta pena convencional no descarta que **"EL CIDE"** en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses de **"EL CIDE"**.

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a **"EL CIDE"** por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

La notificación y cálculo de la pena convencional, corresponde al administrador o el supervisor del contrato de **"EL CIDE"**.

#### **VIGÉSIMA QUINTA. SANCIONES ADMINISTRATIVAS**

Cuando **"EL PROVEEDOR"** incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a éste, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves a **"EL CIDE"**, o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del presente contrato o durante la vigencia del mismo, por determinación de la Secretaría de la Función Pública, se podrá hacer acreedor a las sanciones establecidas en la **"LAASSP"**, en los términos de los artículos 59, 60 y 61 de dicho ordenamiento legal y 109 al 115 de su Reglamento.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. SANCIONES APLICABLES Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL**

**"EL CIDE"**, de conformidad con lo establecido en los artículos 53, 53 Bis, 54 y 54 Bis de la **"LAASSP"**, y 86 segundo párrafo, 95 al 100 y 102 de su Reglamento, aplicará sanciones, o en su caso, llevará a cabo la cancelación de partidas total o parcialmente o la rescisión administrativa del contrato.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. RELACIÓN LABORAL**

**"EL PROVEEDOR"** reconoce y acepta ser el único patrón del personal que ocupe con motivo del suministro objeto de este contrato, así como el responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** conviene en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de **"EL CIDE"**, en relación con el suministro materia de este contrato.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA. EXCLUSIÓN LABORAL**

**"LAS PARTES"** convienen en que **"EL CIDE"** no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con **"EL PROVEEDOR"** ni con los elementos que éste utilice para el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni como un sustituto. En particular el personal se entenderá relacionado exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y por ende cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

Igualmente, y para este efecto y cualquiera no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL CIDE"** de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, de seguridad social o de otra especie que, en su caso, pudiera llegar a generarse; sin embargo, si **"EL CIDE"** tuviera que realizar alguna erogación por alguno de los conceptos que anteceden, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a realizar el reembolso e indemnización correspondiente.

Por lo anterior, **"LAS PARTES"** reconocen expresamente en este acto que **"EL CIDE"** no tiene nexo laboral alguno con **"EL PROVEEDOR"**, por lo que éste último libera a **"EL CIDE"** de toda responsabilidad relativa a cualquier accidente o enfermedad que pudiera sufrir o contraer cualquiera de sus trabajadores durante el desarrollo de sus labores o como consecuencia de ellos, así como de cualquier responsabilidad que resulte de la aplicación de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley del Seguro Social, de la Ley del

Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y/o cualquier otra aplicable, derivada de la entrega de los bienes o prestación de los servicios materia de este contrato.

#### **VIGÉSIMA NOVENA. SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO DE LOS BIENES O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO.**

Cuando en la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **EL CIDE** bajo su responsabilidad, podrá resultar aplicable conforme a la normatividad en la materia, suspender el suministro de los bienes o la prestación de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente recibidos por **EL CIDE** .

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **EL CIDE**, a solicitud escrita de **EL PROVEEDOR**, cubrirá los gastos no recuperables, durante el tiempo que dure esta suspensión, para lo cual **EL PROVEEDOR** deberá presentar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de la notificación del término de la suspensión, la factura y documentación de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

**EL CIDE** pagará los gastos no recuperables, en moneda nacional (pesos mexicanos), dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la presentación de la solicitud debidamente fundada y documentada de **EL PROVEEDOR**, así como del CFDI o factura electrónica respectiva y documentación soporte.

En caso de que **EL PROVEEDOR** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se recorrerá el mismo número de días que dure el retraso.

El plazo de suspensión será fijado por **EL CIDE**, a cuyo término en su caso, podrá iniciarse la terminación anticipada del presente contrato, o bien, podrá continuar produciendo todos los efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.

#### **TRIGÉSIMA. RESCISIÓN**

**EL CIDE** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando **EL PROVEEDOR** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

1. Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
2. Si incurre en negligencia en el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato, sin justificación para **EL CIDE**; 3. Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
4. Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **EL CIDE**; 5. Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento. del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de **EL CIDE**; 6. Si no suministra los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
7. Si no proporciona a **EL CIDE** o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión del suministro de los bienes objeto o prestación de los servicios o arrendamiento del presente contrato; 8. Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **EL CIDE**; 9. Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
10. Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;

11. Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;
12. Si la suma de las penas convencionales excede el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o de las deducciones alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este instrumento jurídico;
13. Si **"EL PROVEEDOR"** no suministra los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por **"EL CIDE"** conforme a las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
14. Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"EL CIDE"** en los términos de lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA NOVENA del presente instrumento jurídico;
15. Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;
16. Cuando **"EL PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de **"EL CIDE"**, durante el suministro de los bienes, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
17. Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que **"EL PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de **"EL CIDE"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la entrega de los bienes objeto o prestación de los servicios del presente contrato; y
18. En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LAASSP"** y su Reglamento.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"EL CIDE"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL CIDE"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL CIDE"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL CIDE"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregaran los bienes o prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL CIDE"** de que continúa vigente la necesidad de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**"EL CIDE"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL CIDE"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, **"EL CIDE"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, **"EL CIDE"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.



Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL CIDE".

"EL PROVEEDOR" será responsable por los daños y perjuicios que le cause a "EL CIDE".

#### **TRIGÉSIMA PRIMERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA**

"EL CIDE" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, cuando concurran razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a "EL CIDE", o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de una resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo que bastará sea comunicado a "EL PROVEEDOR" con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho. En este caso, "EL CIDE" a solicitud escrita de "EL PROVEEDOR" cubrirá los gastos no recuperables, siempre que estos sean razonables estén debidamente comprobados y relacionados directamente con el contrato.

#### **TRIGÉSIMA SEGUNDA. DISCREPANCIAS**

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización, la propuesta económica de "EL PROVEEDOR" y el presente contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización respectiva, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81 fracción IV, del Reglamento de la "LAASSP".

#### **TRIGÉSIMA TERCERA. CONCILIACIÓN.**

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78, 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento y al Decreto por el que se establecen las acciones administrativas que deberá implementar la Administración Pública Federal para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de abril de 2016.

La solicitud de conciliación se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, además, hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

#### **TRIGÉSIMA CUARTA. DOMICILIOS**

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal y sus correlativos en los Estados de la República Mexicana.

#### **TRIGÉSIMA QUINTA. LEGISLACIÓN APLICABLE**

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para el suministro de bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; al Código Civil Federal; la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; al Código Federal de Procedimientos Civiles; a la Ley Federal de Presupuesto y

Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, el Acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones y a las demás disposiciones jurídicas aplicables.

#### TRIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

#### FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

En esta parte se formaliza el documento suscribiéndolo, señalando en forma clara el lugar y la fecha en que se suscribe, el nombre, cargo y firma de las partes y representantes, tiene relación con lo establecido en el proemio, en las declaraciones en los puntos I.2 y II.2.

Las facultades de los servidores públicos comúnmente se enuncian o describen en la normatividad interna de cada dependencia o entidad como puede ser, estatuto orgánico, reglamento interno, manual de organización, manual de procedimientos, POBALINES, entre otros.

Por lo anteriormente expuesto, tanto "EL CIDE" como "EL PROVEEDOR", declaran estar conformes y bien enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

POR:

"EL CIDE"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ	TITULAR DE UNIDAD U HOMÓLOGO (A)	██████████
JOSE LUIS ARCIGA TORRES	COORDINADOR DE SISTEMAS DE COMPUTO	██████████
DEISY JAZMÍN HERRERA ROMERO	DIRECCIÓN DE ÁREA	██████████

POR:

"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C
DAKAR IT SA DE CV	DIT1405282B0







# ANEXO I

## ANEXO I “ESPECIFICACIONES TECNICAS”

### SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C.

México, CDMX a 11 de octubre del 2022  
Adjudicación Directa Electrónica Nacional No AA-03890M001-E64-2022  
DIT1405282B0

**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.**  
**Proyecto: Renovación Licenciamiento ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD”**  
**Presente.**

Por medio de la presente, yo **Christian Eduardo Trujillo Rojas**, Representante Legal de **Dakar IT S.A. DE C.V.**, pone a su disposición la propuesta Técnica de la Renovación de licenciamiento Acronos Cyber Backup Cloud.

#### 1. **Objetivo.**

El CIDE, Contar con el servicio de licenciamiento, actualización y soporte técnico del software Acronis Cyber Backup Cloud, mismo que el Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C., tiene implementado para llevar a cabo tareas de protección y respaldo de datos en los servidores de producción con los que apoya a la comunidad académica del CIDE, de tal forma que se cumpla uno de los objetivos principales del Centro el cual es generar conocimiento.

#### 2. **Alcance.**

Dakar IT, en caso de ser adjudicado, considerará y cubrirá los siguientes puntos:

Acronis Cyber Backup Cloud, la cual contiene:

- 1 (una) Licencia Acronis Cyber Backup Cloud 4TB.
- Actualización a nuevas versiones liberadas por el fabricante, durante la vigencia del contrato.
- Soporte técnico especializado.

La modalidad de este servicio será de un contrato cerrado, con una vigencia contada a partir del 18 de octubre de 2022 y hasta el 17 de octubre de 2023.

#### 3. **Situación actual.**

El Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. (CIDE), hace uso del software Acronis Cyber Backup Cloud, la cual es una herramienta indispensable para llevar a cabo copias de seguridad y recuperación de los servidores en producción con los que cuenta el CENTRO, los cuales se ejecutan en sistemas operativos Windows y Linux.



Acronis Cyber Backup Cloud ofrece copias de seguridad con un sistema fácil de administrar y recuperación eficaz, flexible y fácil para proteger la infraestructura de servidores, ya sea virtual, física o una combinación de ambas.

