

CARÁTULA DE ESPECIFICACIONES

Área	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
Documento(s):	Contratos 2021-38-90M-00000017, 2021-38-90M-00000019, 2021-38-90M-00000020, 2021-38-90M-00000021, 2021-38-90M-00000022, DAS/AAS/005/2021, DRMSG/SRM/C-046/2021, DRMSG/SRM/C-047/2021, DRMSG/SRM/C-048/2021, DRMSG/SRM/C-049/2021, DRMSG/SRM/C-050/2021, DRMSG/SRM/C-064/2021, DRMSG/SRM/C-065/2021, DRMSG/SRM/C-066/2021, DRMSG/SRM/C-067/2021, DRMSG/SRM/C-068/2021, DRMSG/SRM/C-069/2021, DRMSG/SRM/C-070/2021, DRMSG/SRM/C-071/2021, DRMSG/SRM/C-072/2021, DRMSG/SRM/C-073/2021, DRMSG/SRM/C-074/2021, DRMSG/SRM/C-075/2021, DRMSG/SRM/C-076/2021, DRMSG/SRM/C-077/2021, DRMSG/SRM/C-078/2021, DRMSG/SRM/C-079/2021, DRMSG/SRM/C-080/2021, DRMSG/SRM/C-081/2021, DRMSG/SRM/C-082/2021, DRMSG/SRM/C-083/2021, DRMSG/SRM/C-084/2021, DRMSG/SRM/C-086/2021, DRMSG/SRM/C-087/2021, DRMSG/SRM/C-088/2021, DRMSG/SRM/C-089/2021, DRMSG/SRM/C-090/2021, DRMSG/SRM/C-091/2021, DRMSG/SRM/C-092/2021, DRMSG/SRM/C-093/2021, DRMSG/SRM/C-094/2021, DRMSG/SRM/C-101/2021, DRMSG/SRM/C-102/2021, DRMSG/SRM/C-103/2021, DRMSG/SRM/C-104/2021, DRMSG/SRM/C-105/2021, DRMSG/SRM/C-106/2021, DRMSG/SRM/C-107/2021, DRMSG/SRM/C-108/2021, DRMSG/SRM/C-109/2021, DRMSG/SRM/C-110/2021, DRMSG/SRM/C-111/2021, DRMSG/SRM/C-112/2021, DRMSG/SRM/C-113/2021, DRMSG/SRM/C-114/2021, DRMSG/SRM/C-115/2021, DRMSG/SRM/C-116/2021, DRMSG/SRM/C-117/2021, DRMSG/SRM/C-118/2021, DRMSG/SRM/C-119/2021 y DRMSG/SRM/C-120/2021 Formalizados, comprendidos en el Cuarto Trimestre del 2021.
Clasificación:	Confidencial
Parte(s) o sección(es) que se suprimen	RFC y Números de Serie de Personas Físicas que firman el contrato, Cuenta CLABE Bancaria, Banco, Nombre y Firma diferentes al Representante Legal que firma el contrato, Domicilio, Telefono, Foto y Curp de personas físicas.
Fundamento legal y motivo(s):	Fundamento: Artículos 116 Cap. III párrafo primero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículo 113 Cap. III fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Cap. VI Artículo 38 fracción I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas. Motivo(s): Se trata de datos personales para cuya difusión se requiere el consentimiento de los titulares. Así como de información confidencial relacionada con patrimonio de una persona moral.



Firma del titular del área y de quien clasifica:	 <hr/> <p>Mtra. Deisy Jazmín Herrera Romero </p> <p>Directora de Recursos Materiales y Servicios Generales</p> <p>(Con fundamento en el Cap. VIII Artículos 50 al 55 de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas)</p>
Fecha y número de sesión del Comité de Transparencia del INAI en la que se aprobó la versión pública:	11a. Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia 2022, iniciada el 25 de febrero y cerrada el 08 de abril de 2022.

CONTRATO CERRADO CON NÚMERO DE CONTROL INTERNO DRMSG/SRM/C-93/2021 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DEL CIDE QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. , REPRESENTADA POR DIMPNA GISELA MORALES GONZALEZ , EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE UNIDAD O EQUIVALENTE , EN ADELANTE "EL CIDE" Y, POR LA OTRA, SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV , EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR JUAN CARLOS MARTINEZ VALDES EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

Que derivado de la Adjudicación Directa para el SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DEL CIDE, la cual se adjudicó mediante el oficio de fecha 11 de octubre de 2021, se adjudicó a "EL PROVEEDOR"

DECLARACIONES

1. "EL CIDE" declara que:

1.1. Que es una entidad asimilada a una empresa de participación estatal mayoritaria de conformidad con lo previsto en el artículo 46 último párrafo de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, y por ella está contemplada de esta manera en la Relación de entidades paraestatales de la Administración Pública Federal; asimismo es un Centro Público de Investigación de conformidad con la Ley de Ciencia y Tecnología; así como una Asociación Civil constituida conforme a las leyes mexicanas, ante la fe del Notario Público número 6 del entonces Distrito Federal, hoy Ciudad de México, Lic. Fausto Rico Álvarez, de conformidad a lo dispuesto en el testimonio de la escritura pública número 42,956, de fecha 25 de noviembre de 1974, cuyo objeto es producir y difundir conocimiento sobre aspectos medulares de la realidad social y contemporánea y contribuir al desarrollo del país, a través de un núcleo especializado de programas de docencia y vinculación de alta calidad, prioridad e impacto.

1.2. Conforme a lo dispuesto por el instrumento notarial número 79,257 de fecha 24 de febrero de 2020, otorgado ante la Fe del Notario Público número 181 de la Ciudad de México, Lic. Miguel Soberón Mainero, la C. DIMPNA GISELA MORALES GONZALEZ , en su carácter de TITULAR DE UNIDAD O EQUIVALENTE , con R.F.C [REDACTED] , es el servidor público que tiene conferidas las facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.

1.3. Suscribe el presente instrumento el C. CÉSAR RUBÉN GUTIÉRREZ TENORIO , en su carácter de COORDINADOR DE SISTEMAS DE CÓMPUTO , con R.F.C [REDACTED] , facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de "EL PROVEEDOR" para los efectos del presente contrato, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente instrumento jurídico.

1.4. De conformidad con el numeral 27 incisos d, m y n del Manual de Organización de "EL CIDE". suscribe el presente instrumento la C. DEISY JAZMÍN HERRERA ROMERO , en su carácter de DIRECCIÓN DE ÁREA , R.F.C [REDACTED] , facultada para coordinar los procedimientos relativos a las adquisiciones, arrendamientos y servicios, así como de obras públicas y servicios relacionados con la mismas que requieran las áreas administrativas y académicas del Centro, verificando que se cumplan con las formalidades establecidas en las disposiciones jurídicas para la realización de los mismos.

1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de ADJUDICACIÓN DIRECTA y medio PRESENCIAL de carácter NACIONAL , realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos ARTÍCULO 26 FRACCIÓN III , ARTÍCULO 41 FRACCIÓN V de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LAASSP", y del artículo 75 fracción V de su Reglamento.

Cuando la proposición ganadora haya sido presentada en forma conjunta por varias personas, se estará a lo dispuesto por el artículo 44 del Reglamento de la "**LAASSP**"

1.6. "**EL CIDE**" cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del reporte general de suficiencia presupuestaria número DRF/ 251 /2021 con folio de autorización DRF/ 251 /2021, de fecha 30 de septiembre de 2021, emitido por la Directora de Recursos Financieros.

1.7. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° CID74112584A

1.8. Tiene establecido su domicilio en Carretera México-Toluca número 3655, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato

2. "**EL PROVEEDOR**" declara que:

2.1. Es una persona MORAL legalmente constituida mediante la escritura pública número 95,987 de fecha 23 de marzo de 2001, pasada ante la fe del Lic. Arturo Sobrino Franco, Titular de la Notaría Pública No. 49 del entonces Distrito Federal hoy Ciudad de México, SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV , cuyo objeto social es, entre otros, SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS

2.2. El C. JUAN CARLOS MARTINEZ VALDES, en su carácter de APODERADO LEGAL, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada en los términos del mismo, lo cual acredita mediante escritura pública número 77,500 de fecha 25 de agosto de 2016, otorgada ante la fe del notario público número 1 de la Ciudad de México, Lic. Roberto Núñez y Bandera, mismo que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido limitado ni revocado en forma alguna.

2.3. Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.4. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas lo cual se constató por el Órgano Interno de Control en "**EL CIDE**", en concordancia con los artículos 50, fracción II de la "**LAASSP**" y 88, fracción I de su Reglamento; así como que "**EL PROVEEDOR**" no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la "**LAASSP**".

2.5. Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.

2.6. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes SNM010323EB5

2.7. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social; lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

2.8. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en PASEO DE LA REFORMA NO. 5287, COLONIA CUAJIMALPA, CUAJIMALPA DE MORELOS, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 05000

3. De "LAS PARTES":

3.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "EL CIDE" la prestación del SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DEL CIDE , al amparo del procedimiento de contratación señalado en el punto I.5 de las declaraciones de este instrumento jurídico.

SEGUNDA. DE LOS MONTOS Y PRECIOS

El(los) precio(s) unitario(s) del presente contrato, expresado(s) en moneda nacional es (son):

Clave control interno	Clave CUCoP	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total antes de imp.	Precio con impuestos
1	SERVICIOS A CENTROS DE DATOS (HOSPEDAJE, ELECTRICIDAD, VIDEO VIGILANCIA, MONITOREO, AIRE ACONDICIONADO, SERVIDORES Y OTROS)	SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DEL CIDE EJERCICIO 2021;->	S - SERVICIO	1	\$651,718.74	\$651,718.74	\$755,993.74

2	SERVICIOS A CENTROS DE DATOS (HOSPEDAJE, ELECTRICIDAD, VIDEO VIGILANCIA, MONITOREO, AIRE ACONDICIONADO, SERVIDORES Y OTROS)	SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE S - SERVICIO DE COMUNICACIONES DEL CIDE EJERCICIO 2022;->	1	\$1,737,916.64	\$1,737,916.64	\$2,015,983.30
					SUBTOTAL	\$2,389,635.38
					IMPUESTOS	\$382,341.66
					TOTAL	\$2,771,977.04

El monto total del mismo es por la cantidad de \$2,389,635.38 (DOS MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS 38/100 M.N.) en moneda nacional antes de impuestos y \$2,771,977.04 (DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y UN MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS 04/100 M.N.) en moneda nacional después de impuestos.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (pesos mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo "EL PROVEEDOR" todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DEL CIDE , por lo que "EL PROVEEDOR" no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

De acuerdo a la plurianualidad del presente contrato, se pagara a "EL PROVEEDOR" los siguientes montos en cada ejercicio fiscal.

