


# CARÁTULA DE ESPECIFICACIONES



<div> <div></div> <div>CIDE</div> </div>	Área	Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
	Documento(s):	DRMSG/SRM/C-081/2023, DRMSG/SRM/C-082/2023, DRMSG/SRM/C-083/2023, DRMSG/SRM/C-084/2023, DRMSG/SRM/C-085/2023, DRMSG/SRM/C-086/2023, DRMSG/SRM/C-087/2023, DRMSG/SRM/C-088/2023, DRMSG/SRM/C-089/2023, DRMSG/SRM/C-090/2023, DRMSG/SRM/C-091/2023, DRMSG/SRM/C-092/2023, DRMSG/SRM/C-093/2023, DRMSG/SRM/C-094/2023, DRMSG/SRM/C-095/2023, DRMSG/SRM/C-096/2023, DRMSG/SRM/C-097/2023, DRMSG/SRM/C-098/2023, DRMSG/SRM/C-099/2023, DRMSG/SRM/C-100/2023, DRMSG/SRM/C-101/2023, DRMSG/SRM/C-102/2023, DRMSG/SRM/C-103/2023, DRMSG/SRM/C-104/2023, DRMSG/SRM/C-105/2023, DRMSG/SRM/C-106/2023, DRMSG/SRM/C-107/2023, DRMSG/SRM/C-108/2023, DRMSG/SRM/C-109/2023, DRMSG/SRM/C-110/2023, DRMSG/SRM/C-111/2023, DRMSG/SRM/C-112/2023, DRMSG/SRM/C-113/2023, DRMSG/SRM/C-114/2023, DRMSG/SRM/C-115/2023, DRMSG/SRM/C-116/2023, DRMSG/SRM/C-117/2023, DRMSG/SRM/C-118/2023, DRMSG/SRM/C-119/2023, DRMSG/SRM/C-120/2023, DRMSG/SRM/C-121/2023, DRMSG/SRM/C-122/2023, DRMSG/SRM/C-123/2023, DRMSG/SRM/C-124/2023, DRMSG/SRM/C-125/2023, DRMSG/SRM/C-126/2023, DRMSG/SRM/C-127/2023, DRMSG/SRM/C-128/2023, DRMSG/SRM/C-129/2023, DRMSG/SRM/C-130/2023, DRMSG/SRM/C-131/2023, DRMSG/SRM/C-132/2023, DRMSG/SRM/C-133/2023, DRMSG/SRM/C-134/2023, DRMSG/SRM/C-135/2023, DRMSG/SRM/C-136/2023, DRMSG/SRM/C-137/2023, DRMSG/SRM/C-138/2023, DRMSG/SRM/C-139/2023, DRMSG/SRM/C-140/2023 y DRMSG/SRM/C-141/2023. Formalizados y comprendidos en el Cuarto Trimestre del 2023.
	Clasificación:	Confidencial
	Parte(s) o sección(es) que se suprimen	RFC y Números de Serie de Personas Físicas que firman el contrato, Cuenta CLABE Bancaria, Banco, Nombre y Firma diferentes al Representante Legal que firma el contrato, Domicilio, Telefono y Curp de personas físicas.
	Fundamento legal y motivo(s):	Fundamento: Artículos 116 Cap. III párrafo primero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Artículo 113 Cap. III fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Cap. VI Artículo 38 fracción I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.  Motivo(s): Se trata de datos personales para cuya difusión se requiere el consentimiento de los titulares. Así como de información confidencial relacionada con patrimonio de una persona moral.
	Firma del titular del área y de quien clasifica:	<div>  </div> <div> <div>Lic. Pedro Galindo López</div> <div>Director de Recursos Materiales y Servicios Generales</div> <div>(Con fundamento en el Cap. VIII Artículos 50 al 55 de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas)</div> </div>
	Fecha y número de sesión del Comité de Transparencia del INAI en la que se aprobó la versión pública:	40a. Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia 2024, de fecha de inicio del 26 de septiembre y fecha de cierre del 04 de octubre de 2024.



"RFC de personas físicas eliminados por ser dato personal, con fundamento en Cap. III artículo 116 párrafo primero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Cap. III artículo 113 fracc. I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y Cap. VI, Trigésimo Octavo fracc. I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas."

Contrato: 2023-A-I-NAC-A-C-38-90M-00045374

Contrato: DRMSG/SRM/C-117/2023

CONTRATO CERRADO CON NÚMERO DE CONTROL INTERNO DRMSG/SRM/C-117/2023 PARA LA **PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PARA EL CONSEJO ACADÉMICO ADMINISTRATIVO CAAD, PARA EL CIDE, AC.,** QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C, REPRESENTADA POR EL C. JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DE UNIDAD, EN ADELANTE **"EL CIDE"** Y, POR LA OTRA, GLOBAL QUARK SA DE CV, EN LO SUCESIVO **"EL PROVEEDOR"** REPRESENTADA POR EL C. ALFREDO VIDAL GODOY ALVARADO, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

### DECLARACIONES

1. **"EL CIDE"** declara que:

- 1.1 **"EL CIDE"** es una entidad asimilada a una empresa de participación estatal mayoritaria de conformidad con lo previsto en el artículo 46 último párrafo de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, y por ella está contemplada de esta manera en la Relación de entidades paraestatales de la Administración Pública Federal; asimismo es un Centro Público de Investigación de conformidad con la Ley de Ciencia y Tecnología; así como una Asociación Civil constituida conforme a las leyes mexicanas, de conformidad a lo dispuesto en el testimonio de la escritura pública número 42,956, de fecha 25 de noviembre de 1974, protocolizada ante la fe del Notario Público número 6 del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, Lic. Fausto Rico Álvarez, cuyo objeto es producir y difundir conocimiento sobre aspectos medulares de la realidad social y contemporánea y contribuir al desarrollo del país, a través de un núcleo especializado de programas de docencia y vinculación de alta calidad, prioridad e impacto.
- 1.2 Conforme a lo dispuesto por instrumento notarial con número 88,339, de fecha 10 de febrero de 2022, protocolizado ante el notario público 181, en Ciudad de México, Lic. Miguel Soberón Mainero, el C. José Antonio Romero Tellaeche, en su cargo de Titular de Unidad, con R.F.C. [REDACTED], es un servidor público adscrito a la misma que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- 1.3 De conformidad nombramiento jurídico DG/22/0098 de fecha 1 de marzo de 2022, suscribe el presente instrumento el C. José Luis Arciga Torres, en su carácter de Coordinador de Sistemas de Cómputo, con R.F.C. [REDACTED], facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.
- 1.4 De conformidad con nombramiento DG/23/00108 de fecha 19 de abril de 2023, suscribe el presente instrumento el C. Pedro Galindo López, en su cargo de Director de Recursos Materiales y Servicios Generales, con R.F.C. [REDACTED], facultado para coordinar los procedimientos relativos a las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, así como de Obras Públicas y Servicios relacionados con las mismas que requieran las áreas administrativas y académicas del Centro.
- 1.5 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de invitación a cuando menos tres personas y medio electrónico de carácter nacional, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 26 fracción II, artículo 42 y 43 de

la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “**LAASSP**”, y los relativos de su Reglamento.

