



FORMATO: FRACCIÓN XVI

MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA
QUE OFRECE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE DEL MECANISMO	OBJETIVO	FORMA DE OPERACIÓN	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
FAX, CORREO ELECTRÓNICO Y BUZON.	FACILITAR AL USUARIO, POBLACIÓN O PETICIONARIO LA PRESENTACIÓN DE SU QUEJA, DENUNCIA O ESCRITO.	PERMANENTE	CUALQUIER PERSONA FÍSICA O MORAL QUE DESEE PRESENTAR UN DOCUMENTO O PETICIÓN.	CREDIBILIDAD DE LA CIUDADANIA.