Ejercicio Fiscal	Monto mínimo	Monto máximo
2022	\$0.00	\$1,737,916.64
2021	\$0.00	\$651,718.74

TERCERA. FORMA Y LUGAR DE PAGO (ODCS y RICG)

"EL CIDE" se obliga a pagar a "EL PROVEEDOR" la cantidad señalada en la cláusula segunda de este instrumento jurídico, en moneda nacional, en un plazo máximo de 20 días naturales siguientes, a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica por "EL CIDE", con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3; a través del Sistema Integral de Administración Financiera Federal (SIAFF).

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la recepción de los bienes y del CFDI o factura electrónica, esto considerando que no existan aclaraciones al importe o a los bienes facturados, para lo cual es necesario que el CFDI o factura electrónica que se presente reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los bienes entregados y los precios unitarios; asimismo, deberá acompañarse con la documentación completa y debidamente requisitada.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la "LAASSP", en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presenten errores, el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a "EL PROVEEDOR" las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago

reiniciará en el momento en que "EL PROVEEDOR" presente el CFDI o factura electrónica corregido.

El tiempo que "EL PROVEEDOR" utilice para la corrección de la documentación entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la "LAASSP".

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada al área requirente de "EL CIDE" en su caso con el IVA desglosado, verificando que cumpla con los requisitos fiscales que establece la legislación vigente en la materia.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el IVA cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de los bienes o prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato mencionado en la Declaración I.3,

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el SIAFF, "EL PROVEEDOR" deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la CLABE [REDACTED], del banco [REDACTED] a nombre de "EL PROVEEDOR", en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, debiendo anexar:

1. Constancia de la institución financiera sobre la existencia de la cuenta de cheques abierta a nombre del beneficiario que incluya:

1.1. Nombre del beneficiario (conforme al timbre fiscal);

1.2. Registro Federal de Contribuyentes;

1.3. Domicilio fiscal: calle, N° exterior, N° interior, colonia, código postal, alcaldía y entidad federativa;

1.4. Nombre(s) del(los) banco(s); y

1.5. Número de la cuenta con once dígitos, así como la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) con 18 dígitos, que permita realizar transferencias electrónicas de fondo, a través del Sistema de Pago.

2. Copia de estado de cuenta reciente, con no más de dos meses de antigüedad.

El pago de los bienes entregados o prestación de los servicios o arrendamiento recibidos, quedará condicionado proporcionalmente al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales.

En caso de pago en moneda extranjera, indicar la fuente oficial que se tomará para llevar a cabo la conversión y la tasa de cambio o la fecha a considerar para hacerlo.

El pago será efectuado mediante transferencia bancaria a la cuenta que "EL PROVEEDOR" proporcione.

Para el caso de que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51 párrafo tercero, de la "LAASSP".

CUARTA. VIGENCIA

El contrato comprenderá una vigencia considerada a partir de 12/10/2021 y hasta el 31/08/2022 sin perjuicio de su posible terminación anticipada, en los términos establecidos en su clausulado.

QUINTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"**LAS PARTES**" están de acuerdo en que por necesidades de "**EL CIDE**" podrá ampliarse el suministro de los bienes, prestación del servicio o arrendamiento objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 52 de la "**LAASSP**", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio del Contrato Principal. Asimismo, con fundamento en el artículo 91 del Reglamento de la "**LAASSP**", "**EL PROVEEDOR**" deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la CLÁUSULA SÉPTIMA de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a "**EL CIDE**", se podrá modificar el presente instrumento jurídico, la fecha o el plazo para la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento. En dicho supuesto, se deberá formalizar el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Tratándose de causas imputables a "**EL CIDE**", no se requerirá de la solicitud de "**EL PROVEEDOR**".

SEXTA. GARANTÍAS DE LOS BIENES O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO Y ANTICIPOS

"**EL PROVEEDOR**" se obliga a otorgar a "**EL CIDE**", las siguientes garantías:

El otorgamiento de anticipos, deberá garantizarse en los términos del artículo 48 de la "**LAASSP**" y primer párrafo del artículo 81 de su Reglamento. Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de anticipos se realice de manera electrónica

La póliza de garantía de anticipo será devuelta a "**EL PROVEEDOR**" una vez que el "**EL CIDE**" entregue a "**EL PROVEEDOR**", autorización por escrito de que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas en el presente contrato, para lo cual "**EL PROVEEDOR**", deberá solicitar por escrito a "**EL CIDE**" una vez concluida la verificación de cumplimiento o terminación del contrato la liberación de la fianza a efecto de que "**EL PROVEEDOR**" pueda solicitar a la afianzadora la cancelación o liberación de la fianza.

En caso de que "**EL CIDE**" requiera hacer efectivo un importe parcial de la póliza de garantía de fianza de anticipo, "**EL PROVEEDOR**" se obliga a presentar a "**EL CIDE**" otra póliza nueva de fianza o un endoso a la misma, amparando el importe restante de la obligación total requerida.

SÉPTIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48 fracción II, y 49 fracción I, de la "**LAASSP**", 85 fracción III, y 103 de su Reglamento; 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, 48 fracción II, se otorgará una fianza en favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. y de conformidad a las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las Dependencias y Entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el DOF el 08 de septiembre de 2015, "**EL PROVEEDOR**" se obliga a constituir una garantía indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas y cada una de las obligaciones derivadas de este contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. , por un importe equivalente al 10.0% (DIEZ POR CIENTO) del monto total del contrato, sin incluir el IVA. Dicha fianza deberá ser entregada a "**EL CIDE**", a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de cumplimiento se realice de manera electrónica.

La fianza deberá presentarse en el domicilio señalado en la declaración 1.8 en la cual deberá indicar los siguientes requisitos:

1. Expedirse a favor del CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C. y señalar su domicilio;
2. La indicación del importe total garantizado con número y letra;

3. La referencia de que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato y anexos respectivo), así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
4. La información correspondiente al número de contrato, su fecha de firma, así como la especificación de las obligaciones garantizadas;
5. El señalamiento de la denominación o nombre de "**EL PROVEEDOR**" y de la institución afianzadora, así como sus domicilios correspondientes;
6. La condición de que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, y continuará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se dicte resolución definitiva por la autoridad competente, de forma tal que no podrá establecerse o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no debe confundirse con el plazo para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato y actos administrativos garantizados;
7. La indicación de que la fianza se hará efectiva conforme al procedimiento dispuesto en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, el cual será aplicable también para el cobro de los intereses que en su caso se generen en los términos previstos en el artículo 283 del propio ordenamiento;
8. La indicación de que la cancelación de la póliza de fianza procederá una vez que "**EL CIDE**" otorgue el documento en el que se señale la extinción de derechos y obligaciones, previo otorgamiento del finiquito correspondiente, o en caso de existir saldos a cargo de "**EL PROVEEDOR**", la liquidación debida;
9. Para efectos de la garantía señalada en esta cláusula, se deberá considerar la indivisibilidad de ésta, por lo que en caso de incumplimiento del contrato se hará efectiva por el monto total de la garantía de cumplimiento;
10. Para acreditar a la institución afianzadora el incumplimiento de la obligación garantizada, tendrá que cumplirse con los requisitos establecidos en las Disposiciones Generales a que se sujetarán las garantías otorgadas a favor del Gobierno Federal para el cumplimiento de obligaciones distintas de las fiscales que constituyan las dependencias y entidades en los actos y contratos que celebren, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 08 de septiembre de 2015; y
11. El momento de inicio de la fianza y, en su caso, su vigencia.

Considerando los requisitos anteriores, dentro de la fianza, se deberán incluir las declaraciones siguientes en forma expresa:

1. "Esta garantía estará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato.
2. "La institución de fianzas acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso del cobro de intereses que prevé el artículo 283 del mismo ordenamiento legal, por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.";
3. "La cancelación de la fianza no procederá sino en virtud de manifestación previa de manera expresa y por escrito de "**EL CIDE**".";
- y 4. "La afianzadora acepta expresamente tener garantizado el contrato a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga o espera al deudor principal o fiado por parte de "**EL CIDE**" para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizaran, por lo que la afianzadora renuncia expresamente al derecho que le otorga el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas."

De no cumplir con dicha entrega, "**EL CIDE**" podrá rescindir el contrato y remitir el asunto al Órgano Interno de Control para que determine si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo 60 fracción III de la "**LAASSP**".

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad de "**EL PROVEEDOR**", derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y de ninguna manera impedirá que "**EL CIDE**" reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL CIDE"** dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91 del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

"EL PROVEEDOR" acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier otro tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá vigente durante la substanciación de los juicios o recursos legales que se interponga con relación a dicho contrato, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

El trámite de liberación de garantía, se realizará inmediato a que se extienda la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales por parte de **"EL CIDE"**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81, fracción VIII del Reglamento de la **"LAASSP"**.

Considerando que la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, cuando aplique se haya previsto un plazo menor a diez días naturales, se exceptúa el cumplimiento de la garantía, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la **"LAASSP"**, en concordancia con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 86 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Para este caso, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del veinte por ciento del monto de los bienes entregados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

OCTAVA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"

1. Entregar los bienes y prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo requerido en el presente contrato y anexos respectivos, para el caso de arrendamiento conceder el uso y goce de los bienes, expresando que se encuentran en óptimas condiciones de funcionamiento, mismos que serán instalados y puestos en operación.
2. Para el caso de arrendamiento correrá bajo su cargo los costos de flete, transporte, seguro y de cualquier otro derecho que se genere, hasta el lugar de entrega de los bienes, así como el costo de su traslado de regreso al término del contrato.
3. Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el contrato respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
4. En bienes de procedencia extranjera, asumirá la responsabilidad de efectuar los trámites de importación y pagar los impuestos y derechos que se generen.
5. Asumir su responsabilidad ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente contrato.
6. No difundir a terceros sin autorización expresa de **"EL CIDE"** la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar.
7. Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

NOVENA. OBLIGACIONES DE "EL CIDE"

1. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos.
2. Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento.
3. Extender a **"EL PROVEEDOR"**, en caso de que lo requiera, por conducto del Administrador del Contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BIENES PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO

La entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento. será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por "EL CIDE" en el ANEXO TÉCNICO elaborado por el mismo y solicitado a "EL PROVEEDOR".

La entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, se realizará en los domicilios señalados en el ANEXO TÉCNICO elaborado por el mismo y solicitado a "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA PRIMERA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

El señalamiento de las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la adquisición o arrendamiento de bienes y prestación de los servicios correspondientes, cuando sean del conocimiento de la "**EL CIDE**".

DÉCIMA SEGUNDA. SEGUROS

Los seguros que, en su caso, deben otorgarse, indicando los bienes que ampararían y la cobertura de la póliza correspondiente;

DÉCIMA TERCERA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga a efectuar el transporte de los bienes objeto del presente contrato, o en su caso los insumos necesarios para la prestación del servicio o arrendamiento, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones referidas en el ANEXO TÉCNICO elaborado por "EL CIDE" y solicitado a "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA CUARTA. DEVOLUCIÓN.

"EL CIDE" procederá a la devolución del total de las entregas de los bienes a "**EL PROVEEDOR**", cuando con posterioridad a la entrega de los bienes corregidos, se detecte que existen defectos, o cuando éstos no hayan sido repuestos. "**EL PROVEEDOR**" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte se generen.

DÉCIMA QUINTA. CALIDAD

"EL PROVEEDOR" deberá contar con la infraestructura necesaria, personal técnico especializado en el ramo, herramientas, técnicas y equipos adecuados para proporcionar los bienes o la prestación de los servicios o arrendamiento requeridos, a fin de garantizar que el objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de "**EL CIDE**" y con estricto apego a lo establecido en las cláusulas del presente instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

"EL CIDE" no estará obligada a recibir los bienes o aceptación de los servicios o arrendamiento cuando éstos no cumplan con los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

DÉCIMA SEXTA. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS

"EL PROVEEDOR" queda obligado ante "**EL CIDE**" a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos que existan en los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, que los hagan impropios para los usos a que se le destine o que disminuyan de tal modo este uso, que de haberlo conocido "EL CIDE" no lo hubiere adquirido o los hubiere adquirido a un precio menor.

DÉCIMA SÉPTIMA. RESPONSABILIDAD

"EL PROVEEDOR" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a "EL CIDE", con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en los bienes entregados o prestación de los servicios, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la "LAASSP".

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la adquisición de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, serán pagados por "EL PROVEEDOR", mismos que no serán repercutidos a "EL CIDE".

"EL CIDE" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de "EL CIDE" deslindando a ésta de toda responsabilidad.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" asume la responsabilidad total en caso de que, al suministrar los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a "EL CIDE" o a terceros.

En tal virtud, "EL PROVEEDOR" manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de "EL CIDE", por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a "EL PROVEEDOR", para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a "EL CIDE" de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que "EL CIDE" tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, "EL PROVEEDOR" se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD

"LAS PARTES" están conformes en que la información que se derive de la celebración del presente instrumento jurídico, así como toda aquella información que "EL CIDE" entregue a "EL PROVEEDOR" tendrá el carácter de confidencial, por lo que este se compromete, de forma directa o a través de interpósita persona, a no proporcionarla o divulgarla por escrito, verbalmente o por cualquier otro medio a terceros, inclusive después de la terminación de este contrato.

La información contenida en el presente contrato es pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 70 fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 68 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; sin embargo la información que proporcione "EL CIDE" a "EL PROVEEDOR" para el cumplimiento del objeto materia del mismo, será considerada como confidencial en términos de los artículos 116 y 113, respectivamente, de los citados ordenamientos jurídicos, por lo que "EL PROVEEDOR" se compromete a recibir, proteger y guardar la información confidencial proporcionada por "EL CIDE" con el mismo empeño y cuidado que tiene respecto de su propia información confidencial, así como hacer cumplir a todos y cada uno de los usuarios autorizados a los que les entregue o permita acceso a la información confidencial, en los términos de este instrumento.

"EL PROVEEDOR" se compromete a que la información considerada como confidencial no será utilizada para fines diversos a los autorizados con el presente contrato específico; asimismo, dicha información no podrá ser copiada o duplicada total o parcialmente en ninguna forma o por ningún medio, ni podrá ser divulgada a terceros que no sean usuarios autorizados. De esta forma, "EL PROVEEDOR" se obliga a no divulgar o publicar informes, datos y resultados obtenidos objeto del presente instrumento, toda vez que son propiedad de "EL CIDE".

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia del mismo, subsistirá la obligación de confidencialidad sobre los bienes establecidos en este instrumento legal.

En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, "EL PROVEEDOR" tiene conocimiento en que "EL CIDE" podrá ejecutar o tramitar las sanciones establecidas en la "LAASSP" y su Reglamento, así como presentar las denuncias correspondientes de conformidad con lo dispuesto por el Libro Segundo, Título Noveno, Capítulos I y II del Código Penal Federal y demás normatividad aplicable.

De igual forma, "EL PROVEEDOR" se compromete a no alterar la información confidencial, a llevar un control de su personal y hacer de su conocimiento las sanciones que se aplicarán en caso de incumplir con lo dispuesto en esta cláusula, por lo que, en su caso, se obliga a notificar a "EL CIDE" cuando se realicen actos que se consideren como ilícitos, debiendo dar inicio a las acciones legales correspondientes y sacar en paz y a salvo a "EL CIDE" de cualquier proceso legal.

"EL PROVEEDOR" se obliga a poner en conocimiento de "EL CIDE" cualquier hecho o circunstancia que en razón de los bienes prestados sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" no podrá, con motivo del suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento que realice a "EL CIDE", utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

VIGÉSIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS O ARRENDAMIENTO

"EL CIDE" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al C. CÉSAR RUBÉN GUTIÉRREZ TENORIO , en su carácter de COORDINADOR DE SISTEMAS DE CÓMPUTO O QUIEN EN SU PUESTO DESEMPEÑE, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará a "EL PROVEEDOR" las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la entrega de los bienes o prestación de los servicios o de su personal.

Asimismo, "EL CIDE" sólo aceptará los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento materia del presente contrato y autorizará el pago de los mismos previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con lo especificado en el presente contrato y sus correspondientes anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

Los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento serán recibidos previa revisión del administrador del contrato; la inspección de los bienes consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en su caso en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, "**EL PROVEEDOR**" manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, no se tendrán por aceptados por parte de "**EL CIDE**".

"**EL CIDE**", a través administrador del contrato o a través del personal que para tal efecto designe, podrá rechazar los bienes si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato y en su Anexo técnico, obligándose "**EL PROVEEDOR**" en este supuesto a entregarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para "**EL CIDE**".

VIGÉSIMA TERCERA. DEDUCCIONES

En caso de que "**EL PROVEEDOR**" incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales de forma parcial o deficiente a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, "**EL CIDE**" por conducto del administrador del contrato aplicará una deducción del 2.0% conforme a lo siguiente:

El CIDE con fundamento en lo previsto en el artículo 66, fracción I del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, que establece que no se pagarán al proveedor aquellos servicios prestados de forma parcial o deficiente y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.

Disponibilidad comprometida: 99%

■ Se aplicará una deductiva por incumplimiento en la disponibilidad comprometida dicha deductiva corresponderá a la cantidad equivalente al 2% (dos por ciento) del monto mensual antes de I.V.A.

En el caso de que la disponibilidad medida por fallas reportadas e imputables a "**EL PROVEEDOR**" sea inferior a la convenida, se aplicará la deductiva ya mencionada. Dichas deductivas no podrán exceder del 10% del monto total del CONTRATO, ya que de llegar a este límite procederá la rescisión del CONTRATO.

Lo anterior, en el entendido de que se cumpla con el objeto de este contrato de forma inmediata, conforme a lo acordado. En caso contrario, "**EL CIDE**" podrá iniciar en cualquier momento posterior al incumplimiento, el procedimiento de rescisión del contrato, considerando la gravedad del incumplimiento y los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses del Estado, representados por "**EL CIDE**".

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir el IVA.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"EL CIDE"**.

Cuando el monto total de aplicación de deducciones alcance el 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión.

VIGÉSIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** presente atraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones pactadas para la adquisición de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, objeto del presente contrato, **"EL CIDE"**, por conducto del administrador del contrato podrá aplicar una pena convencional equivalente al 2.0% conforme a lo siguiente:

Por lo anterior, el pago de la adquisición o prestación de los servicios o arrendamiento quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Conforme a lo dispuesto por los artículos 53, 45 fracción XIX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y a lo señalado en el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el proveedor queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 2 % (dos por ciento) del monto mensual antes de I.V.A. por cada uno de los niveles de servicio no entregados de acuerdo a las tablas de Niveles de Servicio mencionadas en el numeral V.11, la misma pena convencional se hará válida en caso de no presentar los entregables mensuales en los plazos establecidos en el presente documento por cada día natural de atraso; la del contrato o pedido.

En caso de incurrir en más de un incumplimiento en los niveles de servicio solicitados, las penalizaciones serán acumulativas.

Una vez que sea notificada la penalización a través del oficio correspondiente, para el pago de la misma **"EL PROVEEDOR"** contará con un plazo que no excederá de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la notificación de la aplicación de la penalización, para realizar el pago correspondiente a través de un depósito en el área de caja del CIDE.

En el supuesto de que sea rescindido el contrato no procederá el cobro de penalizaciones ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento, asimismo, la aplicación de la garantía será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

El pago de la penalización será en la caja del CIDE en un horario de 9:30 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Por lo anterior, el pago de la adquisición o prestación de los servicios o arrendamiento quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 54 de la "LAASSP".

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además cualquiera otra que la "LAASSP" establezca.

Esta pena convencional no descarta que "EL CIDE" en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses de "EL CIDE".

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a "EL CIDE" por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

La notificación y cálculo de la pena convencional, corresponde al administrador o el supervisor del contrato de "EL CIDE".

VIGÉSIMA QUINTA. SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Cuando "EL PROVEEDOR" incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a éste, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves a "EL CIDE", o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del presente contrato o durante la vigencia del mismo, por determinación de la Secretaría de la Función Pública, se podrá hacer acreedor a las sanciones establecidas en la "LAASSP", en los términos de los artículos 59, 60 y 61 de dicho ordenamiento legal y 109 al 115 de su Reglamento.