### Capacidades:

#### Gestión fácil de usar

- Consola web fácil de usar en las instalaciones o basada en la nube para administrar todos los sistemas físicos, máquinas virtuales, cargas de trabajo en la nube, copias de seguridad de aplicaciones y copias de seguridad de puntos finales.
- La interfaz de usuario intuitiva basada en la web lo hace fácil para instalar, configurar y desplegar.
- Alertas e informes centralizados.

#### Copia de seguridad segura y flexible

- Copia de seguridad basada en imágenes de todo el material físico, sistemas virtuales o en la nube.
- Copia de seguridad basada en archivos de carpetas locales seleccionadas o redes compartidas.
- Copia de seguridad para Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Servidor, SharePoint y Active Directory.
- Copia de seguridad de los puntos finales de los usuarios: computadoras de escritorio, portátiles, y dispositivos móviles.
- Replicación, conmutación por error y conmutación por recuperación de máquinas virtuales de VMware.

#### Recuperación mejorada

- Opciones flexibles de recuperación completa con RTO de segundos o minutos.
- Recuperación de máquinas Windows o Linux a la misma o hardware diferente, incluyendo virtual y en la nube ambientes.

#### Gestión de almacenamiento potente y eficiente

- Validación y limpieza automáticas de copias de seguridad antiguas.
- Replicación/puesta en escena para almacenar copias de seguridad automáticamente en varias ubicaciones, incluido Acronis Cloud.
- Cifrado de datos (AES-256) para un acceso seguro a los datos, almacenamiento y transferencia.

#### Recuperación de datos simplificada

- Recuperación de archivos, carpetas, bases de datos, buzones, correos electrónicos y otros elementos.
- Recuperación granular de Exchange y copias de seguridad de SharePoint.

Las siguientes imágenes muestran un ejemplo de la consola de administración y el potencial del software:



Información general



Agregar widget, Descargar, Enviar

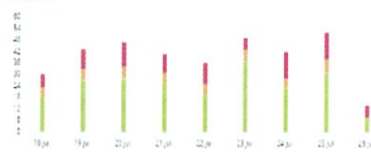
Backup status

Nombre de dispositivo	Nombre de plan	Últim. Estado de dispositivo	Fecha de la última copia de seguridad correcta	Ejecuciones totales	Número de ejecuciones correctas
SRV	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:01	0	0
AO	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:00	0	0
SRV	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:05	0	0
SRV	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:05	0	0
MI	Plan	E. Inactivo	15/09/2022 20:15	0	0
SQL	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:06	0	0
DI	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:11	0	0
SRV	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:19	0	0
MI	Plan	E. Inactivo	09/11/2021 21:37	0	0
SRV	Plan	A. Inactivo	25/07/2022 20:04	0	0

Estado de la protección



Actividades



Resumen de alertas activas



Dispositivos

Nombre de dispositivo	Estado de...	Última copia de seguridad correcta	Próxima copia de seguridad	Version del agente	Última actualización de las definiciones	Número de copias de se...	Alerta
SRV	Aceptar	25/07/2022 17:00	26/07/2022 16:16	15.0.27009	11/09/2021 6:29	3	11.85
Bss	Sin pr...	Nunca	Nunca	15.0.27008	Nunca	0	-
UCS	Aceptar	09/07/2022 0:39	02/08/2022 23:00	15.0.27009	17/08/2021 21:08	2	79.70
INT	Aceptar	25/07/2022 21:19	26/07/2022 21:00	15.0.27009	Nunca	3	80.17
Ext	Aceptar	25/07/2022 21:20	26/07/2022 21:00	15.0.27008	Nunca	4	45.85
SRV	Aceptar	25/07/2022 22:01	26/07/2022 21:00	15.0.27009	Nunca	3	244.6

Dispositivos

Nombre de dispositivo	Estado de...	Última copia de seguridad correcta	Próxima copia de seguridad	Version del agente	Última actualización de las definiciones	Número de copias de se...	Alerta
SRV	Aceptar	25/07/2022 17:08	26/07/2022 16:16	15.0.27009	11/09/2021 6:29	1	11.85
Bss	Sin pr...	Nunca	Nunca	15.0.27009	Nunca	0	-
UCS	Aceptar	09/07/2022 0:39	02/08/2022 23:00	15.0.27009	17/08/2021 21:08	2	79.70
INT	Aceptar	25/07/2022 21:19	26/07/2022 21:00	15.0.27009	Nunca	3	80.17
Ext	Aceptar	25/07/2022 21:20	26/07/2022 21:00	15.0.27009	Nunca	4	45.85
SRV	Aceptar	25/07/2022 22:01	26/07/2022 21:00	15.0.27009	Nunca	3	244.6
MI	Aceptar	25/07/2022 22:27	26/07/2022 21:00	15.0.27009	Nunca	4	1.20
SRV	Aceptar	06/07/2022 23:33	06/08/2022 23:30	15.0.27009	28/06/2021 7:10	1	41.37
NAC	Aceptar	25/07/2022 19:04	26/07/2022 18:00	15.0.27009	Nunca	3	12.91
VMA	Aceptar	25/07/2022 19:08	26/07/2022 19:00	15.0.27009	Nunca	3	150.6