- 1.6 “**EL CIDE**” cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante oficio número DRF/394/2023 con folio de autorización DRF/394/2023 de fecha 9 de agosto de 2023, emitido por la Dirección de Recursos Financieros.
- 1.7 Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N °CID74112584A.
- 1.8 Tiene establecido su domicilio en la Carretera México–Toluca número 3655, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01210, en la Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

**2 “EL PROVEEDOR” declara que:**

- 2.1 Es una persona Moral legalmente constituida mediante Instrumento Notarial número 55,011 de fecha 13 de agosto de 2007, protocolizada ante el notario público Licenciado Ignacio Soto Sobreya y Silva, Titular de la Notaría número 13, del aquel entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, denominada GLOBAL QUARK SA DE CV
- 2.2 El C. Alfredo Vidal Godoy Alvarado, en su carácter de representante legal, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada, como lo acredita con instrumento notarial número 55,011 de fecha 13 de agosto de 2007, protocolizada ante el notario público Licenciado Ignacio Soto Sobreya y Silva, Titular de la Notaría número 13, del aquel entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, instrumento que bajo protesta de decir verdad manifiesta no le ha sido limitado ni revocado en forma alguna.
- 2.3 Reúne las condiciones Técnicas, Jurídicas y Económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- 2.4 Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes GQU070813TP8
- 2.5 Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en Av. Paseo de la Reforma 222 Piso 18, Colonia Juárez Cuauhtémoc, Ciudad De México, C.P. 06600

**3. De “LAS PARTES”:**

- 3.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.**

“**EL PROVEEDOR**” acepta y se obliga a proporcionar a “**EL CIDE**” el servicio de la PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PARA EL CONSEJO ACADÉMICO ADMINISTRATIVO CAAD, PARA EL CIDE, AC., en los términos y condiciones establecidos en este contrato y sus anexos que forma parte integrante del mismo.

## **SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.**

**“EL CIDE”** pagará a **“EL PROVEEDOR”** como contraprestación por el servicio objeto de este contrato, la cantidad de \$395,000.00 (Trescientos noventa y cinco mil pesos 00/100 M.N.) más impuestos que asciende a \$63,200.00 (Sesenta y tres mil doscientos pesos 00/100 M.N.) que hace un total de \$458,200.00 (Cuatrocientos cincuenta y ocho mil doscientos pesos 00/100 M.N.).

Los precios son considerados fijos y en moneda nacional en pesos mexicanos hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PARA EL CONSEJO ACADÉMICO ADMINISTRATIVO CAAD, PARA EL CIDE, AC., por lo que **“EL PROVEEDOR”** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

## **TERCERA. ANTICIPO.**

Para el presente contrato **“EL CIDE”** no otorgará anticipo al **“EL PROVEEDOR”**

## **CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.**

**“EL CIDE”** efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, conforme a los servicios entregados y a entera satisfacción del administrador del contrato y de acuerdo con lo establecido en el Anexo Técnico que forma parte integrante de este contrato.

El pago se deberá realizar en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **“EL CIDE”**, con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios entregados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la entrega de los bienes facturados.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la **“LAASSP”**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **“EL PROVEEDOR”** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **“EL PROVEEDOR”** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **“EL PROVEEDOR”** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **“LAASSP”**.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

**“EL PROVEEDOR”** manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación en la entrega de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **“EL PROVEEDOR”** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **“EL CIDE”**, para efectos del pago.

**“EL PROVEEDOR”** deberá presentar la información y documentación que **“EL CIDE”** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **“EL CIDE”**

El pago de los servicios entregados quedará condicionado proporcionalmente al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **“LAASSP”**.

#### **QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES PARA LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS.**

La entrega de los servicios será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **“EL CIDE”** en el Anexo Técnico, el cual forma parte del presente contrato.

En los casos que, derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la entrega de los servicios o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **“EL PROVEEDOR”** contará con un plazo de 10 días naturales para la sustitución o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **“EL CIDE”**

#### **SEXTA. VIGENCIA.**

**“LAS PARTES”** convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir del 23 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

#### **SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

**“LAS PARTES”** están de acuerdo que **“EL CIDE”** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la **“LAASSP”**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. la modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificadorio.

**“EL CIDE”**, podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad de los servicios, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **“EL PROVEEDOR”**

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **“EL CIDE”**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. la modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **“LAS PARTES”**

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **“EL CIDE”**, que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **“EL PROVEEDOR”** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la **LAASSP**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

“**EL CIDE**” se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

#### **OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.**

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que “**EL PROVEEDOR**” presente garantía por la calidad de los bienes contratados.

#### **NOVENA. GARANTÍA CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción I (dependencias) o II (entidades), de la “**LAASSP**”; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento “**EL PROVEEDOR**” se obliga a constituir una garantía indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C., por un importe equivalente al 10% del monto total del contrato, sin incluir el IVA.

Dicha fianza deberá ser entregada a “**EL CIDE**”, a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de que “**EL PROVEEDOR**” incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, “**EL CIDE**” podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de “**EL PROVEEDOR**”, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que “**EL CIDE**” reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a entregar a “**EL CIDE**”, dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la “**LAASSP**”, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por “**EL PROVEEDOR**” cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a “**EL CIDE**” a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por “**EL CIDE**” procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento de contrato, lo que comunicará a “**EL PROVEEDOR**”.



“RFC de persona física eliminado por ser dato personal, con fundamento en Cap. III artículo 116 párrafo primero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información, Pública. Cap. III artículo 113 fracc. I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y Cap. VI, Trigésimo Octavo fracc. I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.”

Contrato: 2023-A-I-NAC-A-C-38-90M-00045374

Contrato: DRMSG/SRM/C-117/2023

#### DÉCIMA. OBLIGACIONES DE “EL PROVEEDOR”

- a) Entregar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a “**EL CIDE**” o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la “**LAASSP**”.

#### DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE “EL CIDE”

- A) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que “**EL PROVEEDOR**” lleve a cabo en los términos convenidos el suministro de servicios objeto del contrato.
- B) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- C) Extender a “**EL PROVEEDOR**”, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

#### DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“**EL CIDE**” designa como Administrador del presente contrato a C. José Luis Arciga Torres con R.F.C. [REDACTED], en su carácter de Coordinador de Sistemas de Cómputo, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

“**EL CIDE**” a través del administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en su Anexo Técnico, obligándose “**EL PROVEEDOR**” en este supuesto a entregarlo nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para “**EL CIDE**”, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

“**EL CIDE**” a través del administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición de los servicios, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

#### DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.

“**EL CIDE**” aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra “**EL PROVEEDOR**” conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus anexos respectivos, las

cuales se calcularán por un 4 % (cuatro por ciento) respecto del valor del servicio que el proveedor haya entregado parcial o deficientemente. La cantidad resultante se descontará del pago de la factura del servicio. Las cantidades por deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **"EL PROVEEDOR"** que realice el pago de la deductiva en la caja y a favor del Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"EL CIDE"**, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los 5 días posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

#### **DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES**

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la entrega de los servicios, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico parte integral del presente contrato, **"EL CIDE"** por conducto del administrador del contrato aplicará la pena convencional equivalente al 2 % (dos por ciento) por día natural de atraso respecto del valor del servicio, de acuerdo con la fecha pactada para el tiempo de la entrega de los servicios y hasta el cumplimiento a entera satisfacción del CIDE de la obligación, de conformidad con este instrumento legal y sus respectivos anexos.

El pago de la penalización será en la caja del CIDE en un horario de 9:30 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Dichas penas convencionales no podrán exceder del 10% del monto total del contrato ya que de llegar a este límite procederá la rescisión del contrato.

El Administrador determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, a **"EL PROVEEDOR"** dentro de los tres días posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de estas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena podrá efectuarse en la caja y a favor del Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.; o bien, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **"EL PROVEEDOR"** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **"LAASSP"**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede

aplicar será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios adquiridos fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.**

**“EL PROVEEDOR”** se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Para la adquisición de los servicios, materia del presente contrato, no se requiere que **“EL PROVEEDOR”** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE**

**“EL PROVEEDOR”** se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los servicios objeto del presente contrato, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el Anexo Técnico del presente contrato.

#### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la entrega de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **“EL PROVEEDOR”**, mismos que no serán repercutidos **“EL CIDE”**

**“EL CIDE”** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al impuesto al valor agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

**“EL PROVEEDOR”** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **“EL CIDE”**

#### **VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS**

**“EL PROVEEDOR”** será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **“EL CIDE”** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **“EL CIDE”**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **“EL PROVEEDOR”**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **“EL CIDE”** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **“EL CIDE”** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos **“EL PROVEEDOR”** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

## **VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**"LAS PARTES"** acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

## **VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, **"EL CIDE"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"EL CIDE"** así lo determina; y en caso de que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

## **VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO**

**"EL CIDE"** cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL CIDE"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"EL CIDE"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"EL CIDE"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN**

“**EL CIDE**” podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando “**EL PROVEEDOR**” incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

- a) Contravenir los términos pactados para el suministro de los servicios establecidos en el presente contrato.
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de “**EL CIDE**”.
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada el suministro objeto del presente contrato
- e) Omitir suministrar los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento de este.
- j) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento.
- k) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de “**EL CIDE**” en los términos de lo dispuesto en la cláusula VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
- l) Impedir el desempeño normal de labores de “**EL CIDE**”;
- m) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de “**EL CIDE**”, cuando sea extranjero.
- n) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, “**EL CIDE**” comunicará por escrito a “**EL PROVEEDOR**” el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del

día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **“EL CIDE”**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **“EL PROVEEDOR”** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **“EL CIDE”** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **“EL PROVEEDOR”**

Iniciado un procedimiento de conciliación **“EL CIDE”** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **“EL CIDE”** de que continúa vigente la necesidad de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**“EL CIDE”** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión de este pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. en este supuesto, **“EL CIDE”** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindir el contrato, **“EL CIDE”** establecerá con **“EL PROVEEDOR”** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. el convenio modificadorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **“LAASSP”**. No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificadorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **“EL CIDE”** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **“EL PROVEEDOR”** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **“LAASSP”**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **“EL CIDE”**

## **VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL**

**“EL PROVEEDOR”** reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la adquisición y suministro de los servicios, por lo que, deslinda de toda responsabilidad a **“EL CIDE”** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

**“EL PROVEEDOR”** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **“EL CIDE”**, así como en la ejecución del objeto del presente contrato.

Para cualquier caso no previsto, **“EL PROVEEDOR”** exime expresamente a **“EL CIDE”** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **“EL CIDE”** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **“EL PROVEEDOR”** en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **“EL CIDE”**, **EL PROVEEDOR** “queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS**

**“LAS PARTES”** convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la Licitación Pública, la Invitación a Cuando Menos Tres Personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV del Reglamento de la **“LAASSP”**.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS**

**“LAS PARTES”** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el título tercero del Código Civil Federal.

#### **VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE**

**“LAS PARTES”** se obligan a sujetarse estrictamente para la entrega de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

#### **TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN**

**“LAS PARTES”** convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.



“RFC de personas físicas eliminados por ser dato personal, con fundamento en Cap. III artículo 116 párrafo primero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información, Pública. Cap. III artículo 113 fracc. I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y Cap. VI, Trigésimo Octavo fracc. I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.”

Contrato: 2023-A-I-NAC-A-C-38-90M-00045374  
Contrato: DRMSG/SRM/C-117/2023

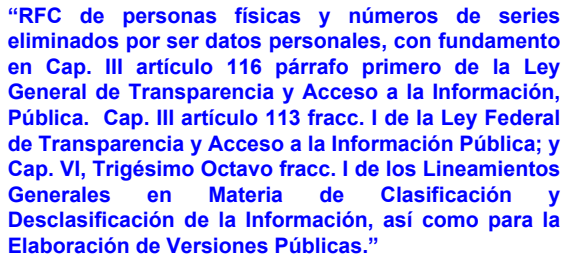
“**LAS PARTES**” manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en las fechas especificadas.

**POR: "EL CIDE"**

NOMBRE	CARGO	R.F.C
JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ	TITULAR DE UNIDAD U HOMÓLOGO	
JOSÉ LUIS ARCIGA TORRES	COORDINADOR DE SISTEMAS DE CÓMPUTO	
PEDRO GALINDO LÓPEZ	DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	

**POR: "EL PROVEEDOR"**

NOMBRE	R.F.C
GLOBAL QUARK SA DE CV	GQU070813TP8



Cadena original:

872cc35d4dbc7cd669ba70c351d9beb951b12946086578ff9886e8b6a832d314d92e55d97c30e6001ddd0b393de98d9e3cd7d66dfbe3d47840b3f349

Firmante: PEDRO GALINDO LOPEZ

RFC: [REDACTED]

**Certificado:**

Q1UN7GzCfBA+gAw1BUqUMdWAdEmDwMDA1Mdc1NtE1MtGwQdYJKoZlHvcNAQELBQAwGsgGEMSAWBgQVYDQDBdBVPRUK1EQUGQz0V9S2ELGSDNRE9SqtEwMcwGALUECqWglU0V5YK1LSUSgREuqQURNSU5J1RS  
XUNU70A7J1UQVUQVJ1QTEaMbGALUECWvR0UFLU1FyUbbdXRk3JpdhikcJAoBgkqhkiG9M0wBQCEQWZnbnR3Y1R1U1Y25pY2R2PC0LmndvY3e1edEmnQGALUECqWglU1EhJREFRfR08NgNec1ENPTPC4  
R1VFU1JfJfK8xdJAMBGNBBEMBTa2MzAwMqswcQYDQDBdBVPRUK1EQUGQz0V9S2ELGSDNRE9SqtEwMcwGALUECqWglU0V5YK1LSUSgREuqQURNSU5J1RSQUNJ1QJ1UQVUQVJ1QTEaMbGALUECWvR0UFLU1FyUbbdXRk3JpdhikcJAoBgkqhkiG9M0wBQCEQWZnbnR3Y1R1U1Y25pY2R2PC0LmndvY3e1edEmnQGALUECqWglU1EhJREFRfR08NgNec1ENPTPC4  
QkqCDe1Y2Xn2b25YwJ2stQURNSU5J1RSQUNJ1QJ1UQVUQVJ1QTEaMbGALUECWvR0UFLU1FyUbbdXRk3JpdhikcJAoBgkqhkiG9M0wBQCEQWZnbnR3Y1R1U1Y25pY2R2PC0LmndvY3e1edEmnQGALUECqWglU1EhJREFRfR08NgNec1ENPTPC4  
FgYDQDBdBVPRUK1EQUGQz0V9S2ELGSDNRE9SqtEwMcwGALUECqWglU0V5YK1LSUSgREuqQURNSU5J1RSQUNJ1QJ1UQVUQVJ1QTEaMbGALUECWvR0UFLU1FyUbbdXRk3JpdhikcJAoBgkqhkiG9M0wBQCEQWZnbnR3Y1R1U1Y25pY2R2PC0LmndvY3e1edEmnQGALUECqWglU1EhJREFRfR08NgNec1ENPTPC4  
aW5kb3BlbDEbob3RtYwJsLnMnbvTEWMBGQALUELRMNR0FMUDY4MDUxOUgzMjEjbEbkBkGALUEBRMSR0FMUDY4MDUxOUhERXkQRDA3MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEAFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAomHyJiXiH14fCzuSu5f  
kPfi02kz03as2cX8ZGTW7K4Nyq4fFvXoAiOayTzC2740SBzn2c7b/uw1ZgnJ1pyJqYbNyp5K5tLw5tLqGrn6g8qr3EF3FG05hKf51huhgN8CXCgctmehGwTuzlq107v+/ytpG62qclYLaLMKzyFmJ  
+QSeIzokZos2as2cX8ZGTW7K4Nyq4fFvXoAiOayTzC2740SBzn2c7b/uw1ZgnJ1pyJqYbNyp5K5tLw5tLqGrn6g8qr3EF3FG05hKf51huhgN8CXCgctmehGwTuzlq107v+/ytpG62qclYLaLMKzyFmJ  
OQIDAQBo08wTtAMBNHRMBf8EAjAAMasGAL1UdDwQEAwID2DARBg1ghkGbhvhCAQEEBACBAAwHQYDVR01BBYwFAYIKwYBBQUHAwGCCgQAFUBBMCAOGCSGSb3DQEBcWUAA1CAQAngjs8AfG6w0D00p  
1ZdcB6t1fDmFvY10VdGZK4R6AcayestUxtthiaQ6wYdzJb0m27J567cw1J15tEVFFYXm4XpXGZ12fEzWm40dxU1s10kDySma121y1fseYLnL1Se48nYUw/25oy0tY341ZUTdr140vN7PmTbGDI71/  
6MK909y/9i0tCeXi7y4r/gxw3gd3bNLNkYj0bP5a1aTz7LFOBRS12h0jeH/wcti4qfcmY4+uxpGDGXwM4id80xvD04SRVqUL1wH8ZHY0UehJ2hX9k50Yq1LQcN229ufBtcbxdFDVPMHKpH7PntBuGJ1/  
12Y+mwuPyrwG02FDvZLZPMWvHksaCOC4j0vZUkp9GvYoi+zb/LTKU4yffK5GZJHF8B4gtkX/Cq10f7o1VuKp1H89hV1U1s1LvpLncJ1TfepB317UnhyBhQw1iC9GsgRcMiEPEPTROT1RNjBde7Dnuah6hw+sY  
3BqO25bhZ/5e+s3023RRf145NnyrCCE/AC0q/rvzRQSkZq1P/P08Y1J7Yp7KkAmAZgf78EpeGvMyEpkZ21E4Z29GSGG6KRTOfocB0YXn4LS574RXZChh2uxdHs6s1M5Uf5G1kSw3u3U/eWhrp1Mz3  
9NWVD7ZvP9S9YtOaAekih2J4==