VIGÉSIMA SEXTA. SANCIONES APLICABLES Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

"EL CIDE", de conformidad con lo establecido en los artículos 53, 53 Bis, 54 y 54 Bis de la "LAASSP", y 86 segundo párrafo, 95 al 100 y 102 de su Reglamento, aplicará sanciones, o en su caso, llevará a cabo la cancelación de partidas total o parcialmente o la rescisión administrativa del contrato.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. RELACIÓN LABORAL

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón del personal que ocupe con motivo del suministro objeto de este contrato, así como el responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. Asimismo, "EL PROVEEDOR" conviene en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de "EL CIDE", en relación con el suministro materia de este contrato.

VIGÉSIMA OCTAVA. EXCLUSIÓN LABORAL

"LAS PARTES" convienen en que "EL CIDE" no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con "EL PROVEEDOR" ni con los elementos que éste utilice para el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni como un sustituto. En particular el personal se entenderá relacionado exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y por ende cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

Igualmente, y para este efecto y cualquiera no previsto, "EL PROVEEDOR" exime expresamente a "EL CIDE" de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, de seguridad social o de otra especie que, en su caso, pudiera llegar a generarse; sin embargo,

si **"EL CIDE"** tuviera que realizar alguna erogación por alguno de los conceptos que anteceden, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a realizar el reembolso e indemnización correspondiente.

Por lo anterior, **"LAS PARTES"** reconocen expresamente en este acto que **"EL CIDE"** no tiene nexo laboral alguno con **"EL PROVEEDOR"**, por lo que éste último libera a **"EL CIDE"** de toda responsabilidad relativa a cualquier accidente o enfermedad que pudiera sufrir o contraer cualquiera de sus trabajadores durante el desarrollo de sus labores o como consecuencia de ellos, así como de cualquier responsabilidad que resulte de la aplicación de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley del Seguro Social, de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y/o cualquier otra aplicable, derivada de la entrega de los bienes o prestación de los servicios materia de este contrato.

VIGÉSIMA NOVENA. SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO DE LOS BIENES O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO.

Cuando en la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **"EL CIDE"** bajo su responsabilidad, podrá de resultar aplicable conforme a la normatividad en la materia, suspender el suministro de los bienes o la prestación de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente recibidos por **"EL CIDE"**.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"EL CIDE"**, a solicitud escrita de **"EL PROVEEDOR"**, cubrirá los gastos no recuperables, durante el tiempo que dure esta suspensión, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de la notificación del término de la suspensión, la factura y documentación de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

"EL CIDE" pagará los gastos no recuperables, en moneda nacional (pesos mexicanos), dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la presentación de la solicitud debidamente fundada y documentada de **"EL PROVEEDOR"**, así como del CFDI o factura electrónica respectiva y documentación soporte.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se recorrerá el mismo número de días que dure el retraso.

El plazo de suspensión será fijado por **"EL CIDE"**, a cuyo término en su caso, podrá iniciarse la terminación anticipada del presente contrato, o bien, podrá continuar produciendo todos los efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.

TRIGÉSIMA. RESCISIÓN

"EL CIDE" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

1. Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
2. Si incurre en negligencia en el suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato, sin justificación para **"EL CIDE"**;
3. Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
4. Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL CIDE"**;
5. Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la entrega de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de **"EL CIDE"**;
6. Si no suministra los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos

anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;

7. Si no proporciona a **"EL CIDE"** o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión del suministro de los bienes objeto o prestación de los servicios o arrendamiento del presente contrato; 8. Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"EL CIDE"**; 9. Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;

10. Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;

11. Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;

12. Si la suma de las penas convencionales excede el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o de las deducciones alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este instrumento jurídico;

13. Si **"EL PROVEEDOR"** no suministra los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por **"EL CIDE"** conforme a las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta; 14. Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"EL CIDE"** en los términos de lo dispuesto en la cláusula DÉCIMA NOVENA del presente instrumento jurídico; 15. Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;

16. Cuando **"EL PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de **"EL CIDE"**, durante el suministro de los bienes, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo; 17. Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que **"EL PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de **"EL CIDE"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la entrega de los bienes objeto o prestación de los servicios del presente contrato; y 18. En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LAASSP"** y su Reglamento.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"EL CIDE"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL CIDE"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL CIDE"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL CIDE"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregaran los bienes o prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL CIDE"** de que continúa vigente la necesidad de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL CIDE" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL CIDE"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, **"EL CIDE"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a

las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la "LAASSP".

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, "EL CIDE" quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a "EL PROVEEDOR" se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 párrafo cuarto, de la "LAASSP".

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "EL CIDE".

"EL PROVEEDOR" será responsable por los daños y perjuicios que le cause a "EL CIDE".

TRIGÉSIMA PRIMERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA

"EL CIDE" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, cuando concurren razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a "EL CIDE", o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de una resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo que bastará sea comunicado a "EL PROVEEDOR" con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho. En este caso, "EL CIDE" a solicitud escrita de "EL PROVEEDOR" cubrirá los gastos no recuperables, siempre que estos sean razonables estén debidamente comprobados y relacionados directamente con el contrato.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización, la propuesta económica de "EL PROVEEDOR" y el presente contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización respectiva, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81 fracción IV, del Reglamento de la "LAASSP".

TRIGÉSIMA TERCERA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78, 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento y al Decreto por el que se establecen las acciones administrativas que deberá implementar la Administración Pública Federal para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de abril de 2016.

La solicitud de conciliación se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, además, hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

TRIGÉSIMA CUARTA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento,

requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal y sus correlativos en los Estados de la República Mexicana.

TRIGÉSIMA QUINTA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para el suministro de bienes o prestación de los servicios o arrendamiento objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; al Código Civil Federal; la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; al Código Federal de Procedimientos Civiles; a la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, el Acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones y a las demás disposiciones jurídicas aplicables.

TRIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

En esta parte se formaliza el documento suscribiéndolo, señalando en forma clara el lugar y la fecha en que se suscribe, el nombre, cargo y firma de las partes y representantes, tiene relación con lo establecido en el proemio, en las declaraciones en los puntos I.2 y II.2.

Las facultades de los servidores públicos comúnmente se enuncian o describen en la normatividad interna de cada dependencia o entidad como puede ser, estatuto orgánico, reglamento interno, manual de organización, manual de procedimientos, POBALINES, entre otros.

Por lo anteriormente expuesto, tanto "EL CIDE" como "EL PROVEEDOR", declaran estar conformes y bien enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

POR:

"EL CIDE"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
DIMPNA GISELA MORALES GONZALEZ	TITULAR DE UNIDAD O EQUIVALENTE	██████████
CÉSAR RUBÉN GUTIÉRREZ TENORIO	COORDINADOR DE SISTEMAS DE CÓMPUTO	██████████
DEISY JAZMÍN HERRERA ROMERO	DIRECCIÓN DE ÁREA	██████████

POR:

"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C
SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV	SNM010323EB5

"RFC de Personas Físicas y Números de Serie, eliminados por ser datos personales, con fundamento en Cap. III, Artículo 116 párrafo tercero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Cap. III Artículo 113 fracc. II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y Cap. VI, Trigésimo Octavo fracc. III de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas"

Contrato: 2021-A-A-NAC-P-C-38-90M-00003869

LWxejU3nTipVfsHRz8aT1tInxJNXUTZTesoRYXk7YdaDIKRovv2461AHjzdrjChicSnD3nKnbiJ0ncrjhbELE+7BAtQ00jBzXyfcBtA3bqpeHxtBzV+A12CZ/z2VzSLkP6fAWq1cpEP36df3L5vf3A1MT1p9UUXI
IED/N+3RRRSjs25h0HoyoXV7zwcac703YvP3IcxLh5DkGiYZFVhOTnzIV57fy9EANXjk315f1cWQRJgtDRB5CJadUkpirUR6+ttf+mwk4TQhXipt8ASedwm6MwftWqMgP2shtxb+Nk9HVSSEseh51QjG5VION
APnMbo4137jJgTUsfHoc9A==

Firmante: SIXSIGMA NETWORKS MEXICO SA DE CV
RFC: ██████████

Número de Serie: ██████████
Fecha de Firma: 30/11/2021 13:37

Certificado:
MIIGaDCCBFCgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDUxMDA5ODEwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwGEMSAWgYDVQDDbBVRPUk1EQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTFuMCAwGA1UECgwUUVVzVklkLDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJUT04gVVFJlVUQWJjQTEaMBGGA1UECmRURU0FULUyYyBDbXRob3JpdHkxKjA0BggqhkiG9w0BCQEWZ2NvbhRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQWdVYUeHJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFU1JFUK8xdjAMBgNVBBEMBTAMzAwMjcwQYDVQGEWJWDEZMBGGA1UECAwQ01VREFEIERFIE1FWELDTzETMBGGA1UEBwwKQ1VBUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcWzAxTk4zMVwWwYUkoZIhvcN
AqkCE0lyZXNwb25zYWJ5ZTogQURNSU5JU1RSQUNJUT04gQ0V0VGFJBTCEBRSBTRVJWSUNJT1MgVVFJlVUQWJjQTE1MgQWUgQ090VFJlVzRU5URTAeFw0yMDA5MTgyMDMxNTNaFw0yMDA5MTgyMDMxNTNaMIIBAzEq
MCgGA1UEAxMhU01YU01HTUeGtKUVU09SS1MgTUUVYSUNP1FNBIERFIENWMSowKAYDVQDQpEYyTSVhTSUdNQS0RORVRKTlJLUyBnRvVhJQ08gU0EgREUgQ1YxKjA0BggNVBAcTIVNjVFNJR01BIE5FVfPdPuktTIE1FWELD
TyBTQSBERSBDVjELMAkGALUEBhMCTVgXKTAnBgkqhkiG9w0BCQEWGmpjbWYyY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECmRURU0FULUyYyBDbXRob3JpdHkxKjA0BggqhkiG9w0BCQEWZ2NvbhRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQWdVYUeHJREFMR08gNzcsIENPTC4g
QVZKNjMxMTA0SERGUkxOMDUwggEiMA0GCSCqGSIB3DQEBQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCjRjNwIaOwDWGXEZn7vJWMOcm0r1fs6LHBjwnzJotcKNLkgjNLRqhtSLN8wVwkcEuQySveEzFCLBZ7TGJ21EFk5M2mzuCRu
Ajjwj9iPc9AulsEP1DnA/jrR2I5jjAd2C0wY1bl/axEZKttopxL87yL9zTGAaspOn1zk0dYdEiYqVgnmP98XMKXDCH2K5ZM6KGeQJuB/C4GEzUomsec/zarbwJXvimLBGMV0gdSohGpyn0m4b04zSQeGxSBgl4
LqwkUFE5Q70rVcZ1F+2QApenoMYoUfP86DiUb40bbovUKfF4cteJaxf4ivU23Y2VCH5GGgQuKfCpQgCgcKlc/NFAGMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPMBGEGCWCAGSAGG+EIBAQQEAWIF
oDAdBgNVHSUEFjAUBgggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAWIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBADfu7fCFsuHMLkMachy1vTZHBM1NS14jMOrkPfdagTC2+kXMoXCz10LJHB/0sD9wmQVPgae1TivAXKek5H0F11xt6r2
xrkLCZr9NT3gPV/SVZ3LprRn5a79Ccd0dmBIZOeNRRBVxE1LZVbqcMvABCmNkr0G2rm+TpiSHXr1YDA7iMwP+GuuD//BoRbP+6kvGgfeF7pyZgZ/DuBuZhgWUg44H7bTqPeYzK/70XAJN4P785Ue194aG4bcJKss
5JozRfI93JurLp1ZJM8/jHsgGcGbvCT6a/aWMJYP+LV7Zb3JUQx2otc54HQh4ob/p6dYVh+iakhyDFCLzppN088VjYh1DfX6oav9qtr7abrVIAjRfK6AVN816D5EmvQuSw41MNzJXOUk79470meqZpaPIBfJioi
IS/8LEks2vUtCylVOPT/HPAzSUKUKPQkzr54LndnBdD+zYEUZEMEsam3HwY4yXt4t0EhxBym8Ixt514FcuEpfq8U3pCQo5HFYnfd1L1MuVocNRPIMwppv5UCmeXK9ZG4c28Yy6L6t41S1DnNvoSKLoCr5d9cEB
74jFuIO48+EYwV1MkiJhCQ3DZmlqXpid5sunOx5yXuijwhiSJ2XFydLXmwiWqL6VofTA7F1gXUkNbjvn+eD+bv+0JUDGhJbkOvKsyZSC2V1LNw04