Actividades de la cinta

Tipo de actividad de la cinta	Nombre de la actividad	Resultado de la actividad	Hora de inicio de la actividad	Duración de la actividad	Nombre de dispositivo	Pos. de cinta	Estado de la cinta
Cinta 018	Copia de seguridad	Aceptar	25/07/2022 17:07	un minuto	SRV	Cinta 01	En línea
Cinta 019	Copia de seguridad	Aceptar	25/07/2022 16:16	7 minutos	SRV	Cinta 02	En línea

Resumen de ubicaciones

Nombre de la ubicación	Tipo de ubicación	Tamaño de archivo	Tamaño actual de las copias de seguridad	Número de copias de seguridad actuales	Número de copias de seguridad huérfanas
-	Red compartida	-	3787.79 GB	70	1
\\192.1	Red compartida	1417.61 GB	2664.67 GB	7	2
\\192.1	Red compartida	907.08 GB	148.37 GB	1	3
\\192.1	Red compartida	0.00 GB	1010.34 GB	1	0
\\192.1	Red compartida	2780.68 GB	2914.70 GB	5	0
\\192.1	Red compartida	1294.30 GB	-	0	0
\\192.1	Red compartida	1294.30 GB	-	0	0
\\192.1	Red compartida	308.05 GB	-	0	0
\\192.1	Red compartida	0.00 GB	-	0	0
\\192.1	Red compartida	568.01 GB	4660.80 GB	62	1





#### 4. Descripción del servicio solicitado.

Renovación de las licencias de uso del software **ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD** conforme a la siguiente tabla:

Licencia	Partida	Descripción
ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD	1	Acronis Cyber Backup Cloud 4TB que incluye: consola de administración cloud y soporte técnico.

#### Descripción del soporte técnico que deberá brindar Dakar IT:

Servicios	Descripción
Soporte técnico	a) Dakar it proporcionará al CIDE un número telefónico local o en su defecto 800 lada sin costo o bien una cuenta de email para poder levantar los reportes de los requerimientos que se soliciten, incidentes y/o problemas que se presenten durante la vigencia del servicio
Horario de atención para el soporte técnico	a) Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas

Acronis Cyber Backup Cloud proporciona una protección completa de VMware y Hyper-V con copia de seguridad de máquinas virtuales a nivel de host. A diferencia de otras soluciones, esta tecnología permite que, con un solo clic de recuperación en la máquina virtual, el disco virtual, la aplicación, a nivel de archivo / carpeta y aun los objetos granulares a partir de esa misma y única a nivel de imagen de copia de seguridad sin tener que restaurar la máquina virtual completa.

- Protege un número ilimitado de Microsoft o VMware máquinas virtuales invitadas por host.
- Múltiples opciones de recuperación de datos desde una copia de seguridad de un solo paso en cuestión de segundos:
  - Máquinas virtuales completas o individuales VMDK y/o VHD.
  - Aplicaciones y bases de datos.
- Archivos y carpetas individuales de datos o granulares de las aplicaciones virtualizadas, incluyendo, Exchange, SQL, SharePoint y Active Directory.
- Soporte para entornos de almacenamiento de disco y cinta.




#### 4.1 Propuesta Técnica.

a) Objetivo.

Brindar un servicio de backup y recuperación a través de una implementación Cloud, con una tecnología que ofrece una solución de mejoras y optimización como Acronis Cyber Backup Advanced, para los usuarios que se encuentran dentro de la sede de CIDE.

Prevenir y gestionar la protección de datos de forma nativa a endpoints representa un punto de vulnerabilidad a la empresa como:

- Backups no actualizados
- Información perdida
- Formas de recuperación incompletas

Proveer una mayor confiabilidad a realizar copias de seguridad, recuperar sistemas y archivos de forma rápida y sencilla es lo que estará proporcionando la tecnología Acronis Cyber Backup Advanced Cloud.

b) Alcances.

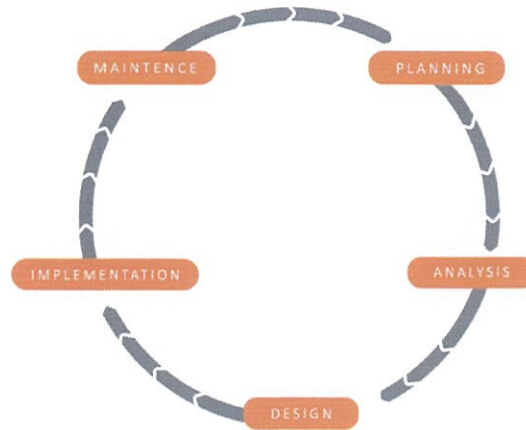
Los alcances de esta propuesta técnica son los siguientes:

- Renovación de la licencia.
- Configuración de administrador.
- Instalación de endpoint en los puntos finales.
- Creación de tareas y planes de Backup para respaldo.
- Asignación de Backup a dispositivos de acuerdo con el requerimiento.
- Realización de Backup a dispositivos asignado.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several horizontal strokes and a vertical line extending downwards.


c) Proceso de plan de trabajo.