Firma:

LBUB2iNGNW7QGAAiA/4/vlShTdoNoUDTAQC6jP6SfU82Y4iBuhnGsgUnpwbwbt4/t6G6WYoeeEyOp2NPFdsd3bUy08dV0WwffZuImJHGSPS23qhdYjbrABPNjA5AegWoYn063HCvFomBkwwZ9829HnkL5eVmuZnpG3BpmMqX/a/+SNbAGqv+51Xnpvhf6M4xt6wxU95EiBOKch+qyVCJlWE6B1GQXoYmQTKTfi1U4QXoQhAiy6V9nOvLT7zw304cfeTzrjph3C0ZCrSj/Z+zEqqocUeMq4g8OxDrduoJAn2hYmErmkulpsFWgqDn0k6f79ScwxpU2StSmMrMoJpDVO=

Firmante: JOSE ANTONIO ROMERO TELLAECHÉ

RFC: [REDACTED]

**Certificado:**

[illegible]

Firma:

XLWNnla3bxJJBu414sexuTxCz10dReNVcUB6yBKR/QqHfNMymwndgJC/0WHZcQhSyLxSts9ULksGZSFaP/DwaHBvB0L4Lrvui180t0kZqb7uxyUOPOLRH0VrApD587kSbcba2bs6NvYUqngYuLWiwLf8JMDP1w9LaCk  
FxEh1d9X5yBwPoS4xj1gr5TWFZnMB9wk4vy2ZtHNYL0SybQg7Df86q4KR9Wg3aT8/2GzhpDBRFkwV9WQTVId80v1HwsB9SiAEUrPsliaCN7MFMH7o8OTfah7UopWbWfKwZdoPxLdvexpjQnvrP4obf5z  
KtKt6K8CsmS6510nngb4j3lr=

Firmante: JOSE LUIS ARCIGA TORRES

RFC: [REDACTED]

Certificado:

A1IGMZCBBuBgAw1BaG1UMDAMdWdEdMDAMdA1lMdk5mJb2MzkWdQYVtKozIzhvcNAQELBQAwwgGEMSAwHqYDQqDDBd8VVRUPk1EQUqG0VSVEJGSUNBRE9SQTEmmCGAlUECwg1U0VSvK1dSUSgREtUGnZcsUJSUJRS  
 QUNU104gVfJrJ1VUqJGJTqEmB2GAlUECWwR0UFU1FVYBbDXR0b3jpdHkcx1AgBqgkhgk1g9wBCQEWG2Dnbvnrh1R3LnLr1Y25p29A102LmdvY15tEdEmmCQGA1UECwQvZuXhJEJtRFMR04gNzcsIENPTc4S  
 R1V1L1F1F0k8zbJqAMBVNBEMBTa2mAwCwWg0VQDQWGVNBdZMBc6Al1EACwQA01VREF1ERF1E1FWLd2TzETMBGAl1VBUHUR1102EVBMBGAl1UELRMU0FU0TCvZaHk4ZmVwWgYK0Zlzhvc  
 AOkCE1m1ZxNmB25zYw1Nf5sZt0gQJUNSD5UJ1RSUJ274g04VOVVFJBTCEBSRbSTRVJWSUNJ11MgVfJ1UQVUQJ3T1MgQ1WwQ090VFJ1QZ1R5URTAERFw0YMTExMTcxn1jZmZaVt0YnTEXMTcxn1JMDZAm1MPCMSq  
 HgYDvQDQEdxdkTfNf5EsVSMVgQJSDbIFRPU1JFJZEGMB4GAlUEKRKM5K9TRSBMVU1TIEFSQ1HQSBUT1JSRVKc1DAeBgHKBGAl1VBU3P0U0FVJTVJYU1BBUNK1R0EgV9SU1WmQswQV1QQQGE1JWDE1HMCSGsg  
 S1b3dQEJARVWam9zWk1aXNhEdEob3RtYw1sLnBVtEWMBGAl1UELRMUQ11U2D3MgxVMV0tEhMBGAlUEBRMSUQ1U2D3MgxMhER1L1SUzAlM11J1JnBgkghk1g9wB0EFAAOCQAAM1IBCqCAQEAAsKQ5  
 X9yW128hJz1d0bF6NM1b27gZAde6QumtdicK1Yn2gYJXRVrEFHf7eJt2JC0Q/JkphdDf1ax1Uw70AJ1Z1+7xmKJh0LC6VMg0BdkUCx1fIn0b64ZK10A0cJNGC0Bp3SFS7s19320VAhpH1X+ew10ZcsP8B72fRfG  
 +pftCh5CMWJ0JmB61a6XhtK1ZPxn1TbfuBmP0LxgFBKSGZPFMHF74e1Jp6cgW0/XhbmQcDcgr1uz1vVwK+0sqr9tyBqCVP4MkNm25J1HDXUvG8K1PQWGRWqRhp7f1u/h0TSGpZFM2M1LcTs1bPtJ2CA0CKP  
 8sVAFVtn961yFmx+Tw1dAQAB0h02PntAMBgNVHRMBfA8EAjAAMAsgAl1UddWQEAwI2DARBg1ghkgBhvChCAQEEBAMCBAwHQYDVR01RBBYwFAYIKwYBBQUHAWQRCwGCAQUFBWMCMA0GCSG3Sb1dQEBCwUAA1ICAQCS  
 wXsYw1+ebCubP1xt+Z214ZAVUZYw+ntV/qkDeDu0tM2N6bDx142XK1Lm1eJNtB1y60BY6+e1V10gdy3VmqgBw+SLimqyWt80yVjPG61yRwPFPg1t7c30EXK/MoEPhr5HXq0Naf2ynVAcckZse  
 Y9U1W1r+cubDewGQob9h/ksg1QJZQAUd+afabqf1hSgQ3TRbmKPoLdXAgSgzLSKwE2yL+qS97V7/Dx1c9r3070HBB1LkN1NATQYH1Tua11PACFXcGwTr8bPFLPBjW1IREZfHkqH1y0HrG4f4pXhK0L363Vh  
 vDUKfMYD1vDARwG/K1XRK6i1j9DZ10c9FBKBLB2cR588s7GAVqY9TmJ7Mkz1yAgDwF2VCZcMMs91y03UaEwS/6xmh5J9mas1nAIDtPcR1P7AYwBKhWpFes9EFMjBW3ERPhzewEHPcJjXdxkgw1iVvBwjsS40Vs  
 gpvqocQvAGGajpaZvZGj4+P+1YbRE0YF6vzok1bUUR6Exr4tGB0mrTmb0Y7IPcp+1n8DJ0+5E8R1YvYTC0EqoTad/mrThDh4Gtnn1LTU6  
 1/qmEuQe1x0RZ1YtTC0EqoTad/mrThDh4Gtnn1LTU6

Firma:

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 06/11/2023 08:54

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 06/11/2023 09:26

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 06/11/2023 10:16



Firmante: GLOBAL QUARK SA DE CV  
RFC: GQU070813TP8

**Certificado:**

NIIGQCCSBIgAwIBAgIUeMDAMdEwMDAwMDA1MTBwEjMDMDYyWdQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGMSwAwBgQkqhkiG9w0BCQEGW2VnbmRhY3JpbnRlLnR1EQUGqQ0VSVE1GSUNBRE9SQTEuMCgAlUECgmlU0VSvklDSU8gREUGQRNUSU5J1UR  
 QUNJ704fKvJQ1VUQVJQTEAMBGA1UECmV0R0F1UFlYUjBdXHR3ZjphdHkiG9w0BCQEGW2VnbmRhY3JpbnRlLnR1EQUGqQ0VSVE1GSUNBRE9SQTEuMCgAlUECgmlU0VSvklDSU8gREUGQRNUSU5J1UR  
 RV1UFlU0VU8kYjAMBmBGA1M2ZmAwQcwQYQGVQGVWENDEZMBGA1UECmAwQ01VREFFIER1E1FwB12TEMBGA1VBHVBURU1P5eTEdEMMCQA1UELRmU0U0FUTCncI2kZmVwYyV0QkZIhvcNAQELBQAwggGMSwAwBgQkqhkiG9w0BCQEGW2VnbmRhY3JpbnRlLnR1EQUGqQ0VSVE1GSUNBRE9SQTEuMCgAlUECgmlU0VSvklDSU8gREUGQRNUSU5J1UR  
 QkCE01yZXNw2ZmYyWdQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGMSwAwBgQkqhkiG9w0BCQEGW2VnbmRhY3JpbnRlLnR1EQUGqQ0VSVE1GSUNBRE9SQTEuMCgAlUECgmlU0VSvklDSU8gREUGQRNUSU5J1UR  
 HAYDVOqGssrKHtE5oP19UvYfryIz2nR1YbYeq4t21H51oLIDNg3jCbH58H1Mw5Y8rLalYecUk5wSuk1un+jgcvEYdi054vwQgCiibNkXG1+zoqKn+rXdaG6KvR+u+UN5LzjS6YEAU/bsc5eshhnoZ2t  
 2U6Q0gQsrtLgm1t1qmHfU1SJM3121WofyUn4+834BCSNRrILAQNRnIrDLN5330qnyX8gEkw5SNUm8+COSSLNqg3vT+jmxJQvFtblwqGjWdn8B95Zu8UqE0LXgF7FGd8B46d8BoS0Hqm145dKmlRwT  
 gdJ40UGBf+O+H+MTGgAR3125eowcKw2a9BCAwEAANPme0DAYDVDR0TGB/BA1wADALBGRNwQ8EBAMCA9gEYQY1Z1YIAZ40EBAAGABWgM0A1UdJQQMBQBGQAFUwBMEBgBgEFBQCDQjANBgkqhkiG9w0BCQEGW2VnbmRhY3JpbnRlLnR1EQUGqQ0VSVE1GSUNBRE9SQTEuMCgAlUECgmlU0VSvklDSU8gREUGQRNUSU5J1UR  
 90BQAQcFAAACQAFENBwBzWzzbghXsOFrh3j5w581fp6fINuEUG8b1qwm+15/w99pFpmKzt1z3+wcWcu2Cfm74rXcWdQGT/TEBh1Pud1Pd5Ntqf7qq0NBw/BzagTK9R3Wt+ts8gWYdypsA0Y7U2DvB  
 CX0Ch0A00D+Ap-EUUMk4p4uVqosQT0Y1Y12vm9mDEbVzXvUw/dprV5yAU00Hc133rV5A1P5wz5KsGwq+0A1+rA9H0e2FgABGa9uufEz/1Rt+V495H2ymK30j06PzJ2EmLulkrsgsWdMGtBjngHv3Yk2UB  
 1HBgZTm1VaQX1uaN79CMELyY6cbhHAlKdeBfP6sMBkh9YoeFu8y1BuIeJSTULTV+BSQznJZStx7Vn672tY6ERYeNRYK6eWZAHkAo+8rPAn9HbbN2BiWdmQKDC5QW8B3k+tx9R9YkQw6f6Q1jKR0ILWQ9i1SSB84  
 eq8uXrY1YVAdmke0wNL7PG513rv+Qqn0Xw4BnU1BoYdT+MRe9eN8a6de2Vfz13LEtoZ/m/yB91gFpbaTjua4otjCn411XJbX9Y9PrPFL8rNSP2FARKUCQVBtEzr/v/0ZdIcsApCf7323HAY5f5S2761Tgat  
 ywX05Z+xaANu2FJMuJp0S2n2z2Pz0GuxXALN0YXjELXBg8KESBdq8d=

Firma:

OBAAhi3xXwr5FbA/yR4/Eb/9TpihaMbJ65t8IKzMuSLm3FwGgWvS6gBN2Q97R0YfqfAw/0wnY+sF78tXw2uf+J7P9DRWLYS0RB7VgJRTk3r6oupCmoCvscVDHJMM4QFuD0YSf4EoG0YqloyMiedHPMPMFg3b3eGEdVbpbqqGtGRU79EmnB1686+cKdv6BD3ovp17NT13GUCHhgZaiSGXNFK/nWtUmXgKSGHe9Xp1PcVkbCBZDTfQv3hp+BQg0zPshiRghaQUAIHM5D6J54W7YhONHqz3ma1z5jKzA8UIMrBN6EIPrlzK5SApM69741RGX2VxKgbycgJ2gghr0

“Número de serie eliminado por ser dato personal, con fundamento en Cap. III artículo 116 párrafo primero de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Cap. III artículo 113 fracc. I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y Cap. VI, Trigésimo Octavo fracc. I de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.”



# ANEXO TÉCNICO

**ANEXO 1****I. PROPUESTA TÉCNICA EN IDIOMA ESPAÑOL CONSIDERANDO LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN ESTE ANEXO TÉCNICO.****“PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PARA EL CONSEJO ACADÉMICO ADMINISTRATIVO CAAD, PARA EL CIDE, AC.”**

Ciudad de México a 16 de octubre de 2023

**DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y  
SERVICIOS GENERALES DEL CIDE, A.C.  
P R E S E N T E****1. ÁREA REQUIRENTE.**

Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicación.

**2. ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO.**

Coordinación de Tecnologías de la Información y Comunicación.

**3. OBJETO DE CONTRATACIÓN.**

Mantener la compatibilidad y soporte de versiones de sistema operativo, bases de datos, servidor de aplicaciones, versiones del lenguaje de programación java y componentes de software, a fin de atender las necesidades y requerimientos actuales en materia de gestión de información administrativa, y contar con el soporte, compatibilidad, actualización, confiabilidad, disponibilidad, seguridad y servicios que permitan al sistema asegurar la continuidad operativa del CAAD aprovechando las capacidades y recursos tecnológicos disponibles en el CIDE.

**4. PARTIDA PRESUPUESTARIA.**

31904 - Servicios integrales de infraestructura de cómputo

**5. ALCANCE.**

Consiste en el diseño, implementación y soporte productivo del ambiente y componentes del CAAD a realizarse en la infraestructura tecnológica disponible en el CIDE; específicamente para la actualización homogénea a las últimas versiones estables disponibles en el mercado de: Sistema Operativo Windows, Base de Datos SQL Server, Servidor de Aplicaciones Tomcat y Lenguaje de programación Java, mediante el aprovechamiento de la capacidad de cómputo condiciones para un mejor rendimiento, aseguramiento y continuidad de operaciones de la solución.

Asimismo deberá considerarse el aseguramiento de la integridad de la información en su proceso de migración y la habilitación del soporte, en caso de que las actualizaciones, implementaciones o configuraciones realizadas generen impactos en la operación funcional, se deberán realizar las adecuaciones a los módulos funcionales, transacciones o reportes del proceso de negocio que deban ser actualizados o corregidos, mediante consultores funcionales expertos en el menor tiempo de solución e impacto de cambio al usuario final.