Firma:
PMBQFWMc2GRGJ09PqGdy8+M6yYqW3Enk8SPd5NvD1KQwDxk4zSyvYnCVhAKsx8m9wnHWZ1SZT5FeuR800KcG1qB1U0c059ctkPcCQTunHaSrjPAz6knJknkDMwCgvmqahMw1eOcrDNACLp/FytGuYe+8PBF I
QSMk+WNoiB2Hwovp12JQfFhCYcsQpUN61pbTEBGeAh6zgpjPUj3ECftaK3vZ56Wx2zGidug0P5YtbnMVAfNaKBEKQakZa9Mfbsh95/Ko6EapuHY3p4TYGdJAivg+GD5H6+Lj2BbSE7HE5ahJued3/WegVxSL
BLU1EkzuvKikwF+A71BvFg==



ANEXO I



KIO Networks[®] Group

**VAMOS AL
FUTURO** 

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
ECONÓMICAS, A.C.

SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE
COMUNICACIONES DEL CIDE, A.C.

Ciudad de México a 19 de julio del 2021.

CONTENIDO

1.	Objeto de la contratación.....	2
2.	DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	3
2.1	Situación actual	3
2.2	Descripción del servicio solicitado	4
2.3	El CIDE requiere este servicio en dos fases	5
2.4	Infraestructura con la que deberá cumplir el Centro de Datos	8
2.5	Servicios administrados	9
2.6	Monitoreo en el Centro de Datos	10
2.7	Alcance del Servicio de Monitoreo	10
2.8	Transición del servicio	11
2.9	Confidencialidad	11
2.10	Responsabilidad laboral	11
2.11	Niveles de servicio	12
3.	Requerimientos técnicos.....	13
3.1	Lugar de entrega	13
3.2	Tiempos de entrega	13
3.3	Vigencia del contrato	13
3.4	Vigencia del servicio	13
3.5	Tipo de contrato	14
3.6	Entregables	14
3.7	Penas convencionales	14
3.8	Deducciones	15
3.9	Normas de calidad o procesos y certificaciones	15
3.10	Garantía de cumplimiento	15
3.1	Causales de Recisión	16
3.2	Forma de Pago	17

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Brindar el servicio de hospedaje de la infraestructura del CIDE en un centro de datos de alta disponibilidad de KIO Networks que garantizará la funcionalidad de los servidores, aplicaciones y equipo de comunicaciones, mismos que suministran a los usuarios del CIDE de las diferentes herramientas tecnológicas para desempeñar sus diferentes actividades y así logren sus objetivos individuales y por consecuencia los del CIDE.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

2.1 Situación actual

El Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C., actualmente cuenta con el servicio de alojamiento en un centro de datos, de los equipos de comunicaciones, seguridad y gran parte de los servidores, esto nos ayuda a brindar un servicio eficiente y de calidad a los investigadores, académicos, alumnos y personal administrativo para que lleven a cabo sus actividades y así coadyuvar a la misión y objetivos estratégicos del Centro.

También por requerimientos y necesidades técnicas del CIDE, es importante seguir contando con un área adecuada para la correcta operación de los equipos, esto ayuda a mantener la protección de los servicios del CIDE que se alojan en el centro de datos, con la finalidad de disponer de las bondades que nos brinda dicho centro las cuales son: requerimientos de seguridad para el acceso, operación continua de los equipos de comunicaciones, seguridad y servidores, debido a la redundancia en sistemas de energía y ambientación, además de un monitoreo 7X24X365 de los servicios otorgados por el centro de datos.

Como parte de la infraestructura de Comunicaciones, actualmente el CIDE cuenta con un enlace de Fibra Óptica propia, con una trayectoria que va del CIDE Santa Fe hacia el Centro de Datos de KIO Networks Cuajimalpa, la cual es una fibra óptica oscura estándar G.652D monomodo de 72 hilos, con una distancia aproximada de 2700 mts. Las características son las siguientes:

Descripción
OPCFOCE09AR24-OPCFOCE09AR36-OPCFOCE09AR48

Es ideal para aplicaciones en ductos o enterrado directo, para configuraciones Monomodo o Multimodo en presentación multitubo. Resiste a climas extremos, golpes y tensiones, las fibras se encuentran localizadas en tubos holgados de alta resistencia, estos contienen un gel-anti-agua para evitar la penetración de ella y bloquear la humedad. Las fibras ofrecen una baja atenuación de acuerdo a normas internacionales. El recubrimiento del cable es de (PE) polietileno de alta resistencia. Aseguran un buen rendimiento de resistencia a la tracción y la temperatura. El cable multitubo cuenta con armadura de acero corrugado para protección contra roedores.

Estándares y normas compatibles
Telcordia GR-20-CORE

Especificaciones de fibra óptica	
Tipo de Fibra	Monomodo (SM OS2)
Diámetro del núcleo	9 µm
Diámetro de revestimiento (cladding)	125 µm
Diámetro del recubrimiento (tight buffer)	900 µm
Geometría de núcleo, revestimiento y recubrimiento	
Diámetro de revestimiento	125.0 ± 0.1 µm
Concentricidad núcleo-revestimiento	≤ 0.6 µm
No circularidad del revestimiento	≤ 6%
Diámetro del recubrimiento	245 ± 7 µm
Concentricidad recubrimiento-revestimiento	≤ 12 µm
Valores de Atenuación	
Longitud de onda (nm)	Valores (dB/km)
1310	≤ 0.34
1383	≤ 0.34
1550	≤ 0.20
1625	≤ 0.24
Cumplimiento de estándares	
ITU	ITU G652.D
JEC	60793-2-50 type B1.3

Especificaciones del cable	
Número de fibras	24,36,48,72,96,144
Material de cubierta exterior	Polietileno (PE) de alta resistencia
Colores de tight buffer	Código de colores basados en TIA/ANSI 598-A
Diámetro exterior nominal	*24 fibras: 9.8 mm
	*36 fibras: 9.8 mm
	*48 fibras: 10.6 mm
	*72 fibras: 12.1 mm
	*96 fibras: 13.6 mm
	*144 fibras: 17.2 mm
Peso aproximado	*24 fibras: 108 Kg/Km
	*36 fibras: 108 Kg/Km
	*48 fibras: 132 Kg/Km
	*72 fibras: 161 Kg/Km
	*96 fibras: 198 Kg/Km
	*144 fibras: 286 Kg/Km
Total de tubos holgados / Hilos por tubo	*24 fibras: 2 tubos * 12 Fibras
	*36 fibras: 3 tubos * 12 fibras
	*48 fibras: 4 tubos * 12 fibras
	*72 fibras: 6 tubos * 12 fibras
	*96 fibras: 8 tubos * 12 fibras
	*144 fibras: 12 tubos * 12 fibras
Tensión de Tracción (Largo/corto plazo)	600/1500 N
Resistencia al aplastamiento (Largo/corto plazo)	300/1000 (N/100mm)
Radio mínimo de curvatura (estático)	10x Diámetro exterior
Radio mínimo de curvatura (dinámico)	20 X Diámetro exterior
Temperatura de operación	-10 a +70 °C
Temperatura de almacenamiento	-10 a +70 °C
Color de cubierta exterior (jaket)	Negro

2.2 Descripción del servicio solicitado

El servicio requerido comprende lo siguiente:

- **Hospedaje de Centro de Datos**

El servicio se entregará en el Centro de Datos donde se aloja la infraestructura de Comunicaciones del CIDE, el cual deberá de contener energía eléctrica regulada redundante, sistemas de detección y extinción de fuego, aire acondicionado, así como, la seguridad física y lógica, cumpliendo con un nivel de disponibilidad de 99%. La infraestructura del CIDE que se alojará en el Centro de Datos conforme al numeral V de este anexo técnico es:

- Fibra óptica
 - Un switch CORE SSA
 - Dos firewall's
 - Un equipo tipo servidor
 - Una unidad de almacenamiento
 - Un blade de Servidores de aplicaciones
- El espacio en Rack para el equipo de Comunicaciones deberá contar por lo menos con 16 y un máximo de 25 unidades de Rack.
 - Contará con la capacidad eléctrica necesaria para alimentar a los equipos que el CIDE decida alojar en el rack solicitado, los cuales se describen más adelante.
 - Hospedaje de Fibra Óptica (propiedad del CIDE) o Enlace Principal: El Centro de Datos permitirá el acceso al personal que asigne el CIDE ya sea de proveedores o interno, para tareas de mantenimiento a la Fibra Óptica (propiedad del CIDE) y/o revisiones periódicas. Todo esto si fuera el caso que aplique debido a que sea dentro del centro de datos donde actualmente se encuentra la fibra del CIDE de lo contrario el centro de datos será responsable de proveer un enlace principal entre la sede de CIDE Santa Fe y el centro de datos con una capacidad idéntica o similar a la fibra óptica descrita en el apartado de "Situación Actual".
 - Cross Connection: Se requiere la conexión de una Fibra Óptica estándar G.652D monomodo, que deberá ir desde el rack del cuarto de Comunicaciones (MPOE) del Centro de Datos, hacia el gabinete donde están hospedados los equipos de Comunicaciones del CIDE dentro del centro de datos, la cual deberá contar con distribuidores ópticos en ambos extremos con conectores LC para su interconexión con los equipos de Comunicaciones y la fibra óptica del CIDE.
 - Servicios Administrados: Se deberán proveer servicios de Mesa de Ayuda para la atención de los requerimientos del CIDE con respecto al alojamiento del equipo de Comunicaciones del CIDE.
 - Conectividad de Supervivencia: Se deberá proveer la conectividad con capacidad de 200 MB como mínimo entre la sede del CIDE Santa Fe y el centro de datos donde se encuentre hospedada la infraestructura del CIDE, específicamente llegando al equipo de Core del CIDE Santa Fe y del otro lado a su homologo dentro del gabinete asignado a los equipos del CIDE

que permita una conexión vía OSPF (configurada por parte de CIDE) para fines de redundancia del medio principal de comunicación entre el centro de datos y la sede CIDE Santa Fe. El licitante adjudicado deberá de interactuar con el personal que el CIDE designe para la puesta en marcha de dicha conectividad. Además de proveer de todas las conexiones ("cross connection") necesarias para llevar a cabo esta conectividad.