La metodología que se utilizara para la implementación consta de 5 pasos:



Source: National Institute of Standards and Technology (NIST), Special Publication (SP) 800-64 Revision 2, Security Considerations in the System Development Life Cycle, USA, October 2008.

A continuación, se describe brevemente el plan de trabajo con las tareas a realizar para la implementación.

DESCRIPCIÓN DE TAREA	TIEMPO
<p><b>Planeación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kick-off.</li> <li>• Presentación de equipo de trabajo y asignación de roles.</li> <li>• Calendarizar plan de trabajo del proyecto “Project Manager”.</li> <li>• Firma minuta de arranque.</li> </ul>	<p><b>1 día</b></p>
<p><b>Análisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas de trabajo (Alcances detallados).</li> <li>• Identificación de activos</li> <li>• Revisión de requerimientos técnicos.</li> <li>• Revisión de diagrama lógico y físico.</li> </ul>	<p><b>1 semana</b></p> 



## Diseño

### Implementación de Acronis Cyber Backup Advanced

- Activación y Generación de Tenan
- Crear cuentas de Administrador
- Colocación de Licencias
- Descarga e Instalación de agentes Acronis Workstation
- Generación de Planes de Backup para cada Workstation (Requerimientos del cliente).
- Ejecución del Backup de Workstation
- Pruebas de Backups en dispositivos (integridad de respaldos)
- Monitoreo de la solución y ajustes

**1  
semana**

## Cierre

- Creación de Memoria Técnica
- Carta de cierre de proyecto

**1  
semana**

d) Desarrollo.

Acronis Cyber Backup Cloud puede mantener los costos bajos y la productividad alta, ya que garantiza la continuidad de su negocio en caso de desastre con la prevención proactiva del tiempo de inactividad o la restauración inmediata fiable de todos los datos.

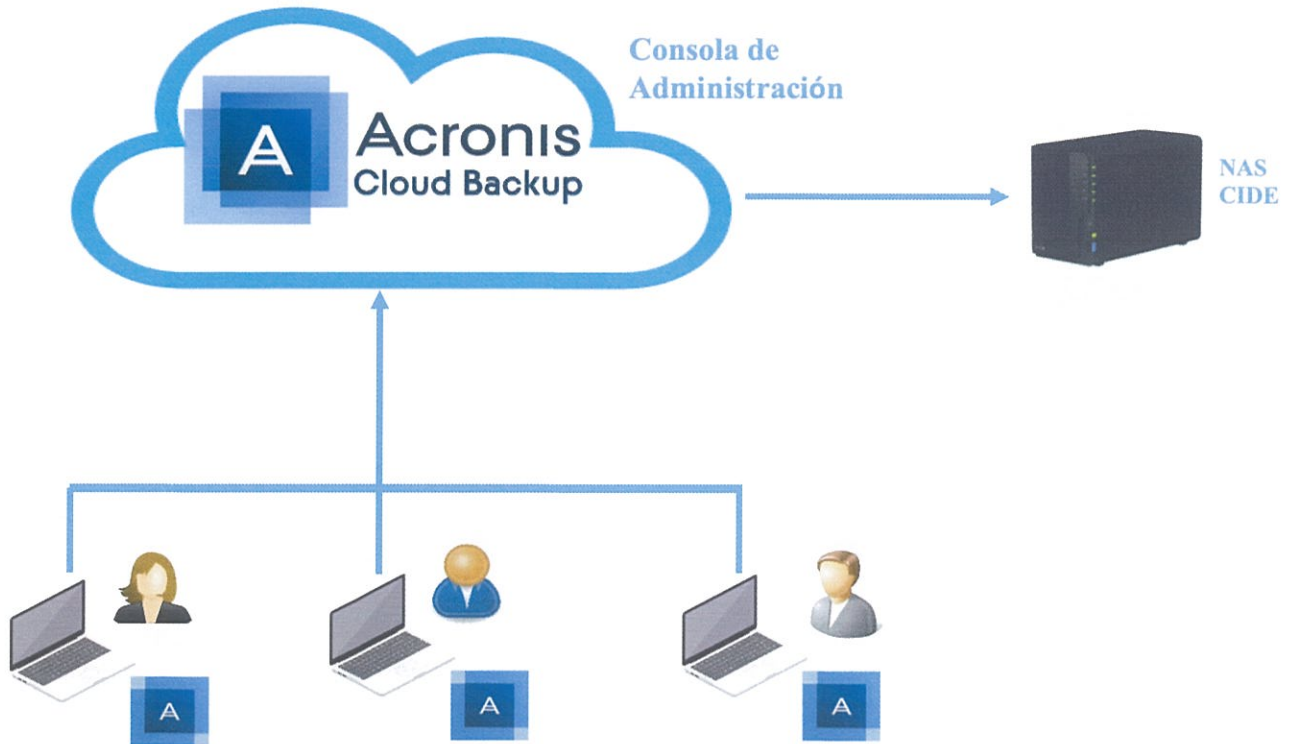
La tecnología de Acronis Cyber Backup proporciona:

- Restaurar servidores o PC en equipos sin sistema operativo o en un hardware distinto
- Backup rápidos y fiables
- Disponibilidad total a los Backup
- Recuperación desde cero, automática y remota
- Almacenamiento flexible
- Backup de imágenes de disco
- Implementación flexible
- Protección en la nube
- Protección de servidores virtuales



e) Arquitecturas Propuestas

Propuesta. En el siguiente diagrama se muestra la arquitectura propuesta con los módulos completos.



f) Requerimientos.

- Acronis Cyber Backup Agent Workstation
- Sistema Operativo
- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
  
- Hardware (mínimo)
- CPU 4 cores (2.5 GHz),
- 4 GB RAM
- 350 MB Espacio en disco
- 1 NIC



- Otros
- Acceso a internet
- Dirección IP, DNS y Gateway
- Credenciales de administrador local
- Sin errores de Sistema Operativo

g) Resumen de entregables.

- Memoria técnica: se documenta la implementación que hace referencia al trabajo que se ha realizado y que lo explica de modo general, el cual nos ayuda a comprobar las tareas ejecutadas en el proyecto y cumple con los alcances establecidos por EXITUS.
- Firma de carta cierre de proyecto: El líder del proyecto enviara el documento que muestra que se ha completado y aceptado el proyecto de forma satisfactoria.
- Certificados de productos: Se compartirá los documentos que contienen los ID`s o certificados de licenciamiento del fabricante.

Soporte técnico de Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas que incluye:

La siguiente tabla detalla, de manera general, las características del servicio de que DAKAR IT proporciona:

Principales características	Modelo de servicio Silver
Horario de oficina para la atención de solicitudes de servicios	✓
Horario de atención de solicitudes Lunes a Viernes 9 a 18 hrs.	✓
Canales de comunicación	
Teléfono	✓
Correo electrónico	✓
Portal web	✓
Aplicación móvil SysAid HelpDesk	✓
Soporte telefónico*	✓
Soporte remoto*	✓
Visita en sitio	✓
Personal exclusivo para la atención telefónica del primer nivel	✓
Niveles de servicio N1, N2 y fabricante	✓
Personal certificado en la tecnología a partir del segundo nivel de atención	✓
Notificación de actualizaciones de las soluciones	✓

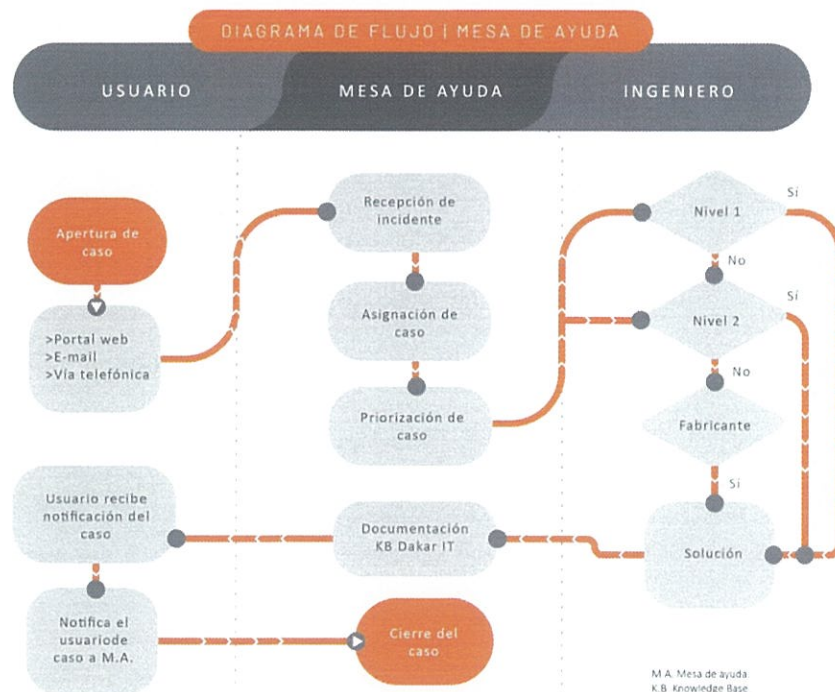



Además, la herramienta cuenta con una base de datos de conocimientos que permite resolver problemas comunes del producto.