## 6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO.

Servicios para la actualización de la plataforma tecnológica del CAAD:

**Fase 1.** Servicio de análisis, diseño y planificación para la ejecución de la actualización de la plataforma tecnológica del CAAD. Ejecución de las actividades necesarias para la realización del servicio de análisis técnico, elaboración del diseño de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes CAAD, así como su planificación.

### 1.1. Análisis técnico-diagnóstico.

1.1.1. De la infraestructura tecnológica, ambiente de sistemas y componentes CAAD actuales y en operación.

1.1.2. De la infraestructura disponible para la migración.

1.1.3. Del ambiente meta de actualización del CAAD.

### 1.2. Diseño de la nueva infraestructura y ambiente CAAD.

1.2.1. Diseño de la nueva infraestructura de operación.

1.2.2. Diseño del nuevo ambiente de sistemas y componentes CAAD.

### 1.3. Planeación para la migración.

1.3.1. Plan integral y planes específicos de implementación de la infraestructura tecnológica del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.

**Fase 2.** Servicio de implementación de la nueva infraestructura y ambientes pre-productivos de sistemas y componentes del CAAD. Ejecución de las actividades necesarias para la realización del servicio de implementación en la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes CAAD, hasta la validación de los ambientes pre-productivos y/o productivos funcionando de manera completa y óptima conforme a los diseños y planes de implementación establecidos en la fase previa.

### 2.1. Implementación de la nueva infraestructura de operación, ambientes de sistemas y componentes del CAAD.

2.1.1. Implementación de la infraestructura tecnológica de operación.

2.1.2. Implementación de sistemas y componentes del CAAD.

### 2.2. Pruebas aceptadas para la nueva infraestructura de operación, ambientes de sistemas y componentes del CAAD.

### 2.3. Plan actualizado de liberación al ambiente productivo.

2.3.1. Actualización del plan de liberación de ambientes finales de la infraestructura y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.

### 2.4. Documentación técnica y transferencia de conocimiento.

2.4.1. Documentación técnica.

2.4.2. Sesiones de transferencia de conocimiento.

**Fase 3.** Servicio de liberación del ambiente productivo del SIA, soporte post-productivo y puesta a punto. Ejecución de las actividades necesarias para la realización del servicio de liberación del sistema al ambiente productivo, incluyendo 1 mes de soporte técnico post-productivo y puesta a punto, para lo cual el prestador del servicio deberá contar con los recursos técnicos necesarios, así como realizar las gestiones con los fabricantes del hardware o software que resulten necesarias.

3.1 Liberación en ambiente productivo de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.

3.1.1 Bitácora de liberación del ambiente productivo.

3.2 Soporte técnico y puesta a punto de ambientes productivos de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.

3.2.1 Bitácora de actividades de verificación y puesta a punto conforme al plan establecido de soporte productivo y puesta a punto.

3.2.2 Bitácora de atención y cierre de incidentes de soporte presentados en la operación.

3.2.3 Documento de cierre del proyecto.

## 7. ASESORÍA Y SOPORTE TÉCNICO.

El proveedor adjudicado deberá considerar en el soporte técnico las actividades necesarias para atender y solucionar los distintos requerimientos, incidentes y/o problemas referentes a la plataforma a fin de cumplir con los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

Por lo anterior, el soporte técnico se otorgará durante el lapso de 04 (cuatro) meses a partir de la puesta en marcha de la plataforma, considerando el siguiente tiempo de cobertura:

- ☐ Soporte técnico telefónico ilimitado por parte del proveedor adjudicado a través de un número telefónico local y/o celular para la Ciudad de México o en su defecto 800 lada sin costo, sin interrupción de la cobertura de lunes a viernes en horario de 9:00 a 18:00 Hrs.
- ☐ El soporte técnico se realizará cuantas veces sea necesario en función de los requerimientos que se soliciten o incidentes y problemas que se presenten durante la vigencia del servicio.

## 8. NIVELES DE SERVICIO.

SLA (Acuerdo de niveles de servicio) con garantía de disponibilidad del servicio de 99.5% del tiempo.

- ☐ **Prioridad 1, urgente:** El servicio no funciona, el funcionamiento del servicio se ve gravemente reducido o hay un impacto crítico en el servicio debido a un error con la red u a otro problema de software. Sin solución.
- ☐ **Prioridad 2, alta:** Los aspectos importantes del servicio se ven afectados negativamente por el rendimiento inadecuado o problemas del software. Solución parcial o ninguna.
- ☐ **Prioridad 3, normal:** Problemas generales relacionados con una función o un conjunto de funciones. El rendimiento operativo del servicio no se ve afectado. El proveedor ayudara a resolver el problema o proporcionar una solución alternativa.
- ☐ **Prioridad 4, baja:** Solicitud de cambio de información o función: El CIDE requiere información o ayuda con las funciones, instalación o configuración del servicio y tiene poco o ningún efecto en sus operaciones. El proveedor deberá incluir las solicitudes dentro del horario propuesto con anterioridad.

### Tiempos de respuesta.

El tiempo de respuesta para una incidencia de soporte será el momento que comienza, cuando el proveedor adjudicado recibe una llamada de soporte técnico por parte del personal técnico de la CTIC del CIDE y que termina cuando el CIDE recibe una notificación de que se ha registrado la incidencia de soporte.

<b>Prioridad 1</b>	urgente: 1 hora
<b>Prioridad 2</b>	alta: 4 horas
<b>Prioridad 3</b>	normal: 24 horas
<b>Prioridad 4</b>	baja: 24 horas

### Nivel de servicio solicitado por cada partida:

**Fase 1.** Servicio de análisis, diseño y planificación para la ejecución de la actualización de la plataforma tecnológica del CAAD. Ejecución de las actividades necesarias para la realización del servicio de análisis técnico, elaboración del diseño de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes CAAD, así como su planificación.

- 1.1. Análisis técnico-diagnóstico. (Prioridad 4)
  - 1.1.1. De la infraestructura tecnológica, ambiente de sistemas y componentes CAAD actuales y en operación. (Prioridad 4)
  - 1.1.2. De la infraestructura disponible para la migración. (Prioridad 4)
  - 1.1.3. Del ambiente meta de actualización del CAAD. (Prioridad 4)
- 1.2. Diseño de la nueva infraestructura y ambiente CAAD. (Prioridad 4)
  - 1.2.1. Diseño de la nueva infraestructura de operación. (Prioridad 4)
  - 1.2.2. Diseño del nuevo ambiente de sistemas y componentes CAAD. (Prioridad 4)
- 1.3. Planeación para la migración. (Prioridad 3)
  - 1.3.1. Plan integral y planes específicos de implementación de la infraestructura tecnológica del ambiente de sistemas y componentes del CAAD. (Prioridad 3)

**Fase 2.** Servicio de implementación de la nueva infraestructura y ambientes pre-productivos de sistemas y componentes del CAAD. Ejecución de las actividades necesarias para la realización del servicio de implementación en la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes CAAD, hasta la validación de los ambientes pre-productivos y/o productivos funcionando de manera completa y óptima conforme a los diseños y planes de implementación establecidos en la fase previa.

- 2.1. Implementación de la nueva infraestructura de operación, ambientes de sistemas y componentes del CAAD. (Prioridad 1)
  - 2.1.1. Implementación de la infraestructura tecnológica de operación. (Prioridad 1)
  - 2.1.2. Implementación de sistemas y componentes del CAAD. (Prioridad 1)
- 2.2. Pruebas aceptadas para la nueva infraestructura de operación, ambientes de sistemas y componentes del CAAD. (Prioridad 2)

- 2.3. Plan actualizado de liberación al ambiente productivo. (Prioridad 1)
  - 2.3.1. Actualización del plan de liberación de ambientes finales de la infraestructura y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD. (Prioridad 2)
- 2.4. Documentación técnica y transferencia de conocimiento.
  - 2.4.1. Documentación técnica. (Prioridad 4)
  - 2.4.2. Sesiones de transferencia de conocimiento. (Prioridad 3)

**Fase 3.** Servicio de liberación del ambiente productivo del SIA, soporte post-productivo y puesta a punto. Ejecución de las actividades necesarias para la realización del servicio de liberación del sistema al ambiente productivo, incluyendo 1 mes de soporte técnico post-productivo y puesta a punto, para lo cual el prestador del servicio deberá contar con los recursos técnicos necesarios, así como realizar las gestiones con los fabricantes del hardware o software que resulten necesarias.