2.3 El CIDE requiere este servicio en dos fases

Primera Fase

- Hospedaje de Fibra óptica de enlace principal
- Equipos de comunicaciones

Segunda Fase

- Puesta en marcha de la conectividad de supervivencia entre sede CIDE Santa Fe y Centro de datos de KIO Networks donde se encuentra alojada la infraestructura de CIDE.

Primera Fase

Hospedaje de Fibra Óptica de enlace principal.

- KIO Networks mantendrá tres "cross connection" de Fibra Óptica estándar monomodo G.652D, que deberán ir desde el rack del cuarto de Comunicaciones (MPOE) del Centro de Datos, hacia el gabinete donde estarán hospedados los equipos de Comunicaciones del CIDE.
- KIO Networks considerará 3 servicios redundantes de "cross connection" desde el rack del cuarto de Comunicaciones (MPOE) del Centro de Datos, hacia el gabinete donde estarán hospedados los equipos de Comunicaciones del CIDE.
- KIO Networks considerará para los "cross connection", los accesorios y componentes para su correcta operación, como son:
Fibra óptica estándar monomodo G.652D, distribuidores ópticos, paneles para 24 conexiones, conectores LC, jumpers de fibra óptica.
El personal que desarrollará el "cross connection" deberá tener el conocimiento, capacidad y experiencia para realizar esta actividad.

Hospedaje de Equipos de Comunicaciones

- Kio Networks asignará, un espacio físico para el aislamiento de los equipos de comunicaciones propiedad del CIDE, el cual cumplirá con las siguientes características:
 - Suministro de energía eléctrica regulada con protección.
 - Sistema de detección, extinción y supresión automática de fuego.
 - Sistema de almacenamiento de energía (UPS).
 - Plantas de emergencia.
 - Sistema de aire acondicionado HVAC.
 - Seguridad física y lógica.

- Sistema CCTV con grabación.
- ½ Rack, cumpliendo con los requisitos solicitados por el CIDE.

Deberán considerar los espacios en rack y la energía eléctrica necesaria para hospedar los siguientes equipos de comunicaciones propiedad del CIDE:

EQUIPO	MARCA	MODELO	UNIDADES DE RACK	CONSUMO ELÉCTRICO
Firewall principal	Palo Alto Networks	PA-3250 o similar	2	PA-3250 Redundante 450W AC (270W/340W) Voltaje de Entrada 100-240VAC (50-60Hz); -40 to -72 VDC Máximo consumo de Corrientes. 8A@100VAC, 14A@48VDC Corriente de entrada Máxima 80A@230VAC; 40A@120VAC; 40A@48VDC
Firewall secundario	Palo Alto Networks	PA-5050 o similar	2	PA-5050 Redundante 450W AC (270W/340W) Voltaje de Entrada 100-240VAC (50-60Hz); -40 to -72 VDC Máximo consumo de Corrientes. 8A@100VAC, 14A@48VDC Corriente de entrada Máxima 80A@230VAC; 40A@120VAC; 40A@48VDC
Switch Core	Extreme Networks	SSA Switch Core	2	126 watts por fuente Voltaje de Entrada 100-240VAC (50-60Hz) Corriente de entrada 1.7A@100VAC, 0.7A@240VAC.
Servidor	Dell	Power Edge M 1000e Blade	10	6 fuentes redundantes de 3000 watts
Servidor	Dell	Power Edge R440 Server	2	2 Fuentes redundantes de 550 Watts
Storage Array	Dell	EMC ME4024 Storage Array	2	2 fuentes redundantes de 580 Watts

El CIDE será responsable de llevar a cabo el montaje, configuración y administración de los equipos de Comunicaciones.

KIO Networks facilitará el acceso al centro de datos, al personal que el CIDE designe para llevar a cabo las actividades que se requieran en caso de alguna incidencia, mantenimiento o administración de los equipos antes mencionados. Lo anterior con previa coordinación entre el licitante y el CIDE, por lo que el permiso será emitido por evento programado el cual será firmado por el titular de la CSC, dejando sin efecto cualquier otro documento emitido por terceros.

Los componentes mínimos que KIO Networks considera para el hospedaje de los equipos de Comunicaciones propiedad del CIDE son:

INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS
HOSPEDAJE EN RACK CERRADO CON DISPONIBILIDAD DE HASTA 25 UNIDADES DE RACK
CIRCUITOS ELECTRICOS NECESARIOS, MONOFASICOS REDUNDANTES DE 30 AMP, CON NEMA POLARIZADA NORMAL O DE MEDIA VUELTA E INTERRUPTORES TIPO QO.
PDU NECESARIOS MONOFASICOS MONITOREABLES, 30 AMP, EMI102-10, MI, (1) IN L5-30P, OUT (30) 5-20R, 10"CORD, 2.88 KW (o uno adecuado a la infraestructura del CIDE que permita ser monitoreado).
RED DE MONITOREO PARA ENERGIA ELECTRICA
PUESTA A TIERRA PARA RACK Y/O GABINETE, CON BARRA DE COBRE Y 2 JUMPERS DE PUESTA A TIERRA.
PASACABLES DE 11-7/8"x6" PARA PISO CON BARRERA DE CERDAS PARA AIRE ACONDICIONADO
REDES LAN/WAN, ENLACES Y SEGURIDAD
CABLES JUMPERS DUPLEX MULTIMODO DE 50/125 µm LC - LC DE 10 MTS LC-LC (AL MENOS 6)
DISTRIBUIDOR DE FIBRA OPTICA CARGADO CON 24 COPLES LC DE 1 UR
SERVICIO DE DATOS POR FIBRA OPTICA DUPLEX 50/125, TIPO OM3, MULTIMODO DE 70.1 a 100 M, PLENUM (AL MENOS 6)
MODULO (CASSETTE) CON AL MENOS 6 MODULOS COUPLIBG LC-LC, PARA REMATAR LA FIBRA OPTICA.
SERVICIOS ADMINISTRADOS
MESA DE AYUDA DE KIO NETWORKS PARA SOLICITUDES Y REPORTES DE FALLA
PRIMERA ACCIÓN (HANDS & EYES) PARA APOYO Y ASISTENCIA BÁSICA EN SITIO
IMPLEMENTACION
LIDER DE PROYECTO PARA IMPLEMENTACIÓN (Y MIGRACIÓN SI ES NECESARIA)
SOPORTE AL PERIODO DE TRANSICIÓN DE SER NECESARIO

Segunda Fase:

Puesta en marcha de la conectividad de supervivencia entre sede CIDE Santa Fe y centro de datos donde se encuentre alojada la infraestructura de CIDE.

- KIO Networks entregará el servicio de transporte de datos entre los puntos mencionados emulando la LAN del CIDE entre estos puntos geográficamente separados.
- KIO Networks aprovisionará el 100% de la capacidad solicitada de la conectividad con el fin de disponer constantemente del ancho de banda solicitado.
- Sera responsabilidad de KIO Networks acometer con fibra o cobre en ambos puntos de la conectividad.
- La conectividad deberá tener una topología punto a punto
- Ancho de banda dedicado sin sobresuscripción.
- Servicio totalmente privado
- Monitoreo 7x24 a nivel macro de red, censando la salud de la infraestructura, tiempos de respuesta y estados de sesión BGP.
- KIO Networks cuenta con un NOC para reportes de fallas de dicha conectividad en un esquema 7x24x365.

2.4 Infraestructura con la que deberá cumplir el Centro de Datos

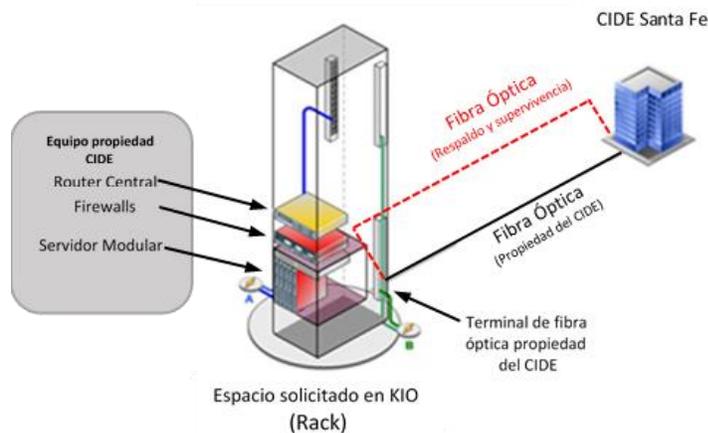
La infraestructura del Centro de Datos deberá cumplir con las siguientes características:

Con una capacidad del área superior a la necesaria para prever las necesidades de crecimiento futuro en espacio de hospedaje.

Un espacio para la separación física y aislamiento de los equipos de Comunicaciones (Un Switch CORE, dos Firewall's, un equipo tipo servidor, una unidad de almacenamiento y un Blade, propiedad del CIDE).

