

██████████ Col.
██████████ cp. ██████████
██████████



Miguel Ernesto Núñez Santos

Objetivo

Cumplir con las metas y objetivos fijados por la empresa, desarrollando mis actividades con una actitud de servicio y trabajo en equipo, de manera que mi trabajo signifique una aportación positiva para el cumplimiento de las metas de la empresa.

Experiencia

Mayo 2002- Junio 2007 **Mgk Comercial S.A de C.V** México D.F.
Jefe inmediato. ██████████

Supervisor y confirmador de ventas en línea (Periodo 2006-2007)

- Supervisor de área con 8 personas a cargo.
- Encargado de confirmaciones de ventas del área de Puerto Rico. (labor de convencimiento y persuasión y atención al cliente)
- Encargado de reportes de productividad del área, ajuste de remesas y reportes de cierre de mes.

Supervisor de punto de punto de venta (Periodo 2005-2006)

- Supervisor de área con 2 personas a cargo.
- Atención directa a clientes.
- Inventarios. (mensuales)
- Encargado de caja.
- Encargado de reportes semanales, estadísticas de venta y reportes de cierres de mes.

Supervisor del área de ventas por Internet (Periodo 2003-2005)

- Supervisor de área con 3 personas a cargo.
- Atención directa a clientes. (vía Chat y correo electrónico)
- Ventas (derivadas de la pagina oficial de la cia.)
- Encargado de reportes, estadísticas de venta y reportes de cierres de mes.

Ejecutivo de Telemarketing (Periodo 2002-2003)

- Atención a clientes
- Ventas (llamadas in bound)

Junio 2000–Abril 2002 **Corporación Telectronic S.A de C.V** México D.F.
Jefe inmediato. ██████████

Inspector de instalaciones de Equipo RBS

- Técnico instalador (nivel 3 asignado por Ericsson)
- Supervisor de instalación de equipo RBS(sistema de radio base)

Información y datos personales eliminados con fundamento en los artículos 3, fracción II, 18, fracción II, 20, 21 y 42 de la LFTAIPG y 30 de su Reglamento

Experiencia

Enero 1999-Diciembre 1999

Grupo Atsa

México D.F.

Jefe inmediato. [REDACTED]

Operador Telefonico

- Atención a clientes
- Manejo de Asistencia Vial, asistencia legal, asistencia en el hogar, reporte de siniestros, cobertura de servicios médicos y funerarios.

Educación

1994-1997

Colegio de Bachilleres plantel 4

México D.F.

- Certificado
- Técnico programador.

Áreas de Interés

Supervisión. Atención a clientes y puestos administrativos.