- 3.1 Liberación en ambiente productivo de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD. (Prioridad 1)
  - 3.1.1 Bitácora de liberación del ambiente productivo. (Prioridad 3)
- 3.2 Soporte técnico y puesta a punto de ambientes productivos de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD. (Prioridad 2)
  - 3.2.1 Bitácora de actividades de verificación y puesta a punto conforme al plan establecido de soporte productivo y puesta a punto. (Prioridad 3)
  - 3.2.2 Bitácora de atención y cierre de incidentes de soporte presentados en la operación. (Prioridad 3)
  - 3.2.3 Documento de cierre del proyecto. (Prioridad 4)

## 9. PLAN DE TRABAJO Y REQUERIMIENTOS.

El participante deberá integrar en su propuesta técnica, un plan de trabajo, en el que se indicarán las actividades a desarrollar para cumplir con todo lo descrito en el presente documento, conteniendo al menos lo siguiente:

- ☐ Descripción de actividades.
- ☐ Entregable para la actividad.
- ☐ Fechas para cada actividad.
- ☐ Duración en días de cada actividad.
- ☐ Personal que estará involucrado en cada actividad.
- ☐ Periodo de la asistencia técnica.
- ☐ Mencionar uso de tecnología y tipo de licencia según aplique.

**PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE CONTROL Y  
SEGUIMIENTO PARA EL CONSEJO ACADÉMICO  
ADMINISTRATIVO CAAD - CIDE**

24/10/2023

29/12/2023

 48  
días

ACTIVIDADES		ENTREGABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	DIAS	PERSONAL
<b>ANÁLISIS, DISEÑO Y PLANIFICACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL CAAD</b>			<b>24/10/2023</b>	<b>10/11/2023</b>	<b>14</b>	
	<b>1.1. Análisis técnico-diagnóstico.</b>	<b>Documento de analisis</b>	<b>24/10/2023</b>	<b>30/10/2023</b>	<b>5</b>	Arquitecto
	1.1.1. De la infraestructura tecnológica, ambiente de sistemas y componentes CAAD actuales y en operación.	Documento de analisis	24/10/23	26/10/2023	3	Arquitecto
	1.1.2. De la infraestructura disponible para la migración.	Documento de analisis	27/10/2023	27/10/2023	1	Arquitecto
	1.1.3. Del ambiente meta de actualización del CAAD.	Documento de analisis	30/10/2023	30/10/2023	1	Arquitecto
	<b>1.2. Diseño de la nueva infraestructura y ambiente CAAD.</b>	<b>Documento arquitectura</b>	<b>31/10/2023</b>	<b>07/11/2023</b>	<b>6</b>	Arquitecto
	1.2.1. Diseño de la nueva infraestructura de operación.	Documento arquitectura	31/10/2023	03/11/2023	4	Arquitecto
	1.2.2. Diseño del nuevo ambiente de sistemas y componentes CAAD.	Documento arquitectura	06/11/2023	07/11/2023	2	Arquitecto
	<b>1.3. Planeación para la migración.</b>	<b>Documento de migración</b>	<b>08/11/2023</b>	<b>10/11/2023</b>	<b>3</b>	Arquitecto
	1.3.1. Plan integral y planes específicos de implementación de la infraestructura tecnológica del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.	Documento de migración	08/11/2023	10/11/2023	3	Arquitecto
<b>SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTES PRE-PRODUCTIVOS DE SISTEMAS Y COMPONENTES DEL CAAD</b>			<b>13/11/2023</b>	<b>19/12/2023</b>	<b>27</b>	
	<b>2.1. Implementación de la nueva infraestructura de operación, ambientes de sistemas y componentes del CAAD</b>	<b>Memoria Técnica</b>	<b>13/11/2023</b>	<b>01/12/2023</b>	<b>15</b>	Programador
	2.1.1. Implementación de la infraestructura tecnológica de operación.	Memoria Técnica	13/11/2023	17/11/2023	5	Programador
	2.1.2. Implementación de sistemas y componentes del CAAD.	Memoria Técnica	20/11/2023	01/12/2023	10	Programador

	<b>2.2. Pruebas aceptadas para la nueva infraestructura de operación, ambientes de sistemas y componentes del CAAD.</b>	<b>Documento pruebas UAT</b>	<b>04/12/2023</b>	<b>08/12/2023</b>	<b>5</b>	<b>Tester</b>
	<b>2.3. Plan actualizado de liberación al ambiente productivo.</b>	<b>Plan de liberación</b>	<b>11/12/2023</b>	<b>15/12/2023</b>	<b>5</b>	<b>Arquitecto</b>
	2.3.1. Actualización del plan de liberación de ambientes finales de la infraestructura y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.	Plan de liberación	11/12/2023	15/12/2023	5	Arquitecto
	<b>2.4. Documentación técnica y transferencia de conocimiento.</b>	<b>Memoria Técnica</b>	<b>18/12/2023</b>	<b>19/12/2023</b>	<b>2</b>	<b>Programador</b>
	2.4.1. Documentación técnica.	Memoria Técnica	18/12/2023	19/12/2023	2	Programador
	2.4.2. Sesiones de transferencia de conocimiento.	Memoria Técnica	18/12/2023	19/12/2023	2	Arquitecto
<b>SERVICIO DE LIBERACIÓN DEL AMBIENTE PRODUCTIVO DEL SIA, SOPORTE POST-PRODUCTIVO Y PUESTA A PUNTO</b>			<b>20/12/2023</b>	<b>29/12/2023</b>	<b>7</b>	
	<b>3.1 Liberación en ambiente productivo de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.</b>	<b>Memoria Técnica</b>	<b>20/12/2023</b>	<b>22/12/2023</b>	<b>3</b>	<b>Arquitecto</b>
	3.1.1 Bitácora de liberación del ambiente productivo.	Memoria Técnica	20/12/2023	22/12/2023	3	Arquitecto
	<b>3.2 Soporte técnico y puesta a punto de ambientes productivos de la nueva infraestructura tecnológica y del ambiente de sistemas y componentes del CAAD.</b>	<b>Memoria Técnica</b>	<b>26/12/2023</b>	<b>29/12/2023</b>	<b>4</b>	<b>Arquitecto</b>
	3.2.1 Bitácora de actividades de verificación y puesta a punto conforme al plan establecido de soporte productivo y puesta a punto.	Memoria Técnica	26/12/2023	27/12/2023	2	Arquitecto
	3.2.2 Bitácora de atención y cierre de incidentes de soporte presentados en la operación.	Memoria Técnica	28/12/2023	28/12/2023	1	Arquitecto
	3.2.3 Documento de cierre del proyecto.	Documento de cierre	29/12/2023	29/12/2023	1	Arquitecto

**10. TIEMPOS DE ENTREGA.**

- ☐ Plataforma tecnológica: Treinta días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de adjudicación.
- ☐ Estrategia de visibilidad y posicionamiento: Sesenta días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de adjudicación.
- ☐ Formación especializada y comunicación para la apropiación: Ciento veinte días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de adjudicación.

**11. VIGENCIA DEL CONTRATO.**

Para las 3 partidas, la vigencia es a partir de la fecha de notificación y hasta 31 de diciembre del 2023.

- ☐ Servicio de análisis, diseño y planificación para la ejecución de la actualización de la plataforma tecnológica del CAAD.
- ☐ Servicio de implementación de la nueva infraestructura y ambientes pre-productivos de sistemas y componentes del CAAD.
- ☐ Servicio de liberación del ambiente productivo del SIA, soporte post-productivo y puesta a punto.

**12. TIPO DE CONTRATO.**

La modalidad será de un contrato cerrado.