- El espacio en Rack deberá contar por lo menos con 16 y un máximo de 25 unidades de Rack.
- Deberá contar con alimentación eléctrica regulada y redundante que garantice la continua operación de los equipos.
- Garantizar dentro del centro de datos un espacio en rack que tenga alta seguridad para acceder a los equipos.
- Contar con la temperatura adecuada para el correcto funcionamiento de los equipos de Comunicaciones, esta deberá ser monitoreada 7x24x365. El rango de temperatura deberá estar entre los 18°C y los 25°C
- Alojamiento de Fibra Óptica (propiedad del CIDE), con conexión hacia el cuarto de Comunicaciones (MPOE-Minimum Point Of Entry) del Centro de Datos.
- Instalación de cableado de Fibra Óptica, desde el cuarto de Comunicaciones (MPOE), hacia el SITE donde se ubica el gabinete donde están alojados los equipos de comunicaciones del CIDE (Cross connection).
- Diseño en equipos eléctricos y con enfriamiento
- Certificaciones ICREA mínimo Nivel II, ISO 14001, ISO 27001, ISO 9001, ISO 20000, ISO 22301
- Construcción antisísmica
- Doble acometida eléctrica
- Sistema eléctrico redundante en todos sus componentes (redundancia al menos N+1):
 - Plantas de Energía (autonomía de al menos 3 días sin recarga de combustible)
 - UPS
 - Tableros de transferencia
 - Doble bus de energía eléctrica al rack
- Disponibilidad del 99%
- Arreglo de aire acondicionado de precisión redundante en todos sus componentes, al menos N+1
- PUE (Eficiencia de uso de energía eléctrica) entre 1.4 y 1.7
- Muros perimetrales de concreto armado.
- Control de accesos biométricos. Para tener acceso al área de centro de datos donde residan los equipos del CIDE deberá haber al menos 3 puntos de control de acceso, de los cuales, al menos en dos puntos de control el acceso deberá ser a través del uso de control biométrico
- Seguridad física 7x24x365. Deberá contar con un sistema de circuito cerrado de televisión CCTV o de grabación digital, a color, el cual mantenga monitoreo permanente 7x24 al centro de datos tanto en el interior como en el exterior. Las imágenes grabadas deberán conservarse al menos 30 días para cualquier consulta.
- Deberá contar un sistema de prevención y detección de incendio altamente zonificado. Así mismo, deberá contar con elementos de extinción manuales y automáticos zonificados.

DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN



2.5 Servicios administrados

- **Mesa de Ayuda**

KIO Networks proporcionará el servicio de Mesa de Ayuda para la atención al CIDE, en la cual deberá incluir la recepción de llamadas vía telefónica, además de correo electrónico y por medio del portal web.

La Mesa de Ayuda, deberá asignar ingenieros que deberán cumplir con lo siguiente:

- Atender los requerimientos en el primer nivel de soporte aplicando los procesos de ITIL siendo así el único punto de contacto entre el Centro de Datos y el CIDE.
- Deberá registrar cada uno de los requerimientos que solicite el CIDE.
- Explicar al usuario autorizado por el CIDE los siguientes pasos:
 - Realizar el diagnóstico preliminar de los incidentes reportados.
 - Recibir solicitud de cambio clasificadas, y en caso necesario, coordinar los esfuerzos de los ingenieros de soporte de 2do nivel y 3er nivel para la resolución de los incidentes.
 - Manejo de los problemas de acuerdo con el SLA (Service Level Agreement o Acuerdo de Niveles de Servicio).

Por cada solicitud que realice el CIDE se deberá asignar un número de incidente, donde la Mesa de Ayuda deberá controlar el flujo de trabajo asociado. En el cual el sistema de Mesa de Ayuda deberá seguir los criterios de escalamiento por tiempo, por impacto y por urgencia.

La Mesa de Ayuda deberá cumplir con las siguientes actividades:

- Reportes y Llamadas
 - Recibir e-mail de incidentes y solicitudes de cambio, en los que se tiene que analizar, hacer Troubleshooting y contestar con un ticket.
 - Alarmas de equipos: Revisar, asignar, notificar, atender y cerrar.
 - Recibir/Hacer llamada desde o hacia el personal asignado por el CIDE, el equipo operativo, el carrier o proveedor asignado.
 - Capturar en la herramienta de Mesa de Ayuda y asignar las solicitudes/incidentes del CIDE al nivel de atención correspondiente.
 - El CIDE será responsable de validar los incidentes en estado 'Resuelto' para el cierre del ticket.
 - Deberá dar seguimiento a los reportes realizados.

- Deberá dar seguimiento semanal de incidentes 'Relevantes'.
 - Localizar y reasignar incidentes sin solución satisfactoria para el CIDE.
 - Los Ingenieros de la Mesa de Ayuda deberán llevar un Registro, atención y solución de cada uno de los incidentes.
- Horario de Servicio.
 - Incidentes (Restauración de Servicio). Cuando se presente alguna degradación o falla total del servicio; estos casos se registran y deberán ser atendidos en un tiempo de 7 x 24 x 365.
 - Para las solicitudes servicio y cambios (sin afectar a la operación del CIDE). Podrán realizarse de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas, por medio de soporte inicial remoto y con apoyo de la Mesa de Ayuda.
- Medios de contacto.
 - La Mesa de Ayuda deberá contar con algunos medios de contacto que puede ser por un número Telefónico, Email o Portal Web.

2.6 Monitoreo en el Centro de Datos

El CIDE requiere de actividades mínimas bajo instrucciones precisas del administrador responsable para la asistencia en sitio en el proceso de resolución de incidentes de la infraestructura que se encuentra ubicada en el Centro de Datos, que impliquen intervención física de personal.

El servicio de "Primera Acción", será proporcionado por KIO Networks en el horario definido, por el tiempo que dure el contrato. El cual será revisar, apagar o prender los equipos a efecto de apoyar al CIDE como primera acción.

2.6.1 Requerimientos del servicio

- Accesos:
 - Acceso Físico a las instalaciones de centro de datos, del personal que asigne el CIDE
- Herramientas y Servicios:
 - Control de cambios y administración de la configuración.
- Horario
 - Actividades programadas de lunes a viernes de 08:00 hrs. a 20:00 hrs.
 - Actividades de Gestión de Incidentes 7x24x365.

2.6.2 Cobertura

El servicio de administración de "Primera Acción", será proporcionado específicamente en respuesta a solicitudes por escrito y/o correo electrónico a la mesa de ayuda y que necesariamente debe cumplir el proceso definido de control de cambios (Change Management). En ningún momento KIO Networks es responsable de los efectos o consecuencias derivados tras la aplicación de los cambios o actividades solicitadas. La responsabilidad sigue siendo del administrador bajo la organización del CIDE.

2.7 Alcance del Servicio de Monitoreo

Las actividades principales de "Primera Acción", son:

- Conexión / Desconexión de Cables.
- Apagado Forzado de equipo ("reset").

- Encendido de equipo (pulsar el botón de encendido).
- Revisión de Estatus de Leds.

Revisión de Estatus de Servidor (prendido / apagado / congelado / pantalla negra).

2.8 Transición del servicio

Treinta días naturales previos al término del contrato, KIO Networks y el CIDE, acordarán el proceso de transición para la prestación del servicio, con la finalidad de que no se afecte la operación y los niveles de servicio requeridos en el presente anexo técnico, derivado de lo anterior, KIO Networks se obliga a:

Participar en las reuniones que solicite el CIDE para realizar la transición con el licitante adjudicado al final del contrato.

Durante este proceso de transición KIO Networks seguirá prestando el servicio por un periodo máximo de 45 días naturales sin costo para el CIDE a partir de la conclusión del contrato, el que podrá ser reducido en la medida que el nuevo licitante adjudicado implemente el servicio.

En caso de rescisión del contrato del servicio objeto del presente anexo técnico, este no podrá ser suspendido hasta que se asegure la transición en los términos previstos en el párrafo que antecede.

2.9 Confidencialidad

KIO Networks presenta en su propuesta técnica, una carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a mantener absoluta confidencialidad de la información a la cual tenga acceso siendo responsable de cada uno de los integrantes del personal asignado para el desarrollo y operación del servicio, respetando el manejo correcto de la información.

Toda información a que tenga acceso el personal de KIO Networks designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter confidencial.

2.10 Responsabilidad laboral

KIO Networks se constituye como único patrón del personal que ocupe para llevar a cabo la prestación del servicio y será el único responsable de las obligaciones que en virtud de disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y Seguridad Social, les deriven frente a dicho personal, liberando al CIDE de cualquier responsabilidad laboral al respecto.

2.11 Niveles de servicio

Los niveles de servicio para el servicio serán los descritos en la siguiente tabla:

Nivel de Servicio	Objetivo
Horario Operativo	7x24x365
Mesa de Ayuda	7x24x365
Horario de Servicio	Lunes a viernes, 8:00 a 20:00 Fuera del horario: vía telefónica
Disponibilidad del Centro de Datos	99%
Incidentes de Seguridad en el Centro de Datos	0 incidentes
Notificación al cliente de Eventos detectados en el Centro de Datos que afecten su operación	15 min.

3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

1.- Se anexa copia simple de al menos 3 ingenieros de la certificación relacionada con la gestión de entrega de servicios de administración, operación y soporte de Infraestructura tecnológica y comunicaciones, la cual puede ser ITIL V3, o ITIL V4, o COBIT, o SCRUM MASTER.

2.-Se anexa escrito donde se indica la cantidad de tiempo prestando el servicio objeto del presente anexo técnico, así como mostrar una copia de la certificación con la que cuenta el centro de datos.

3.- Se anexa documento en formato libre donde se especifique los procesos a emplear para otorgar los servicios solicitados, esto es, el detalle de los pasos utilizados para implementar y proporcionar el servicio.

4.- Se anexa documento en forma libre donde se especifique el plan de trabajo (señalar cuándo y cómo llevará acabo las actividades o tareas que implica el servicio y establecer el o los procedimientos para llevar a la práctica las actividades).

5.- Se anexan 2 cartas de satisfacción de clientes donde deberán contener como mínimo: nombre del funcionario o persona que emite la carta, cargo, teléfono y correo electrónico oficial, así como indicar de manera expresa el objeto de la contratación, misma que deberá ser de servicios relacionados con la presente licitación y señalar que los servicios han sido proporcionados a entera satisfacción.

3.1 Lugar de entrega

Carretera México-Toluca 5396, La Rosita, El Yaqui, Cuajimalpa de Morelos, 05340 Ciudad de México, CDMX.