### Matriz de Estados de Tickets

Estado	Descripción
Nuevo	El estado "nuevo" está destinado para los problemas o incidentes que han sido reportados, pero aún no han sido asignados. La mesa de ayuda será propietaria de todos los tickets creados como NUEVOS.
Asignado	El problema o solicitud ha sido asignado a un grupo o a una persona en particular. El grupo o la persona seleccionada será notificada de la asignación. Si el problema no ha sido resultado, se escalará al siguiente nivel descrito en el proceso de mesa de ayuda.
Trabajo en proceso	El personal de soporte ha respondido al. Deberá modificar el estado del ticket a "Trabajo en progreso".
Pendiente	El procedimiento del problema o solicitud está sujeto a un factor exterior.
Resuelto	El problema es solucionado o la solicitud es contestada. El usuario que reportó el problema o solicitud debe verificar y asegurar que el caso se ha resuelto.
Cerrado	El usuario reporta que el problema está resuelto, el caso puede ser cerrado. Si la confirmación no se recibe dentro de los 15 días, el caso pasará al estado "Resuelto" automáticamente

### Proceso de Mesa de ayuda.



## 5. Perfil del proveedor.

Propuesta técnica:

- a) Dakar it, entrega carta expedida por el fabricante, en la cual especifica que es un canal autorizado para la distribución del software solicitado.
- b) Dakar it entrega documentación que avala la experiencia mínima de un año en el otorgamiento de servicios de instalación y configuración del software de Acronis Cyber Backup Cloud presentando:
  - a. CV de la empresa firmado por el representante legal.
  - b. Copia simple de por lo menos un contrato y/o pedido en el cual se pueda constatar que ha llevado a cabo con personas físicas y/o morales, públicas y/o privadas proyectos de servicios de instalación o renovación del software Acronis Cyber Backup Cloud.
- c) Propuesta técnica en idioma español considerando los requerimientos establecidos en este anexo técnico.
- d) Matriz de escalamiento firmada por el representante legal, que incluya nombre de contacto, teléfonos y correo electrónico para el soporte técnico.

## 6. Condiciones de aceptación de entregables durante la vigencia del contrato.

Dakar it entregará en caso de ser adjudicado de forma electrónica los códigos de activación, así como las url's para descargar los ejecutables de instalación del software descrito en el anexo técnico.

## 7. Deductivas.

Se aplicará la deductiva del 1% sobre el valor total de las licencias, si la renovación de estas se otorga de forma deficiente de conformidad a lo señalado en el anexo técnico

## 8. Penas Convencionales.

Conforme a lo dispuesto por los artículos 45 fracción XIX, 53 de la Ley de Adquisidores, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y a lo señalado en el artículo 95 del Reglamento de la ley Adquisidores, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico, el proveedor queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 1% (uno por ciento) por día natural de atraso respecto al total del servicio o bienes, de acuerdo con el plazo pactado para el inicio de la prestación del servicio o para la entrega de los bienes; de acuerdo con lo establecido en el numeral (es), 4 del anexo técnico y hasta el cumplimiento a entera satisfacción del CIDE.

## 9. Garantías.

Con fundamento en los artículos 48 fracción II y 49 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Artículo 103 de su Reglamento y las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del CIDE.

Si el monto adjudicado, antes de impuestos, no rebasa el monto autorizado para procedimientos de invitación a cuando menos tres personas vigente (\$326,000.01); el proveedor garantizará el cumplimiento del contrato con cheque certificado o de caja a favor del Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. o mediante una póliza de fianza emitida por la institución afianzadora autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; por un monto que equivaldrá al 10% (diez por ciento) del monto máximo del





contrato, sin incluir el impuesto al valor agregado, en la que se señale como beneficiario al Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.; esta garantía será entregada al CIDE dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato

**10. Vigencia de los servicios.**

La vigencia de la prestación de este servicio es a partir del 18 de octubre de 2022 y hasta el 17 de octubre de 2023.

**11. Forma de pago.**

La facturación y pago será en una exhibición conforme al presente anexo técnico. Los precios son en moneda nacional y no incluyen I.V.A.

Con base a lo anterior, el siguiente cuadro expresa los porcentajes de las partidas:

<b>Cuadro de las etapas y porcentajes de pagos</b>	
Partida(s)	Porcentaje (%)
Partida 1	100 %

No habrá anticipo y el pago se realizará dentro de los veinte días posteriores a la entrega del servicio, previa presentación del Acta-Entrega Recepción y Factura correspondientes.

**12. Plazo y condiciones de entrega.**

- Dos semanas a partir de la notificación de adjudicación.
- La entrega se llevará a cabo en las instalaciones del CIDE, sede Santa Fe, ubicada en Carretera México-Toluca No. 3655, Col Lomas de Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México.

Dakar IT, en caso de ser adjudicado, al momento de la prestación del servicio deberá seguir las recomendaciones de seguridad para el acceso al CIDE.