**13. REQUISITOS Y DOCUMENTOS QUE DEBERÁ PRESENTAR EL LICITANTE.**

- a) El licitante deberá acreditar experiencia mínima de un año en el otorgamiento de servicios similares al presente anexo, presentando:
  - i. Propuesta técnica en idioma español considerando los requerimientos establecidos en este anexo técnico. Considerar los siguientes entregables:
    - ☐ Servicio de análisis, diseño y planificación para la ejecución de la actualización de la plataforma tecnológica del CAAD.: Documento, plan de trabajo y/o memoria técnica de los trabajos realizados (Todo software utilizado deberá ser libre en todos sus componentes (desarrollo y operación), los derechos de todos los productos y entregables quedarán a nombre de CIDE sin excepción).
    - ☐ Servicio de implementación de la nueva infraestructura y ambientes pre-productivos de sistemas y componentes del CAAD: Documento, plan de trabajo y/o memoria técnica de los trabajos realizados que evidencie el trabajo realizado.
    - ☐ Servicio de liberación del ambiente productivo del SIA, soporte post-productivo y puesta a punto.: Documento, plan de trabajo y/o memoria técnica que evidencie el trabajo realizado.
  - ii. CV de la empresa firmado por el representante legal.
  - iii. Copia simple de por lo menos un contrato, un pedido y una carta de recomendación (2022 y/o 2023) en el cual se pueda constatar que ha llevado a cabo proyectos de servicios de consultoría para Instituciones de Educación Superior ya sean públicas o privadas.

#### **14. PENAS CONVENCIONALES.**

Conforme a lo dispuesto por los artículos 53, 45 fracción XIX de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y a lo señalado en el artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el proveedor queda obligado a pagar por concepto de pena convencional, la cantidad equivalente al 2 % (dos por ciento) por día natural de atraso respecto del valor del bien, de acuerdo con la fecha pactada para el tiempo de la entrega de los servicios y hasta el cumplimiento a entera satisfacción del CIDE de la obligación.

El pago de la penalización será en la caja del CIDE en un horario de 9:30 a 15:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Dichas penas convencionales no podrán exceder del 10% del monto total del contrato ya que de llegar a este límite procederá la rescisión del contrato.

#### **15. DEDUCCIONES.**

El CIDE con fundamento en lo previsto en el artículo 66, fracción I del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, que establece que no se pagarán al proveedor aquellos servicios prestados de forma parcial o deficiente y 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios; EL CIDE aplicará al proveedor una deducción del 4 % (cuatro por ciento) respecto del valor del bien o servicio que el proveedor haya entregado parcial o deficientemente. La cantidad resultante se descontará del pago de la factura del servicio.

#### **16. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.**

La póliza de fianza será indivisible expedida por institución legalmente facultada para tal efecto, por el 10% del MONTO MÁXIMO TOTAL del contrato antes de I.V.A.

Para la elaboración y entrega de la garantía de cumplimiento del contrato, deberá atenderse a lo establecido en los artículos 48 fracción II y 49 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el Artículo 103 de su Reglamento y las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del CIDE, que señalan:

- a) Si el monto adjudicado, antes de impuestos, rebasa el monto autorizado para procedimientos de invitación a cuando menos tres personas vigente (\$325,000.01); de conformidad a lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la LAASSP, la persona licitante adjudicada (PROVEEDOR) a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y para responder en la entrega de los bienes, así como de cualquier otra responsabilidad, deberá presentar póliza de fianza expedida por institución afianzadora mexicana autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas a favor del Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.(CIDE), por un importe equivalente a un 10% (diez por ciento) del IMPORTE TOTAL del contrato adjudicado antes de I.V.A. por la vigencia del periodo del contrato y hasta que el CIDE a través de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, previa solicitud por escrito por parte del titular del área requirente, dé a la persona licitante adjudicada (PROVEEDOR) su autorización por escrito para que proceda a cancelar la póliza de la fianza correspondiente.

## **17. CAUSALES DE RESCISIÓN.**

Ambas partes convienen en que el CIDE podrá en cualquier momento, por causas imputables al proveedor, rescindir administrativamente el presente contrato o pedido, cuando éste último incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el mismo. Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de declaración o resolución judicial, bastando que se cumpla con el procedimiento señalado en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y en la Cláusula denominada Procedimiento de Rescisión Administrativa del Contrato o pedido.

Las causas que pueden dar lugar a que el CIDE inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, son las siguientes:

- a) Cuando la suma de las penas convencionales alcance el 10% (diez por ciento) del monto total del contrato.
- b) Una vez agotado el monto límite de aplicación de deducciones y la causa de la deducción persista.
- c) Si el proveedor se niega o abstiene de reponer los servicios que el CIDE hubiere considerado como rechazados o discrepantes.
- d) Si el proveedor suspende injustificadamente la entrega de los servicios.
- e) Si el proveedor es declarado, por autoridad competente, en concurso mercantil o de acreedores o en cualquier situación análoga que afecte su patrimonio.
- f) Si el proveedor cede, vende, traspasa o subcontrata en forma total o parcial los derechos y obligaciones derivados del contrato o pedido; o transfiere los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con el consentimiento del CIDE.
- g) Si el proveedor no da al CIDE o a quien éste designe por escrito, las facilidades o datos necesarios para la supervisión o inspección de los servicios o de los bienes.
- h) Si el proveedor incurriera en falta de veracidad, total o parcialmente respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
- i) En general, por el incumplimiento por parte del proveedor a cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato y sus anexos o a las leyes y reglamentos aplicables.
- j) Si el participante adjudicado incurriera en deductivas en más de 2 ocasiones durante la vigencia del contrato.

**18. FORMA DE PAGO.**

La facturación y pago será en una exhibición conforme al presente anexo técnico. Los precios son en moneda nacional y no incluyen I.V.A.

Con base a lo anterior, el siguiente cuadro expresa los porcentajes de las partidas:

Cuadro de las partidas y porcentaje de pagos	
Partida(s)	Porcentaje (%)
Partida 1	100
Partida 2	
Partida 3	

No habrá anticipo y el pago se realizará dentro de los veinte días posteriores a la entrega, previa presentación del Acta-Entrega Recepción y Factura correspondientes.

ATENTAMENTE



Alfredo Vidal Godoy Alvarado  
Representante Legal



# ANEXO ECONÓMICO

**ANEXO 2  
PROPUESTA ECONÓMICA**

Ciudad de México a 16 de octubre de 2023

**DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y  
SERVICIOS GENERALES DEL CIDE, A.C.  
P R E S E N T E**

Lugar y fecha de expedición: Ciudad de México a 16 de octubre de 2023  
 Invitación a Cuando Menos Tres Personas Electrónica de Carácter Nacional:  
IA-38-90M-03890M001-N-84-2023

Partida	Descripción	Unidad	Cantidad (A)	Precio Unitario (B)	Total C= A*B
1	Servicio de análisis, diseño y planificación para la ejecución de la actualización de la plataforma tecnológica del CAAD.	SERVICIO	1	\$158,000.00	\$158,000.00
2	Servicio de implementación de la nueva infraestructura y ambientes pre-productivos de sistemas y componentes del CAAD.	SERVICIO	1	\$158,000.00	\$158,000.00
3	Servicio de liberación del ambiente productivo del SIA, soporte post-productivo y puesta a punto.	SERVICIO	1	\$79,000.00	\$79,000.00
<b>Subtotal</b>					\$395,000.00
<b>IVA</b>					\$63,200.00
<b>Total</b>					\$458,200.00

**(Cuatrocientos cincuenta y ocho mil doscientos pesos 00/100 m.n) IVA incluido.**

- ☐ Los precios serán en pesos mexicanos (moneda nacional) a dos decimales, conforme a Ley Monetaria en vigor.
- ☐ La propuesta económica estará vigente dentro del procedimiento de invitación y hasta su conclusión.
- ☐ Se deberá indicar precio unitario, importes totales desglosando el impuesto al valor agregado.
- ☐ Todo costo adicional no considerado y explicitado en la propuesta económica por parte del participante adjudicado, deberá ser absorbida por la empresa ganadora.
- ☐ La oferta económica estará vigente dentro del procedimiento de adjudicación y hasta su conclusión.

**ATENTAMENTE**


Alfredo Vidal Godoy Alvarado  
Director General