3.2 Tiempos de entrega

KIO Networks tendrá 18 días naturales para efectuar todos los trabajos inherentes para el servicio objeto de este procedimiento una vez hecha la adjudicación correspondiente, así mismo entregará un reporte con las pruebas efectuadas de la puesta a punto.

3.3 Vigencia del contrato

La vigencia del contrato será a partir del día siguiente de la adjudicación hasta el 31 de agosto de 2022.

3.4 Vigencia del servicio

La vigencia del servicio será a partir del día siguiente de haber cumplido el punto VIII. TIEMPOS DE ENTREGA y hasta el 31 de agosto de 2022.

3.5 Tipo de contrato

Tipo de contrato será Cerrado.

3.6 Entregables

KIO Networks entregará al inicio del servicio lo siguiente:

- a) Partida servicio de hospedaje de la infraestructura de comunicaciones del CIDE (Fase 1).
 - Un Plan de Trabajo definiendo los tiempos para desarrollar las actividades.
 - El procedimiento para la Atención de la Mesa de Ayuda.
 - La Memoria Técnica de la colocación y ubicación de los espacios asignados a la infraestructura de Comunicaciones del CIDE.
 - Deberá avalar, que el centro de datos cuenta al menos con las siguientes certificaciones ICREA II y CEEDA.
 - Un reporte donde se pueda visualizar la salud de la infraestructura y tiempos de respuesta de la misma.

- b) Partida conectividad con ancho de banda de mínimo 200Mb (Fase 2).
 - Un Plan de Trabajo definiendo los tiempos para desarrollar las actividades de implementación.
 - La Memoria Técnica donde se refleje la disponibilidad y el ancho de banda
 - Un reporte donde se pueda visualizar la salud de la infraestructura y tiempos de respuesta de esta.

KIO Networks entregará mes con mes lo siguiente:

- Un reporte mensual indicando los incidentes o reportes que se hayan presentado durante el mes.
- Un reporte donde se pueda visualizar la salud de la infraestructura, tiempos de respuesta.
- Reporte de disponibilidad y ancho de banda de la conectividad de supervivencia.

3.7 Penas convencionales

Conforme a lo dispuesto por los artículos 53, 45 fracción XIX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y a lo señalado en el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el proveedor queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 2% (dos por ciento) del monto mensual antes de I.V.A. por cada uno de los niveles de servicio no entregados de acuerdo a las tablas de Niveles de Servicio mencionadas en el numeral V.11, la misma pena convencional se hará valida en caso de no presentar los entregables mensuales en los plazos establecidos en el presente documento por cada día natural de atraso; la cual no excederá el importe de la garantía de cumplimiento del contrato o pedido.

En caso de incurrir en más de un incumplimiento en los niveles de servicio solicitados, las penalizaciones serán acumulativas.

Una vez que sea notificada la penalización a través del oficio correspondiente, para el pago de la misma "EL PROVEEDOR" contará con un plazo que no excederá de 5 días hábiles contados a

partir de la fecha de recepción de la notificación de la aplicación de la penalización, para realizar el pago correspondiente a través de un depósito en el área de caja del CIDE.

En el supuesto de que sea rescindido el contrato no procederá el cobro de penalizaciones ni la contabilización de las mismas para hacer válida la garantía de cumplimiento, asimismo, la aplicación de la garantía será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

El pago de la penalización será en la caja del CIDE en un horario de 9:30 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

3.8 Deducciones

El CIDE con fundamento en lo previsto en el artículo 66, fracción I del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, que establece que no se pagarán al proveedor aquellos servicios prestados de forma parcial o deficiente y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.

Disponibilidad comprometida: 99%

Se aplicará una deductiva por incumplimiento en la disponibilidad comprometida dicha deductiva corresponderá a la cantidad equivalente al 2% (dos por ciento) del monto mensual antes de I.V.A.

En el caso de que la disponibilidad medida por fallas reportadas e imputables a KIO Networks sea inferior a la convenida, se aplicará la deductiva ya mencionada.

Dichas deductivas no podrán exceder del 10% del monto total del CONTRATO, ya que de llegar a este límite procederá la rescisión del CONTRATO.

3.9 Normas de calidad o procesos y certificaciones

ICREA mínimo Nivel II, ISO 14001, ISO 27001, ISO 9001, ISO 20000, ISO 22301

3.10 Garantía de cumplimiento

La **póliza de fianza** será **INDIVISIBLE** expedida por institución legalmente facultada para tal efecto, por el **10% del MONTO MÁXIMO TOTAL** del contrato antes de I.V.A.

Para la elaboración y entrega de la garantía de cumplimiento del contrato, deberá atenderse a lo establecido en los artículos 48 fracción II y 49 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Artículo 103 de su Reglamento y las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del CIDE, que señalan:

- Si el monto adjudicado, antes de impuestos, no rebasa el monto autorizado para procedimientos de invitación a cuando menos tres personas vigente (\$308,000.00), el proveedor garantizará el cumplimiento del contrato con cheque certificado o de caja a favor del Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. o mediante una póliza de fianza emitida por la institución afianzadora autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; por un monto que equivaldrá al 10% (diez por ciento) del monto máximo total del contrato, sin incluir el

impuesto al valor agregado, en la que se señale como beneficiario al Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.; esta garantía será entregada al CIDE dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato.

- o Si el monto adjudicado, antes de impuestos, rebasa el monto autorizado para procedimientos de invitación a cuando menos tres personas vigente (\$308,000.00); de conformidad a lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la LAASSP, la persona licitante adjudicada (PROVEEDOR) a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y para responder en la entrega de los bienes, así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar póliza de fianza expedida por institución afianzadora mexicana autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, por un importe equivalente a un 10% (diez por ciento) del monto máximo total del contrato adjudicado antes de I.V.A., en la que se señale como beneficiario al Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C, por la vigencia del periodo del contrato y hasta que el CIDE a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, previa solicitud por escrito por parte del titular del área requirente, dé a la persona licitante adjudicada (PROVEEDOR) su autorización por escrito para que proceda a cancelar la póliza de la fianza correspondiente.

3.1 Causales de Rescisión

Ambas partes convienen en que el CIDE podrá en cualquier momento, por causas imputables al proveedor, rescindir administrativamente el presente contrato o pedido, cuando éste último incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo. Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de declaración o resolución judicial, bastando que se cumpla con el procedimiento señalado en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en la Cláusula denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato o pedido.

Las causas que pueden dar lugar a que el CIDE inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, son las siguientes:

1. Cuando la suma de las penas convencionales alcance el 10% (diez por ciento) del monto total del contrato.
2. Una vez agotado el monto límite de aplicación de deducciones y la causa de la deducción persista.
3. Si el proveedor se niega o abstiene de reponer los servicios que el CIDE hubiere considerado como rechazados o discrepantes.
4. Si el proveedor suspende injustificadamente la entrega de los servicios.
5. Si el proveedor es declarado, por autoridad competente, en concurso mercantil o de acreedores o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
6. Si el proveedor cede, vende, traspasa o subcontrata en forma total o parcial los derechos y obligaciones derivados del contrato o pedido; o transfiere los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con el consentimiento del CIDE.
7. Si el proveedor no da al CIDE o a quien éste designe por escrito, las facilidades o datos necesarios para la supervisión o inspección de los servicios o de los bienes.
8. Si el proveedor incurriera en falta de veracidad, total o parcialmente respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
9. En general, por el incumplimiento por parte del proveedor a cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato y sus anexos o a las leyes y reglamentos aplicables.

10. Si el licitante adjudicado incurriera en deductivas en más de 2 ocasiones durante la vigencia del contrato.

3.2 Forma de Pago

El CIDE no otorga anticipos.

El pago mensual, se realizará a los 20 días posteriores de recibir la factura correspondiente y el reporte mensual, ambos documentos serán validados y aprobados por el administrador del contrato y/o por el supervisor del contrato designado por el CIDE, mediante Acta Entrega-Recepción, la cual será firmada mensualmente en las instalaciones del CIDE Santa Fe, Ciudad de México, por un representante del KIO Networks adjudicado.

KIO Networks



ANEXO II



Ciudad de México a 17 de septiembre del 2021.

Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.
Carretera México-Toluca No. 3655, Santa Fe
Álvaro Obregón C.P. 01210, Ciudad de México

Coordinación de Sistemas de Cómputo
Atención: **César R. Gutiérrez Tenorio**

En respuesta a su atenta invitación a participar en el estudio de mercado referente al "SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DEL CIDE, A.C.", nos permitimos confirmarle que Sixsigma Networks México, S.A. de C.V. (KIO Networks) cuenta con los recursos humanos y financieros, así como con las capacidades técnicas necesarias, para poder entregar los servicios solicitados.

Nuestra amplia experiencia en servicios de TI y nuestro conocimiento en la plataforma utilizada por el CIDE, nos permite ofrecer un servicio adecuado a sus necesidades reales.

Nuestra cotización contempla la totalidad de los servicios solicitados en el Anexo Técnico que describe el requerimiento, donde se incluyen los servicios de centro de datos de clase mundial de alta disponibilidad, los cuales cuentan con normas y certificaciones mundiales que avalan su desempeño para ofrecer servicios de misión crítica con los más altos niveles de disponibilidad garantizando la continuidad del negocio.

Propuesta económica por un plazo de contratación del 1º de octubre del 2021 al 31 de agosto del 2022.

Propuesta económica.

Partida	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad (A)	Precio Unitario Mensual (B)	Importe Total (C=A*B)
Fase 1	SERVICIO DE HOSPEDAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DEL CIDE	Servicio	11	\$183,437.76	\$2,017,815.36
Fase 2	CONECTIVIDAD DE SUPERVIVENCIA CON ANCHO DE BANDA 200MB	Servicio	11	\$ 33,801.82	\$ 371,820.02
Subtotal					\$2,389,635.38
I.V.A					\$ 382,341.66
Total					\$2,771,977.04

"FIRMA de Persona Física eliminada por ser dato personal, con fundamento en Cap. III, Artículo 116 párrafo tercero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Cap. III Artículo 113 fracc. II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y Cap. VI, Trigésimo Octavo fracc. III de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas"

- Los precios serán en pesos mexicanos (moneda nacional) a dos decimales, conforme a Ley Monetaria en vigor.
- Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato y/o hasta concluir con la prestación de los servicios ofertados a satisfacción del CIDE.
- La propuesta económica estará vigente dentro del procedimiento de invitación y hasta su conclusión.
- Se indica precio unitario, importes totales desglosando el impuesto al valor agregado.

Atentamente



Jose Luis Ortega Ramirez
Subdirector Comercial