**ATENTAMENTE**

**Christian Eduardo Trujillo Rojas**  
**Representante Legal de Dakar IT S.A. de C.V.**



**CARTA “CODIGOS DE ACTIVACIÓN”**

**SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE  
RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C.**

México, CDMX a 11 de octubre del 2022  
Adjudicación Directa Electrónica Nacional No AA-03890M001-E64-2022  
DIT1405282B0

**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.**  
**Proyecto: Renovación Licenciamiento ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD”**  
**Presente.**

Por medio de la presente, yo **Christian Eduardo Trujillo Rojas**, Representante Legal de **Dakar IT S.A. DE C.V.**, en caso de resultar ganador, proporcionará de forma electronica los codigos de activación, asi como las url’s para descargar los ejecutables de la instalación del software “**ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD”**

Sín mas por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christian Eduardo Trujillo Rojas', written over a horizontal line.

**Christian Eduardo Trujillo Rojas**  
**Representante Legal de Dakar IT S.A de**



**CARTA “DATOS DE CONTACTO DAKAR IT”**

**SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE  
RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C.**

México, CDMX a 11 de octubre del 2022  
Adjudicación Directa Electrónica Nacional No AA-03890M001-E64-2022  
DIT1405282B0

**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.  
Proyecto: Renovación Licenciamiento ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD”  
Presente.**

Por medio de la presente, yo **Christian Eduardo Trujillo Rojas**, Representante Legal de **Dakar IT S.A. DE C.V.**, pone a su disposición los números telefónicos y nuestra cuenta de correo electrónico, donde en caso de resultar ganadores, podrán levantar los reportes de los requerimientos que se soliciten y/o problemas que se presenten durante la vigencia del servicio:

**Telefonos: 55 6200 9565/5559857868  
Correo electrónico: soporte@dakarit.com**

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christian Eduardo Trujillo Rojas', is written over the word 'ATENTAMENTE'.

**Christian Eduardo Trujillo Rojas  
Representante Legal de Dakar IT S.A de**



**CARTA “CORREO ELECTRONICO”**

**SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE  
RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C.**

México, CDMX a 11 de octubre del 2022  
Adjudicación Directa Electrónica Nacional No AA-03890M001-E64-2022  
DIT1405282B0

**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.  
Proyecto: Renovación Licenciamiento ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD”  
Presente.**

Por medio de la presente, yo **Christian Eduardo Trujillo Rojas**, Representante Legal de **Dakar IT S.A. DE C.V.**, pone a su disposición el correo electronico, donde podra contactar y corroborar la existencia legal y personalidad juridica de mi representada.

**Correo electronico: [ctrujillo@dakait.com](mailto:ctrujillo@dakait.com)**

Sín mas por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christian Eduardo Trujillo Rojas', is written over a horizontal line.

**Christian Eduardo Trujillo Rojas  
Representante Legal de Dakar IT S.A de**





# ANEXO II

## ANEXO II "PROPUESTA ECOÓNOMICA"

### SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SISTEMAS DE RESPALDO ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD, PARA EL CIDE, A.C.

México, CDMX a 11 de octubre del 2022  
Adjudicación Directa Electrónica Nacional No AA-03890M001-E64-2022  
DIT1405282B0

**Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.**  
**Proyecto: Renovación Licenciamiento ACRONIS CYBER BACKUP CLOUD"**  
**Presente.**

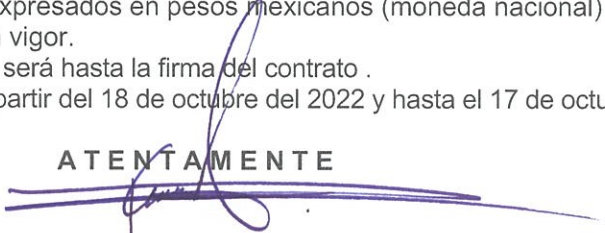
Por medio de la presente, yo **Christian Eduardo Trujillo Rojas**, Representante Legal de **Dakar IT S.A. DE C.V.**, pone a su disposición la propuesta económica de la Renovación de licenciamiento Acronos Cyber Backup Cloud.

Partida	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario	Total
1	Servicio de Renovación del Licenciamiento de Sistemas de Respaldo Acronis Cyber Backup Cloud 4 TB, Consola de administración y soporte técnico	Servicio	1	\$ 126,967.01	\$ 126,967.01
				Subtotal	\$126,967.01
				IVA	\$20,314.72
				Total	\$147,281.73

#### CONDICIONES COMERCIALES

1. Los precios ofertados serán fijos durante la vigencia del contrato y hasta concluir la prestación de los servicios ofertados a satisfacción de "EL CIDE".
2. Los precios se encuentran expresados en pesos mexicanos (moneda nacional) a dos decimales, conforme a ley monetaria en vigor.
3. La vigencia de la proposición será hasta la firma del contrato .
4. La vigencia del servicio es a partir del 18 de octubre del 2022 y hasta el 17 de octubre del 2023.

**ATENTAMENTE**

  
**Christian Eduardo trujillo Rojas**  
**Representante Legal de Dakar IT S.A de C.V.**

